

ABSTRAK

Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul adalah program *Conditional Cash Transfer* (CCT) yang merupakan salah satu upaya Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan bantuan biaya peningkatan mutu pendidikan pada jenjang pendidikan tinggi. Dalam menyebarkan informasi terkait KJMU, Dinas P4OP menggunakan *website* sebagai platform penyebarannya. Namun hingga saat ini, informasi mengenai KJMU masih disebarkan melalui *website* KJP karena belum terealisasinya pembuatan *website* KJMU tersendiri. Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan oleh peneliti diperoleh data bahwa sebanyak 98,3% (119 responden) dari 121 responden kuesioner merasa membutuhkan pemisahan antara *website* KJP dan KJMU serta adanya perbaikan antarmuka dari *website* berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penilaian terhadap *user experience* serta membuat ulang tampilan *User Interface* yang mampu memenuhi tingkat *usability* dari *website* berjalan. Dalam penelitian ini, digunakan pendekatan *Design Thinking* agar mendapatkan solusi yang sesuai dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Metode analisis yang digunakan berbentuk kuesioner dan inspeksi dengan metode *Post Study System Usability Questionnaire* dan *Heuristic Evaluation* dari sisi pengguna dan ahli. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat *usability* tampilan antarmuka dan *prototype* usulan sebagai rekomendasi untuk tampilan *website* KJMU berdasarkan kuesioner PSSUQ meningkat dibandingkan dengan tingkat *usability* pada *website* berjalan sebanyak lebih dari 60% dan mengurangi temuan serta tingkat keparahan permasalahan *usability* pada evaluasi heuristik.

Kata Kunci: *Redesign, Prototype, Design Thinking, Heuristic Evaluation, Post Study System Usability Questionnaire, Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul*

ABSTRACT

Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) is a Conditional Cash Transfer (CCT) program initiated by the Jakarta Provincial Government to provide financial assistance for improving the quality of higher education. The P4OP Department utilizes a website to disseminate information related to KJMU. However, until now, information about KJMU is still being disseminated through the KJP website because the establishment of a separate KJMU website has not been implemented. Based on the results of the questionnaire distributed by the researchers, it was obtained data that as much as 98.3% (119 respondents) of the 121 questionnaire respondents felt the need to separate the KJP and KJMU websites and improve the interface of the running website. This study aims to assess user experience and redesign the User Interface to achieve optimal usability for the existing KJMU website. The design Thinking approach is employed in this research to obtain solutions that meet user needs. The analysis methods used include questionnaires and inspections using the Post Study System Usability Questionnaire and Heuristic Evaluation from both user and expert perspectives. The research findings demonstrate an improved usability level more than 60% based on PSSUQ questionnaire for the proposed user interface design and prototype compared to the current website, along with a reduction in the number and severity of identified usability issues through heuristic evaluations.

Keywords: Redesign, Prototype, Design Thinking, Heuristic Evaluation, Post Study System Usability Questionnaire, Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul.