

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, masyarakat semakin akrab dengan teknologi canggih dan canggih yang memudahkan kinerja berbagai aktivitas dalam kehidupan sehari-hari. Kemajuan di berbagai bidang seperti kesehatan, komunikasi, pendidikan, bisnis dan bidang lainnya tidak lepas dari peran teknologi yang memberikan kontribusi besar di bidang tersebut.

Dalam bidang komunikasi, dengan bantuan teknologi dapat dibuat suatu sistem yang dapat berkomunikasi tanpa harus bertatap muka secara langsung, yang dapat dilakukan secara online dengan bantuan internet, bahkan saat ini proses komunikasi dapat dilakukan dimana saja dan sewaktu-waktu dengan menggunakan Smartphone dan laptop dapat digunakan kapan saja, yang sangat berguna untuk melakukan komunikasi secara efektif dan efisien, saat ini masih banyak pihak yang belum menggunakan teknologi ini, diantaranya Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi. Buku tamu anti gratifikasi adalah sebuah aplikasi website yang berguna untuk mencatat data jadwal tamu, penilaian pegawai dan gratifikasi. Saat ini Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi menggunakan form kertas sebagai sarana pencatatan data jadwal tamu, dengan menggunakan form kertas sebagai salah satu sarana pencatatan maka untuk tamu yang ingin bertemu dengan pegawai memerlukan waktu yang agak lama, tidak ada hasil penilaian pegawai dan masih ada kemungkinan gratifikasi.

Contoh kasus yang terjadi adalah ketika tamu menanyakan mengenai ketersediaan pegawai Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi, satpam harus melihat pegawai secara langsung. Itu semua memerlukan proses yang cukup menyita waktu. Tamu tidak dapat mengetahui informasi tersebut secara langsung, satpam pun harus menginformasikan kembali pada tamu mengenai ketersediaan pegawai yang akan ditemui. Selain itu, pada form kertas pun tidak dapat dilakukan penilaian pegawai dengan baik, seperti hasil diskusi yang didapat dan lain sebagainya. Penanganan pada tamu yang ingin bertemu dengan pegawai masih sangat manual, memerlukan satpam dalam melayani tamu yang datang. Pegawai juga tidak dapat melaporkan gratifikasi. Proses tersebut dapat mengakibatkan penundaan pelayanan tamu dan juga memerlukan satpam dalam melayani tamu. Salah satu penyelesaian yang dapat dilakukan adalah dengan

pembuatan sebuah aplikasi buku tamu anti gratifikasi berbasis website yang dapat memenuhi kebutuhan sistem komunikasi pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang rancang bangun aplikasi komunikasi sebagai tugas akhir di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi yang berjudul

“Perancangan Aplikasi Buku Tamu Anti Gratifikasi Berbasis Website Pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi”.

Dengan adanya perancangan aplikasi ini, diharapkan dapat memberikan gambaran dan kemudahan bagi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi jika ingin membangun sistem yang sudah dirancang nantinya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “Bagaimana Perancangan Aplikasi Buku Tamu Anti Gratifikasi Pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi ?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dalam penelitian adalah untuk menghasilkan Perancangan Aplikasi Buku Tamu Anti Gratifikasi Pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Pengguna

Dengan adanya perancangan aplikasi buku tamu anti kepuasan Kemendikbud untuk memberikan rekomendasi yang dapat digunakan. Desain ini memberikan kemudahan untuk implementasi aplikasi buku tamu di masa mendatang.

b. Bagi Penulis

Untuk dapat mengimplementasikan, lebih mengembangkan dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan juga mempersiapkan sebagai salah satu prasyarat untuk lulus tugas akhir Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

- c. Bagi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
 - 1) Untuk bahan referensi dan penambahan koleksi karya ilmiah perpustakaan kampus Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
 - 2) Untuk menambah pengetahuan dan sebagai referensi bagi penulis lain.

1.5 Batasan Masalah

Melihat luasnya pembahasan dan permasalahan dalam penelitian ini, maka ruang lingkup penelitian ini dibatasi pada:

- a. Merancang aplikasi buku tamu anti gratifikasi pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi.
- b. Buku tamu tersebut hanya berisi data jadwal tamu, penilaian pegawai dan data gratifikasi.
- c. Terdapat 3 (tiga) hak akses yaitu, tamu, pegawai dan admin.
- d. Pada perancangan aplikasi ini dapat menampilkan data jadwal tamu, pegawai dan data gratifikasi.
- e. Admin memiliki hak akses login sebagai admin dan dapat mengelola data tamu, pegawai, dan gratifikasi.
- f. Tamu memiliki hak akses melihat data pegawai yang ada dan dapat melakukan pertemuan dengan pegawai.
- g. Pegawai memiliki hak akses login sebagai pegawai dan dapat melakukan penerimaan tamu serta melaporkan gratifikasi.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari perancangan aplikasi buku tamu anti gratifikasi pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi adalah sebagai berikut:

- 1. Tamu tidak perlu menunggu waktu lama dan bisa dapat mengetahui ketersediaan pegawai yang ingin ditemui.
- 2. Komunikasi yang efektif dan efisien untuk melakukan pertemuan pada tamu dan pegawai.
- 3. Dapat mencegah gratifikasi dengan adanya aplikasi website ini karena pegawai wajib melaporkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menurut pedoman penulisan proposal tugas akhir Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, secara garis besar sistematika penulisan ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan beberapa sub bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan secara singkat latar belakang, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta tuliskan secara sistematis.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat landasan teori konsep, analisis dan perancangan aplikasi sehubungan dengan buku tamu Kemendikbud.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran objek penelitian dan analisis yang diperlukan dalam perancangan aplikasi, serta perancangan umum sistem yang akan dibuat dan perancangan yang lebih detail.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memberikan pernyataan dan uraian tentang hasil pelaksanaan dan pembahasan, serta berbagai pernyataan yang diperlukan untuk menjawab permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, antara lain hasil kajian dan pembahasan, antara lain pembahasan daftar program, pembahasan database, pembahasan tentang antarmuka program, pembahasan hasil respon pengguna (hasil survei).

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan memberikan saran kepada pengembang aplikasi/sistem sebagai acuan dalam pengembangan aplikasi ini.