



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP *WEBSITE REPOSITORY*
UPN VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PERSPEKTIF
MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

SKRIPSI

ALVIA ARIANA

1910512052

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP *WEBSITE REPOSITORY*
UPN VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PERSPEKTIF
MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

ALVIA ARIANA

1910512052

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber referensi baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alvia Ariana
NIM : 1910512052
Tanggal : 08 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juni 2023

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '763BAKX511841567'. The signature is a cursive script that starts with a large 'A' and ends with a flourish.

(Alvia Ariana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvia Ariana

NIM : 1910512052

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 - Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP WEBSITE REPOSITORY
UPN VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PERSPEKTIF
MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 08 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Alvia Ariana)

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Alvia Ariana
NIM : 1910512052
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan terhadap *Website Repository*
UPN Veteran Jakarta berdasarkan Perspektif Mahasiswa
menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian sidang Tugas Akhir sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Menyetujui,



Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI

Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd, M.Kom

Ketua Program Studi

Ditetapkan : Jakarta


Tanggal Persetujuan : 08 Juni 2023

LEMBAR PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Alvia Ariana
NIM : 1910512052
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan terhadap *Website Repository*
UPN Veteran Jakarta berdasarkan Perspektif Mahasiswa
menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Tjahjanto, S.Kom., M.M.
Penguji I


Kraugusteeliana S.Kom., M.Kom., M.M.
Penguji II


Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI.
Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom
Dekan


Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd.,
M.Kom
Kepala Program Studi

Ditapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 10 Juli 2023



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP *WEBSITE REPOSITORY*
UPN VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PERSPEKTIF
MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Alvia Ariana

ABSTRAK

Website repository adalah *website* yang dibuat dengan tujuan sebagai tempat menggabungkan, mengelola, merawat dan menyebarkan informasi digital milik perguruan tinggi yang menaunginya seperti tugas akhir, skripsi dan lain sebagainya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui cara untuk mengukur dan menganalisis kepuasan terhadap *website repository* UPN Veteran Jakarta berdasarkan perspektif mahasiswa dengan menggunakan metode EUCS. Beberapa uji pengolahan data, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji F, uji T, uji R *square* dan penghitungan nilai rata – rata pada setiap variabel. Berdasarkan hasil pengolahan data dari 273 responden menunjukkan penilaian pengguna untuk variabel *content* bernilai 3,79, *accuracy* bernilai 3,76, *ease of use* bernilai 3,58 dan *timeliness* bernilai 3,56 tergolong dalam kategori “Puas” sedangkan pada variabel *format* bernilai 3,03 tergolong dalam kategori “Cukup Puas”. Untuk memaksimalkan kepuasan pengguna, penulis memberikan beberapa rekomendasi tampilan *website repository* dengan berpedoman pada kekurangan yang dimiliki setiap variabel.

Kata Kunci : EUCS , Kepuasan, *Repository*, *Website* .

**ANALYSIS OF SATISFACTION LEVEL OF UPN VETERAN JAKARTA
WEBSITE REPOSITORY BASED ON STUDENTS PERSPECTIVE USING
END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD**

Alvia Ariana

ABSTRACT

Website Repository is a website created with the purpose of combining, managing, treating and disseminating digital information belonging to the university, such as final tasks, dissertations and so on. The aim of this research is to know how to measure and analyze students satisfaction with the UPN Veteran Jakarta Repository Website using the EUCS method. Several data processing tests, i.e. validity tests, reliability tests, F tests, T tests, R square tests and calculation of average values on each variable. Based on the results of data processing from 273 respondents, it shows that the user assessment for the content variable is 3,79, accuracy is 3,76, ease of use is 3,58 and timeliness is 3,56 belonged to the category "Satisfied" while on format variables is 3,03 belongs in category "Satisfied enough". To maximize user satisfaction, the authors provide some recommendations for the website repository's appearance by guiding on the shortcomings of each variable.

Keywords : *EUCS , Satisfaction, Website , Repository.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat, anugerah, dan kurnia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan terhadap Website Repository UPN Veteran Jakarta berdasarkan Perspektif Mahasiswa menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”** .

Walaupun banyak kesulitan yang penulis harus hadapi ketika menyusun skripsi ini, namun berkat bantuan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Ermatita, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi UPN Veteran Jakarta
3. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom.,M.TI. selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberi masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Tjahjanto, S.Kom., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Kraugusteliana S.Kom., M.Kom., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang Tua dan keluarga atas segala doa dan dukungan motivasi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman saya atas dukungan, bantuan dan motivasi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam isi dan susunannya. Saran, kritik, dan masukan yang membangun diperlukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.

11 Juni 2023

Alvia Ariana

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup	3
1.4. Luaran yang diharapkan	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Definisi Analisis	7
2.2. Definisi Kepuasan Pengguna.....	7
2.3. Definisi <i>Website</i>	8
2.4. Definisi <i>Repository</i>	9
2.5. Definisi <i>End User Computing Satisfaction</i>	9
2.6. Definisi Perspektif	12
2.7. Definisi Populasi	13
2.8. Definisi Sampel	13
2.9. Definisi Kuesioner.....	13

2.10.	Definisi Skala Likert	13
2.11.	Definisi <i>Purposive Sampling</i>	14
2.12.	Definisi SPSS.....	14
2.13.	Definisi Uji Validitas	15
2.14.	Definisi Uji Reliabilitas	15
2.15.	Definisi Uji F	15
2.16.	Definisi Uji T	16
2.17.	Definisi Uji R Square.....	16
2.18.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.19.	Kerangka Pemikiran	20
2.20.	Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1.	Tahapan Penelitian	22
3.2.	Menentukan Objek Penelitian	23
3.3.	Studi Literatur.....	23
3.4.	Pengumpulan Data	23
3.5.	Identifikasi Masalah	24
3.6.	Pembuatan Kuesioner, Identifikasi Populasi dan Penentuan Sampel	24
3.6.1.	Pembuatan Kuesioner.....	24
3.6.2.	Identifikasi Populasi.....	24
3.6.3.	Penentuan Sampel	25
3.7.	Pengolahan dan Analisis Data.....	26
3.7.1.	Analisis Hasil Olah Data.....	26
3.7.2.	Hasil Analisis	26
3.8.	Rekomendasi	27
3.9.	Kesimpulan dan Saran.....	27
3.10.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.11.	Jadwal Penelitian	28
3.12.	Alat Bantu Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Profil Instansi	30
4.1.1.	Gambaran Umum UPN Veteran Jakarta.....	30

4.1.2.	Visi dan Misi UPN Veteran Jakarta.....	30
4.1.3.	Struktur Organisasi	31
4.2.	Gambaran Umum <i>Repository</i> UPN Veteran Jakarta.....	32
4.3.	Analisis dan Karakteristik Responden.....	42
4.3.1.	Jenis Kelamin	42
4.3.2.	Tahun Lulus	43
4.3.3.	Jurusan	44
4.4.	Hasil Uji Instrumen	45
4.4.1.	Uji Validitas.....	45
4.4.2.	Uji Reliabilitas	46
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	47
4.5.1.	Uji F	47
4.5.2.	Uji T	47
4.5.3.	Uji R^2	49
4.6.	Analisis Kepuasan Pengguna	51
4.6.1.	Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Variabel <i>Content</i>	51
4.6.2.	Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Variabel <i>Accuracy</i>	53
4.6.3.	Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Variabel <i>Format</i>	54
4.6.4.	Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Variabel <i>Ease of Use</i>	56
4.6.5.	Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Variabel <i>Timeliness</i>	58
4.6.6.	Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Variabel <i>User Satisfaction</i> 59	
4.7.	Rekomendasi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
RIWAYAT HIDUP.....		85
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Metode EUCS dengan metode lainnya	11
Tabel 2. Penilaian dalam Skala Likert	14
Tabel 3. Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. Populasi Mahasiswa Lulusan FIK UPN Veteran Jakarta.....	25
Tabel 5. Tingkatan Kepuasan.....	27
Tabel 6. Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 9. Hasil Uji F.....	47
Tabel 10. Hasil Uji T.....	47
Tabel 11. Hasil Uji R Square	49
Tabel 12. Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	50
Tabel 13. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Content</i>	51
Tabel 14. Perhitungan Rata-Rata Kepuasan pada Variabel <i>Content</i>	52
Tabel 15. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Accuracy</i>	53
Tabel 16. Perhitungan Rata-Rata Kepuasan pada Variabel <i>Accuracy</i>	54
Tabel 17. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Format</i>	54
Tabel 18. Perhitungan Rata-Rata Kepuasan pada Variabel <i>Format</i>	55
Tabel 19. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Ease of Use</i>	56
Tabel 20. Perhitungan Rata-Rata Kepuasan pada Variabel <i>Ease of Use</i>	57
Tabel 21. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Timeliness</i>	58
Tabel 22. Perhitungan Rata-Rata Kepuasan pada Variabel <i>Timeliness</i>	59
Tabel 23. Penilaian Responden terhadap Variabel <i>User Satisfaction</i>	59
Tabel 24. Perhitungan Rata-Rata Kepuasan pada Variabel <i>User Satisfaction</i>	60
Tabel 25. Kesimpulan Analisis Kepuasan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 2. Tahapan Penelitian	22
Gambar 3. Struktur Organisasi UPN Veteran Jakarta.....	31
Gambar 4. <i>Information Architecture Website Repository</i> UPN Veteran Jakarta..	32
Gambar 5. Tampilan Halaman <i>Login</i>	33
Gambar 6. Tampilan Halaman <i>Home</i>	33
Gambar 7. Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	34
Gambar 8. Tampilan Halaman <i>Profile User</i>	35
Gambar 9. Tampilan Halaman <i>Edit Profile User</i>	36
Gambar 10. Tampilan Halaman <i>User History</i>	36
Gambar 11. Tampilan Halaman <i>About</i>	37
Gambar 12. Tampilan Halaman <i>Browse by Year</i>	38
Gambar 13. Tampilan Halaman <i>Browse by Subject</i>	39
Gambar 14. Tampilan Halaman <i>Browse by Division and Year</i>	40
Gambar 15. Tampilan Halaman <i>Browse by Author</i>	41
Gambar 16. Tampilan Halaman <i>Help</i>	41
Gambar 17. Tampilan Halaman <i>Policies</i>	42
Gambar 18. Diagram Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 19. Diagram Tahun Lulus Responden.....	43
Gambar 20. Diagram Jurusan Responden.....	44
Gambar 21. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Menu <i>Home</i>	62
Gambar 22. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Menu <i>Latest Added</i>	63
Gambar 23. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Menu <i>Browse by Year</i>	64
Gambar 24. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Menu <i>Help</i>	65
Gambar 25. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Menu <i>Policies</i>	66
Gambar 26. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan <i>Browse by Division and Year</i>	67
Gambar 27. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	68
Gambar 28. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	69
Gambar 29. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	70
Gambar 30. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	71
Gambar 31. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	72
Gambar 32. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	73
Gambar 33. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Manage Deposits</i>	74
Gambar 34. Hasil <i>Redesign</i> Tampilan Halaman <i>Detail Skripsi</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Survei	86
Lampiran 2. Hasil Survei	87
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 4. Penyebaran Kuesioner	94
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 6. Surat Perizinan dari UPT Perpustakaan.....	96
Lampiran 7. Tabulasi Data Responden	97
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	133