

ABSTRAK

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia telah meluncurkan aplikasi perpustakaan digital bernama iPunas yang bertujuan untuk meningkatkan minat literasi masyarakat, karena buku-buku yang dipinjamkan oleh perpusnas tersedia secara elektronik dalam berbagai kategori. sehingga pengguna dapat mengakses aplikasi iPunas kapan saja, di mana saja dan pengguna juga bisa berinteraksi dengan pengguna lain. Menurut Republika.co.id, aplikasi iPunas memiliki 52.859 judul digital dan koleksi bacaan 635.377. Widodo mengatakan, per 8 Juli 2020, jumlah buku yang dipinjam sebanyak 52.912 buku, dan total yang dipinjam sebanyak 7.147.651 buku. Pada saat yang sama, jumlah orang yang mengantri untuk buku mencapai 410.312 Namun hasil pengamatan menunjukkan bahwa nilai rating dan review pengguna iPunas di IOS App Store, nilai rating dan review iPunas adalah 2,8 poin dan di Playstore dengan rating 3,8 dengan nilai maksimal 5. Rating dan nilai review pengguna berujung pada evaluasi aplikasi iPunas. Maka dari itu peneliti ingin menganalisis lebih lanjut permasalahan apa saja yang dihadapi oleh pengguna, dalam penelitian ini peneliti melakukan analisis dengan metode Goal Direct design yang dimana metode ini bisa langsung menerjemahkan permasalahan pengguna langsung kedalam design dengan 6 tahapan sehingga peneliti berhasil membuat rekomendasi User Interface aplikasi iPunas dan Menguji design tersebut dengan menyebarkan kuesioner responden umum sebanyak 307 orang mendapatkan nilai 80 dari nilai 100, jika diproyeksikan ke dalam peringkat nilai skor SUS maka nilai 80 mendapatkan peringkat B *adjective rating* Good dan melakukan wawancara kepada expert UI/UX untuk memvalidasi bahwa designnya sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci: iPunas, Perancangan ulang, Perpustakaan

ABSTRACT

The National Library of the Republic of Indonesia has launched a digital library application called iPunas which aims to increase public interest in literacy, because books lent by National Library are available electronically in various categories. so that users can access the iPunas application anytime, anywhere and users can also interact with other users. According to Republika.co.id, the iPunas application has 52,859 digital titles and 635,377 reading collections. Widodo said, as of July 8 2020, the number of books borrowed was 52,912 books, and a total of 7,147,651 books borrowed. At the same time, the number of people queuing for books reached 410,312. However, the observation results show that iPunas user ratings and reviews on the IOS App Store, iPunas rating and review values are 2.8 points and on Playstore with a rating of 3.8 with a maximum rating 5. Ratings and user review scores lead to an evaluation of the iPunas application. Therefore the researcher wants to further analyze what problems are faced by users. iPunas and Testing the design by distributing questionnaires to general respondents as many as 307 people getting a score of 80 out of 100, if it is projected into the SUS score rating then a score of 80 gets a B adjective rating Good rating and conducts interviews with UI/UX experts to validate that the design has been in accordance with applicable regulations.

Keywords: iPunas, Redesign, Libraries