

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisa sistem berjalan sistem penyelesaian email nasabah kartu kredit pada bag. Customer Care unit Koresponden Bank XYZ, maka pemecahan masalah yang diusulkan adalah memanfaatkan teknologi informasi computer dengan merancang suatu sistem baru yaitu Sistem Penanganan Permintaan dan Keluhan Nasabah Kartu Kredit pada Bank XYZ berbasis Web untuk mengelola rekapitulasi permohonan email nasabah. Dengan sistem yang dirancang ini diharapkan :

- a. Dengan adanya Sistem Penanganan Permintaan dan Keluhan Nasabah Kartu Kredit ini dapat mempermudah dalam hal rekapitulasi setiap permohonan nasabah yang ditujukan melalui ke Customer Care Kartu Kredit.
- b. Memudahkan pengguna (Agent) mengetahui informasi tenggat waktu yang diberikan untuk menjawab atau menyelesaikan setiap permohonan setiap permintaan maupun keluhan Nasabah.
- c. Memudahkan pengguna (Officer) untuk melihat Laporan dari setiap permohonan nasabah untuk bahan evaluasi.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dikemukakan disini adalah :

- a. Sistem penanganan permintaan dan keluhan nasabah kartu kredit pada Bank XYZ berbasis Web masih dapat dikembangkan kembali, untuk pengembangan selanjutnya agar memfokuskan juga pada keamanan data nasabah