

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa aplikasi sistem pelayanan administrasi penduduk berbasis web pada Kelurahan Jatimulya yang telah berhasil lolos pengujian dengan menggunakan metode pengujian *Black Box Testing* ini dapat mempermudah proses pelayanan penduduk dengan akses yang mudah, juga dapat diakses di mana saja tanpa harus datang langsung ke kelurahan. Penduduk juga dapat mengetahui status permohonannya diterima atau tidak tanpa harus menunggu lama. Aplikasi ini juga dapat mempercepat dan memudahkan pegawai kelurahan untuk melaksanakan pekerjaannya sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada penduduk.

5.2 Saran

Aplikasi sistem pelayanan administrasi penduduk berbasis web pada Kelurahan Jatimulya yang penulis rancang tentunya belum mencapai kesempurnaan dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis memberikan beberapa rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut untuk aplikasi ini, antara lain:

1. Aplikasi sistem pelayanan administrasi penduduk ini perlu dikembangkan lebih lanjut lagi berdasarkan bertambahnya kebutuhan dari kantor Kelurahan Jatimulya sendiri.
2. Menambahkan jenis pelayanan agar pelayanan-pelayanan lain yang tersedia di kantor Kelurahan Jatimulya dapat beroperasi dengan optimal.
3. Diharapkan aplikasi sistem pelayanan administrasi penduduk ini dapat disosialisasikan kepada pegawai kelurahan dan juga penduduk agar dapat mengerti cara penggunaan aplikasi ini dan dapat memanfaatkan aplikasi ini dengan maksimal.