

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGAJUAN KREDIT USAHA MIKRO DENGAN METODE AHP (ANALYTIC HIERARCHY PROCESS) STUDI KASUS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK

Anggi Prabowo

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan yang mampu membantu pihak manajemen bank dalam menentukan pemberian pengajuan kredit usaha mikro bagi calon nasabah sehingga menghasilkan sistem pendukung keputusan yang akurat dan tepat sasaran, dan keputusan yang diambil merupakan keputusan yang terbaik bagi pihak bank dan pihak pemohon/nasabah. Metode yang digunakan penulis untuk penyelesaian masalah dalam menentukan pengajuan kredit usaha mikro adalah dengan menggunakan metode perhitungan *Analytical Hierarchy Process*. *Analytical Hierarchy Process* merupakan metode yang paling banyak digunakan dalam memecahkan permasalahan yang bersifat multikriteria, seperti dalam sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan pengajuan kredit usaha mikro. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan penentuan pengajuan kredit usaha mikro untuk menentukan layak atau tidak nya dalam menerima kredit usaha mikro berdasarkan kriteria nasabah yang sudah ditentukan oleh pihak bank. Dengan adanya pembuatan sistem ini diharapkan dapat membantu proses penentuan pengajuan kredit usaha mikro dan dalam pembuatan laporan untuk mendapatkan hasil yang akurat dan efisien, sehingga pihak bank dapat dengan mudah mengambil keputusan dengan melihat hasil tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Analytical Hierarchy Process

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR FILING WITH MICRO CREDIT AHP (*Analytic Hierarchy Process*) CASE STUDY IN. PEOPLE'S BANK INDONESIA (Persero) TBK

Anggi Prabowo

Abstract

This study was conducted to create a decision support system that can help the management of the bank in determining the provision of the filing of micro credit for prospective customers resulting in a decision support system that is accurate and appropriate, and the decision is the best decision for the bank and the applicant / customers. The method used for the settlement of the problem in determining the filing of micro credit is to use the calculation method of Analytical Hierarchy Process. Analytical Hierarchy Process is the method most widely used in solving the problems that are multiple criteria, such as the decision support system on the merits of the submission of micro credit. Results from this study is a decision support system application submission determination of micro credit to determine its worth or not to receive micro credit customers based on criteria specified by the bank. With the creation of this system is expected to help the process of determining the filing of micro credit and in making reports to get accurate results and efficient, so that the banks can easily make decisions by looking at these results.

Keywords : Decision Support Systems, Analytical Hierarchy Process