

SKRIPSI



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN PERANCANGAN USER INTERFACE
WEBSITE KARTU JAKARTA MAHASISWA UNGGUL DENGAN METODE
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE DAN HEURISTIC
EVALUATION***

**Dina Septina
NIM. 1910512053**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JULI 2023**

SKRIPSI



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN PERANCANGAN USER INTERFACE
WEBSITE KARTU JAKARTA MAHASISWA UNGGUL DENGAN METODE
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE DAN HEURISTIC
EVALUATION***

**Dina Septina
NIM. 1910512053**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JULI 2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber daya yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Dina Septina

NIM : 1910512053

Tanggal : 9 Januari 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2022

Yang Menyatakan



(Dina Septina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Septina
NIM : 1910512053
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : SI Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif
(*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN PERANCANGAN *USER
INTERFACE WEBSITE* KARTU JAKARTA MAHASISWA UNGGUL
DENGAN METODE *POST STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE* DAN *HEURISTIC EVALUATION***

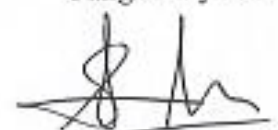
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan
mempublikasikan Tugas Akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/
pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Dina Septina)

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dina Septina
NIM : 1910512053
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis *User Experience* Dan Perancangan *User Interface Website* Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul Dengan Metode *Post Study System Usability Questionnaire* Dan *Heuristic Evaluation*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Catur Nugraha Puspita Dewi, MKom.
Dosen Penguji I



Dra. Yulnelly, M.Si.
Penguji II



Anita Muliawati, S. Kom, MTL.
Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom
Dekan



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd.,
M.Kom
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 04 Juli 2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir (Seminar Teknologi Informasi) dengan baik. Proposal Tugas Akhir ini ditempuh karena merupakan prasyarat untuk pengambilan Tugas Akhir/Skripsi.

Dalam penyelesaian proposal ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho, dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
3. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Helena Nurramadhan Irmada, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Dosen Pembimbing.
6. Mas Yusak Wijaya Santoso, Mas Prayudi Utomo, dan Mas Adi Cahyo Nugroho yang bersedia untuk menjadi Evaluator Ahli dalam penelitian.
7. Fauzan Ahmat, Ibnu Islami, Rafli Arandhana, Fakhri Mubarak yang memberikan motivasi dan menjadi teman berpikir.
8. Detective Conan dan Mahasiswa Stupen yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat serta *update* satu sama lain.
9. Studi Independen SEAL AWS yang sedikit banyak membantu menambah wawasan untuk menyusun proposal TA ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Disadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari Proposal Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 19 Juni 2022

Peneliti

ABSTRAK

Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul adalah program *Conditional Cash Transfer* (CCT) yang merupakan salah satu upaya Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan bantuan biaya peningkatan mutu pendidikan pada jenjang pendidikan tinggi. Dalam menyebarkan informasi terkait KJMU, Dinas P4OP menggunakan *website* sebagai platform penyebarannya. Namun hingga saat ini, informasi mengenai KJMU masih disebarkan melalui *website* KJP karena belum terealisasinya pembuatan *website* KJMU tersendiri. Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan oleh peneliti diperoleh data bahwa sebanyak 98,3% (119 responden) dari 121 responden kuesioner merasa membutuhkan pemisahan antara *website* KJP dan KJMU serta adanya perbaikan antarmuka dari *website* berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penilaian terhadap *user experience* serta membuat ulang tampilan *User Interface* yang mampu memenuhi tingkat *usability* dari *website* berjalan. Dalam penelitian ini, digunakan pendekatan *Design Thinking* agar mendapatkan solusi yang sesuai dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Metode analisis yang digunakan berbentuk kuesioner dan inspeksi dengan metode *Post Study System Usability Questionnaire* dan *Heuristic Evaluation* dari sisi pengguna dan ahli. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat *usability* tampilan antarmuka dan *prototype* usulan sebagai rekomendasi untuk tampilan *website* KJMU berdasarkan kuesioner PSSUQ meningkat dibandingkan dengan tingkat *usability* pada *website* berjalan sebanyak lebih dari 60% dan mengurangi temuan serta tingkat keparahan permasalahan *usability* pada evaluasi heuristik.

Kata Kunci: *Redesign, Prototype, Design Thinking, Heuristic Evaluation, Post Study System Usability Questionnaire, Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul*

ABSTRACT

Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) is a Conditional Cash Transfer (CCT) program initiated by the Jakarta Provincial Government to provide financial assistance for improving the quality of higher education. The P4OP Department utilizes a website to disseminate information related to KJMU. However, until now, information about KJMU is still being disseminated through the KJP website because the establishment of a separate KJMU website has not been implemented. Based on the results of the questionnaire distributed by the researchers, it was obtained data that as much as 98.3% (119 respondents) of the 121 questionnaire respondents felt the need to separate the KJP and KJMU websites and improve the interface of the running website. This study aims to assess user experience and redesign the User Interface to achieve optimal usability for the existing KJMU website. The design Thinking approach is employed in this research to obtain solutions that meet user needs. The analysis methods used include questionnaires and inspections using the Post Study System Usability Questionnaire and Heuristic Evaluation from both user and expert perspectives. The research findings demonstrate an improved usability level more than 60% based on PSSUQ questionnaire for the proposed user interface design and prototype compared to the current website, along with a reduction in the number and severity of identified usability issues through heuristic evaluations.

Keywords: Redesign, Prototype, Design Thinking, Heuristic Evaluation, Post Study System Usability Questionnaire, Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Luaran Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>User Experience</i>	6
2.2 <i>User Interface</i>	6
2.3 <i>Website Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul</i>	6
2.4 <i>Design Thinking</i>	8
2.4.1 <i>Pengertian Design Thinking</i>	8
2.4.2 <i>Tahapan Design Thinking</i>	8
2.5 <i>Usability</i>	9
2.6 <i>Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)</i>	10
2.7 <i>Heuristic Evaluation</i>	11
2.4.3 <i>Pengertian Umum</i>	11
2.4.4 <i>Prinsip Heuristic Evaluation</i>	12
2.8 <i>Severity Ratings</i>	14
2.9 <i>Penelitian Terdahulu</i>	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Uraian Penelitian	19
3.2.1 <i>Empathize</i>	19
3.2.1.1 Studi Literatur	19
3.2.1.2 Analisis Organisasi dan Sistem Berjalan	19
3.2.1.3 Identifikasi Populasi dan Sampel.....	19
3.2.1.4 Menguji Sistem Berjalan	20
3.2.1.4.1 Penyebaran Kuesioner PSSUQ	20
3.2.1.4.2 Pengujian Hasil Kuesioner	21
3.2.1.4.3 Inspeksi <i>Heuristic Evaluation</i>	22
3.2.2 <i>Define</i>	22
3.2.2.1 Pemetaan Masalah <i>Usability</i>	22
3.2.3 <i>Ideate</i>	23
3.2.3.1 Analisis Solusi Masalah <i>Usability</i>	23
3.2.3.2 Pembuatan <i>Information Architecture Website</i> Usulan.....	23
3.2.3.3 Pembuatan <i>Moodboard</i>	23
3.2.4 <i>Prototype</i>	23
3.2.4.1 Pembuatan <i>High-Fidelity Prototype</i>	23
3.2.5 <i>Test</i>	23
3.2.4.2 Pengujian <i>High-Fidelity Prototype</i> Baru	23
3.3 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	24
3.4 Tahapan Kegiatan.....	24
3.5 Jadwal Penelitian.....	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
4.1 <i>Empathize</i>	26
4.1.1 Studi Literatur	26
4.1.2 Analisis Organisasi dan Sistem Berjalan	27
4.1.2.1 Profil Organisasi	27
4.1.2.2 Analisis Proses Bisnis <i>Website</i>	28
4.1.2.3 Tampilan <i>Website</i> Berjalan	29
4.1.3 Identifikasi Populasi dan Sampel	35
4.1.4 Menguji Sistem Berjalan.....	36
4.1.4.1 Instrumen Penelitian Kuesioner PSSUQ	36
4.1.4.2 Pengujian Data Kuesioner	38
4.1.4.3 Analisis Hasil Kuesioner PSSUQ.....	39

4.1.4.4	Inspeksi <i>Heuristic Evaluation</i>	47
4.2	<i>Define</i>	56
4.2.1	Pemetaan Masalah <i>Usability</i>	56
4.3	<i>Ideate</i>	64
4.3.1	Analisis Solusi Permasalahan <i>Usability</i>	64
4.3.2	Pemetaan Implementasi Solusi Halaman <i>Website</i>	68
4.3.3	<i>Information Architecture (IA) Website</i> Usulan.....	73
4.3.4	<i>Moodboard</i>	74
4.4	<i>Prototype</i>	74
4.4.1	<i>Design System</i>	74
4.4.2	<i>User Interface Website</i> Usulan.....	77
4.4.2.1	Halaman Beranda.....	77
4.4.2.2	Halaman Berita	78
4.4.2.3	Halaman Persyaratan Pendaftaran KJMU	79
4.4.2.4	Halaman Alur Pendaftaran KJMU.....	80
4.4.2.5	Halaman Peraturan KJMU.....	81
4.4.2.6	Halaman Dokumen Pendaftaran KJMU	82
4.4.2.7	Halaman Universitas Mitra.....	83
4.4.2.8	Halaman Pertanyaan Umum (FAQ)	84
4.4.2.9	Halaman Pengaduan	85
4.4.2.10	Halaman <i>Login</i>	86
4.4.2.11	Halaman <i>Dashboard</i>	87
4.4.2.12	Halaman Pencairan Dana.....	87
4.4.2.13	Halaman Pengabdian Masyarakat.....	88
4.4.2.14	Halaman Profil.....	89
4.5	<i>Test</i>	91
4.5.1	Pengujian <i>High-Fidelity Prototype Website</i> Usulan	91
4.5.1.1	Analisis Evaluasi <i>Website</i> Usulan dengan Kuesioner PSSUQ	91
4.5.1.2	Inspeksi <i>Heuristic Evaluation Website</i> Usulan.....	93
4.5.1.3	Pengujian <i>Prototype</i> dengan Aplikasi Maze.....	100
BAB V	PENUTUP.....	101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran.....	102
DAFTAR	PUSTAKA	103
RIWAYAT	HIDUP.....	106
LAMPIRAN	108

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan UPT P4OP	109
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 6 CV Evaluator <i>Heuristic Evaluation</i>	119
Lampiran 7 Hasil Inspeksi <i>Heuristic Evaluation</i>	122
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Evaluasi <i>Website Usulan</i>	133
Lampiran 9 Hasil Inspeksi <i>Heuristic Evaluation Website Usulan</i>	134
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Halaman Beranda Website.....	7
Gambar 2 Tahapan Design Thingking.....	8
Gambar 3 Diagram Alur Penelitian.....	18
Gambar 4 Struktur Organisasi UPT P4OP.....	27
Gambar 5 Halaman Beranda Website.....	29
Gambar 6 Halaman Informasi KJMU Bagian Satu.....	30
Gambar 7 Halaman Informasi KJMU Bagian Dua.....	30
Gambar 8 Halaman Download.....	31
Gambar 9 Halaman Pertanyaan Umum (FAQ).....	31
Gambar 10 Halaman Pengaduan.....	32
Gambar 11 Halaman Hubungi Kami.....	32
Gambar 12 Halaman Periksa Status Penerimaan KJMU.....	33
Gambar 13 Halaman Hasil Periksa Status Penerimaan KJMU.....	33
Gambar 14 Halaman Daftar Pengumuman.....	34
Gambar 15 Halaman Isi Pengumuman.....	34
Gambar 16 Traffic and Engagement Overview Website KJP.....	35
Gambar 17 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Gambar 18 Hasil Data Jenis Kelamin Responden.....	40
Gambar 19 Hasil Data Usia Responden.....	40
Gambar 20 Hasil Data Domisili Responden.....	41
Gambar 21 Hasil Data Instansi Responden.....	42
Gambar 22 Empathy Map.....	46
Gambar 23 Information Architecture Website Usulan.....	73
Gambar 24 Moodboard.....	74
Gambar 25 Tipografi Design System.....	75
Gambar 26 Color Palette Design System.....	75
Gambar 27 Button dan Logo Design System.....	76
Gambar 28 Card Design System.....	76
Gambar 29 Halaman Beranda <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	78
Gambar 30 Halaman Daftar Berita <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	79
Gambar 31 Halaman Isi Berita <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	79
Gambar 32 Halaman Persyaratan Pendaftaran <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	80
Gambar 33 Halaman Alur Pendaftaran <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	81
Gambar 34 Halaman Peraturan KJMU <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	82
Gambar 35 Halaman Dokumen Pendaftaran KJMU <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	83
Gambar 36 Halaman Universitas Mitra <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	84
Gambar 37 Halaman FAQ <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	85
Gambar 38 Halaman Isi FAQ <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	85
Gambar 39 Halaman Pengaduan <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	86
Gambar 40 Halaman Isi Pengaduan <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	86
Gambar 41 Halaman <i>Login Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	87
Gambar 42 Halaman <i>Dashboard Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	87
Gambar 43 Halaman Status Pencairan Dana <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	88
Gambar 44 Halaman Pengabdian Masyarakat Usulan Bagian Satu.....	89
Gambar 45 Halaman Pengabdian Masyarakat Usulan Bagian Dua.....	89
Gambar 46 Halaman Profil <i>Website</i> Berjalan (Kiri) dan Usulan (Kanan).....	90
Gambar 47 Surat Izin Penelitian.....	108

Gambar 48 Dokumentasi Wawancara	110
Gambar 49 Kuesioner Penelitian Bagian Satu	111
Gambar 50 Kuesioner Penelitian Bagian Dua	112
Gambar 51 Kuesioner Penelitian Bagian Tiga.....	113
Gambar 52 Kuesioner Penelitian Bagian Empat	114
Gambar 53 Kuesioner Penelitian Bagian Lima	115
Gambar 54 Kuesioner Penelitian Bagian Enam.....	116
Gambar 55 Hasil Kuesioner Penelitian.....	117
Gambar 56 Hasil Uji Validitas.....	118
Gambar 57 Hasil Uji Reliabilitas	118
Gambar 58 CV Evaluator I	119
Gambar 59 CV Evaluator II.....	120
Gambar 60 CV Evaluator III.....	121
Gambar 61 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	122
Gambar 62 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	123
Gambar 63 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	124
Gambar 64 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	125
Gambar 65 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	126
Gambar 66 Hasil Inspeksi HE Evaluator II	127
Gambar 67 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	128
Gambar 68 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	129
Gambar 69 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	130
Gambar 70 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	131
Gambar 71 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	132
Gambar 72 Hasil Kuesioner Evaluasi Website Usulan.....	133
Gambar 73 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	134
Gambar 74 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	135
Gambar 75 Hasil Inspeksi HE Evaluator I.....	136
Gambar 76 Hasil Inspeksi HE Evaluator II	137
Gambar 77 Hasil Inspeksi HE Evaluator II	138
Gambar 78 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	139
Gambar 79 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	140
Gambar 80 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	141
Gambar 81 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	142
Gambar 82 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	143
Gambar 83 Hasil Inspeksi HE Evaluator III	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Severity Ratings	14
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3 Pertanyaan PSSUQ (Sumber: Suwandy & Hadini Marpaung, 2022).....	20
Tabel 4 Jadwal Penelitian	25
Tabel 5 Pertanyaan Kuesioner Bagian Satu	36
Tabel 6 Pertanyaan Kuesioner Bagian Dua	37
Tabel 7 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 8 Hasil Evaluasi Indikator Kegunaan Sistem	42
Tabel 9 Hasil Evaluasi Indikator Kualitas Informasi.....	43
Tabel 10 Hasil Evaluasi Indikator Kualitas Tampilan	43
Tabel 11 Hasil Evaluasi Indikator Keseluruhan	44
Tabel 12 Pemetaan Insight Responden dan Indikator PSSUQ	44
Tabel 13 Profil Evaluator Heuristic Evaluation	47
Tabel 14 Hasil Heuristic Evaluation	47
Tabel 15 Rata-Rata Tingkat Keparahan Prinsip Heuristic.....	55
Tabel 16 Pemetaan Masalah Usability	56
Tabel 17 Analisis Solusi Permasalahan Usability	64
Tabel 18 Pemetaan Implementasi Solusi Halaman Website.....	68
Tabel 19 Perbandingan Tampilan Halaman Beranda	77
Tabel 20 Perbandingan Tampilan Halaman Berita	78
Tabel 21 Perbandingan Tampilan Halaman Persyaratan Pendaftaran KJMU	80
Tabel 22 Perbandingan Tampilan Halaman Alur Pendaftaran KJMU	81
Tabel 23 Perbandingan Tampilan Halaman Alur Pendaftaran KJMU	81
Tabel 24 Perbandingan Tampilan Halaman Dokumen Pendaftaran KJMU	82
Tabel 25 Perbandingan Tampilan Halaman Universitas Mitra KJMU.....	83
Tabel 26 Perbandingan Tampilan Halaman FAQ.....	84
Tabel 27 Perbandingan Tampilan Halaman Pengaduan	85
Tabel 28 Perbandingan Tampilan Halaman Login	86
Tabel 29 Perbandingan Tampilan Halaman Dashboard	87
Tabel 30 Perbandingan Tampilan Halaman Pencairan Dana	88
Tabel 31 Perbandingan Tampilan Halaman Pencairan Dana	88
Tabel 32 Perbandingan Tampilan Halaman Profil.....	89
Tabel 33 Hasil Evaluasi Indikator Kegunaan Sistem	91
Tabel 34 Hasil Evaluasi Indikator Kualitas Informasi.....	92
Tabel 35 Hasil Evaluasi Indikator Kualitas Tampilan	92
Tabel 36 Hasil Evaluasi Indikator Keseluruhan	93
Tabel 37 Perbandingan Tingkat Usability Website Berjalan dan Usulan.....	93
Tabel 38 Hasil Heuristic Evaluation	94
Tabel 39 Perbandingan Rata-Rata Tingkat Keparahan Prinsip Heuristic.....	99
Tabel 40 Hasil Pengujian Prototype	100