

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Data yang digunakan termasuk ke dalam data ulasan aplikasi *Mobile Banking* pada jejaring internet *Google Play Store* yang di *crawling* dari periode Mei 2022 sampai September 2022 sebanyak 1000 ulasan. Setelah itu, data mengalami proses pelabelan secara manual, di mana jumlah kelas positif adalah 247 dan jumlah kelas negatif adalah 753. Selanjutnya, data melewati tahap pembersihan sebelum dilakukan praproses untuk pembobotan. Dalam tahap pembobotan, setiap kata dalam data diberikan bobot menggunakan metode Term Frequency-Invers Document Frequency (TF-IDF) untuk dijadikan sebagai fitur. Sebelum fitur-fitur tersebut digunakan dalam pembagian data menjadi data latih dan data uji, dilakukan penyeimbangan data menggunakan metode *Synthetic Minority Oversampling Technique* (SMOTE) agar data dengan label positif dan negatif seimbang untuk diproses. Setelah fitur-fitur berhasil diseimbangkan, kemudian dibagi menjadi data training dan data testing untuk membentuk model menggunakan algoritma metode Naïve Bayes.
2. Performa model yang dibentuk menggunakan metode Naïve Bayes dievaluasi dengan membandingkan hasilnya dengan data uji yang terdiri dari 20% dari keseluruhan data. Evaluasi tersebut menghasilkan akurasi sebesar 95%, dengan nilai presisi, *recall*, dan spesifisitas yang juga mencapai 95%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, beberapa saran dapat diberikan sebagai berikut :

1. Pada penelitian selanjutnya dengan objek yang sama dapat memanfaatkan algoritma klasifikasi lainnya seperti *Support Vector Machine*, *K-Nearest Neighbor* dan lain – lain sebagai perbandingan untuk performa model.

2. Label yang diterapkan pada keseluruhan data tidak hanya label positif dan negatif saja, tetapi menerapkan juga label netral pada data.
3. Diharapkan agar penelitian berikutnya dapat fokus pada peningkatan proses pra-pemrosesan dan pemodelan data yang lebih baik, sehingga analisis dapat dilakukan dengan lebih baik dan menghasilkan evaluasi model yang sangat baik.
4. Pada tahap normalisasi data, disarankan untuk melengkapi kamus dengan menambahkan kosakata yang dapat menghindari penggunaan singkatan kata dan slang word. Hal ini bertujuan agar makna kata dapat dipahami secara jelas dan lebih formal.