



**ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN
METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK
MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA
DIVISI SERVICE PT. XYZ**

SKRIPSI

TEDDY RIZKI SAPUTRA

1910312018

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2023



**ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN
METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK
MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA
DIVISI SERVICE PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

TEDDY RIZKI SAPUTRA

1910312018

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2023

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh :

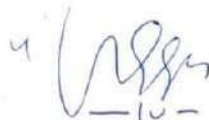
Nama : Teddy Rizki Saputra

NIM : 1910312018

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) Untuk Mengoptimalkan Jumlah Tenaga Kerja Divisi Service PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ir. Muhammad As'adi, ST., MT.,IPM.

Penguji Utama



Mohammad Rachman Waluyo, ST., MT.

Penguji I



Santika Sari, ST.,MT.

Penguji II



Dr. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, ST.,MT.

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Muhammad As'adi, ST., MT.,IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 5 Juli 2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA DIVISI SERVICE PT. XYZ

Disusun Oleh :

Teddy Rizki Saputra
1910312018

Menyetujui,



Santika Sari, ST., MT
Pembimbing I



Ir. Nur Fajriah, ST., MT., IPM
Pembimbing II

Mengetahui,



Ir. Muhammad As'Adi, ST., MT., IPM
Ketua Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Teddy Rizki Saputra

NIM : 1910312018

Program Studi : Teknik Industri

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Teddy Rizki Saputra)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teddy Rizki Saputra

NIM : 1910312018

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul :

“ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA DIVISI SERVICE PT. XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Teddy Rizki Saputra)

ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA DIVISI SERVICE PT. XYZ

Teddy Rizki Saputra

Abstrak

PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan distributor peralatan berat di Indonesia. Ruang lingkup penelitian ini difokuskan pada Divisi Service PT. XYZ. Alasan dipilihnya Divisi Service sebagai objek penelitian ini adalah belum adanya pengukuran produktivitas tenaga kerja pada divisi tersebut sebelumnya, sehingga sulit untuk menentukan apakah tenaga kerja tersebut produktif atau tidak. Oleh karena itu, pengukuran beban kerja diperlukan sebagai dasar perhitungan kebutuhan tenaga kerja. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Setelah didapatkan hasil perhitungan FTE pada setiap posisi Divisi Service PT. XYZ, diketahui dari total 30 tenaga kerja yang terdapat pada Divisi Service PT. XYZ diantaranya terdapat 10 tenaga kerja masuk kategori beban kerja berlebihan (*overload*), 19 tenaga kerja masuk kategori beban kerja normal (*fit*), dan 1 tenaga kerja masuk kategori beban kerja kurang (*underload*). Dari hasil yang didapatkan, diperlukannya penambahan tenaga kerja sebanyak 3 tenaga kerja dan dilakukannya *job distribution* yang bertujuan agar beban kerja lebih merata.

Kata Kunci : *Full Time Equivalent* (FTE), Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja.

**WORKLOAD ANALYSIS USING THE FULL TIME
EQUIVALENT (FTE) METHOD TO OPTIMIZE THE NUMBER
OF WORKFORCE IN THE SERVICE DIVISION OF PT. XYZ**

Teddy Rizki Saputra

Abstract

PT. XYZ is a heavy equipment distributor company in Indonesia. The scope of this research is focused on the Service Division of PT. XYZ. The reason for choosing the Services Division as the object of this research is that there has been no previous measurement of workforce productivity in that division, making it difficult to determine whether the workforce is productive or not. Therefore, measurement of workload is needed as a basis for calculating workforce requirements. In this study, researchers used the Full Time Equivalent (FTE) method. After the results of the FTE calculation for each position obtained by the Service Division of PT. XYZ, it is known that from a total of 30 workers in the Service Division of PT. XYZ of which there are 10 workers in the overload category, 19 workers in the normal (fit) workload category, and 1 worker in the underload category. From the results obtained, an additional workforce of 3 is needed and job distribution is carried out which aims to make the workload more even.

Keywords : *Full Time Equivalent (FTE), Workload, Workforce Requirements.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas seluruh curahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA DIVISI SERVICE PT. XYZ” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis, ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada penulis.
3. Bapak Dr. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, ST.,MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Ir. Muhammad As’adi, ST.,MT.,IPM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Santika Sari, ST.,MT selaku Dosen Pembimbing 1 yang memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ir. Nur Fajriah, ST.,MT.,IPM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ir. Sri Sulasminingsih, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu selama masa studi.
9. Keluarga Besar PT. XYZ yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam melakukan pengambilan data sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat SMAN 51 Jakarta (Adit, Fajar, Ibra, Maulana, Nanda, dan Radit) yang memberikan semangat dan dukungan selama masa studi dan penyusunan skripsi.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan selama masa studi (Aido, Ilham, Puja, Rayhan, Toby, dan Steven) yang memberikan semangat dan dukungan selama masa studi dan penyusunan skripsi.
12. Teman-teman Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Angkatan 2019
13. Semua pihak yang telah membantu berkontribusi selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini menjadi semakin baik. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Produktivitas Kerja.....	13
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.3.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	16
2.4 Beban Kerja	17
2.5 Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	19
2.6 <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	20
2.7 Kinerja Karyawan.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Tahap Persiapan Penelitian.....	24
3.1.1 Identifikasi Masalah	24

3.1.2	Studi Literatur	24
3.1.3	Studi Lapangan.....	24
3.1.4	Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	24
3.1.5	Penetapan Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	25
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	25
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3	Tahap Pengolahan Data.....	27
3.3.1	Penentuan Waktu Kerja.....	27
3.3.2	Pemberian Nilai <i>Allowance</i>	27
3.3.3	Penentuan Waktu Kerja Efektif	28
3.3.4	Perhitungan Total Waktu Elemen Kerja	28
3.3.5	Perhitungan <i>Full Time Equivalent</i> (FTE).....	28
3.3.6	Perhitungan Jumlah Optimal Tenaga Kerja	29
3.4	Tahap Analisis dan Pembahasan	29
3.4.1	Usulan Perbaikan	29
3.5	Tahap Akhir.....	29
3.6	Diagram Alir Penelitian.....	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Pengumpulan Data.....	31
4.1.1	Tenaga Kerja Divisi Service PT. XYZ	31
4.1.2	Waktu Kerja Divisi Service PT. XYZ.....	32
4.1.3	<i>Allowance</i>	32
4.1.4	Data Waktu Tersedia.....	43
4.1.5	Elemen Kerja.....	44
4.2	Pengolahan dan Analisis Data	48
4.2.1	Total Waktu Elemen Kerja.....	49
4.2.2	<i>Full Time Equivalent</i> (FTE).....	64
4.3	Usulan Perbaikan.....	84
4.3.1	Jumlah Tenaga Kerja Usulan	85
4.3.2	<i>Job Distribution</i>	98
4.3.3	Perbandingan Sebelum dan Sesudah Usulan Perbaikan	108

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 118

5.1 Kesimpulan..... 118

5.2 Saran..... 119

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tabel Kelonggaran (<i>Allowance</i>)	20
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	30
Gambar 4.1 Grafik Skor FTE Sebelum Usulan Perbaikan	110
Gambar 4.2 Grafik Skor FTE Sesudah Usulan Perbaikan.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tugas Divisi Service PT. XYZ.....	3
Tabel 1.2 Rekap Tenaga Kerja Level Staffing PT. XYZ	4
Tabel 1.3 Data Absen Out Time Divisi Service PT. XYZ.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Data Tenaga Kerja Divisi Service PT. XYZ.....	31
Tabel 4.2 Waktu Kerja Staff Divisi Service PT. XYZ.....	32
Tabel 4.3 <i>Allowance</i> Key Account.....	32
Tabel 4.4 <i>Allowance</i> Rental Support.....	33
Tabel 4.5 <i>Allowance</i> Territory Coordinator	35
Tabel 4.6 <i>Allowance</i> Product Specialist.....	36
Tabel 4.7 <i>Allowance</i> Solution Time & Workshop	37
Tabel 4.8 <i>Allowance</i> Warranty & After Sales Service Management	37
Tabel 4.9 <i>Allowance</i> Personel Development & Training Facilities	38
Tabel 4.10 <i>Allowance</i> Service Facilities, Network, & EHS.....	39
Tabel 4.11 <i>Allowance</i> Technical Instructor.....	40
Tabel 4.12 <i>Allowance</i> Service Profitability Business Control	41
Tabel 4.13 Rekapitulasi % <i>Allowance</i>	42
Tabel 4.14 Jumlah Waktu Kerja Tersedia Juni 2021 – Mei 2022.....	43
Tabel 4.15 Jam Kerja Efektif Masing-Masing Posisi Divisi Service.....	44
Tabel 4.16 Elemen Kerja Key Account.....	45
Tabel 4.17 Elemen Kerja Rental Support.....	45
Tabel 4.18 Elemen Kerja Territory Coordinator	45
Tabel 4.19 Elemen Kerja Product Specialist.....	46
Tabel 4.20 Elemen Kerja Solution Time & Workshop	46
Tabel 4.21 Elemen Kerja Warranty & After Sales Service Management	47
Tabel 4.22 Elemen Kerja Personel Development & Training Facilities	47
Tabel 4.23 Elemen Kerja Service Facilities, Network, & EHS.....	47
Tabel 4.24 Elemen Kerja Technical Instructor	48
Tabel 4.25 Elemen Kerja Service Profitability Business Control	48
Tabel 4.26 Total Waktu Elemen Kerja Key Account (Staff 1)	50

Tabel 4.27 Total Waktu Elemen Kerja Key Account (Staff 2)	50
Tabel 4.28 Total Waktu Elemen Kerja Key Account (Staff 3)	51
Tabel 4.29 Total Waktu Elemen Kerja Key Account (Staff 4)	51
Tabel 4.30 Total Waktu Elemen Kerja Rental Support (Staff 1)	52
Tabel 4.31 Total Waktu Elemen Kerja Rental Support (Staff 2)	52
Tabel 4.32 Total Waktu Elemen Kerja Rental Support (Staff 3)	52
Tabel 4.33 Total Waktu Elemen Kerja Territory Coordinator (Staff 1).....	53
Tabel 4.34 Total Waktu Elemen Kerja Territory Coordinator (Staff 2).....	53
Tabel 4.35 Total Waktu Elemen Kerja Territory Coordinator (Staff 3).....	54
Tabel 4.36 Total Waktu Elemen Kerja Territory Coordinator (Staff 4).....	54
Tabel 4.37 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 1)	55
Tabel 4.38 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 2)	55
Tabel 4.39 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 3)	56
Tabel 4.40 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 4)	56
Tabel 4.41 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 5)	57
Tabel 4.42 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 6)	57
Tabel 4.43 Total Waktu Elemen Kerja Product Specialist (Staff 6)	58
Tabel 4.44 Total Waktu Elemen Kerja Solution Time & Workshop	59
Tabel 4.45 Total Waktu Elemen Kerja Warranty & ASS Management	59
Tabel 4.46 Total Waktu Elemen Kerja Personel Dev & Training Fac.....	60
Tabel 4.47 Total Waktu Elemen Kerja Svc Fac, Net, & EHS (Staff 1)	60
Tabel 4.48 Total Waktu Elemen Kerja Svc Fac, Net, & EHS (Staff 2)	61
Tabel 4.49 Total Waktu Elemen Kerja Technical Instructor (Staff 1)	61
Tabel 4.50 Total Waktu Elemen Kerja Technical Instructor (Staff 2)	61
Tabel 4.51 Total Waktu Elemen Kerja Technical Instructor (Staff 3)	62
Tabel 4.52 Total Waktu Elemen Kerja Technical Instructor (Staff 4)	62
Tabel 4.53 Total Waktu Elemen Kerja Technical Instructor (Staff 5)	63
Tabel 4.54 Total Waktu Elemen Kerja Technical Instructor (Staff 3)	63
Tabel 4.55 Total Waktu Elemen Kerja Svc Profit Business Control	64
Tabel 4.56 FTE Key Account (Staff 1)	65
Tabel 4.57 FTE Key Account (Staff 2)	65
Tabel 4.58 FTE Key Account (Staff 3)	66

Tabel 4.59 FTE Key Account (Staff 4)	67
Tabel 4.60 Rekapitulasi FTE Posisi Key Account	67
Tabel 4.61 FTE Rental Support (Staff 1)	68
Tabel 4.62 FTE Rental Support (Staff 2)	68
Tabel 4.63 FTE Rental Support (Staff 3)	68
Tabel 4.64 Rekapitulasi FTE Posisi Rental Support	69
Tabel 4.65 FTE Territory Coordinator (Staff 1).....	69
Tabel 4.66 FTE Territory Coordinator (Staff 2).....	70
Tabel 4.67 FTE Territory Coordinator (Staff 3).....	70
Tabel 4.68 FTE Territory Coordinator (Staff 4).....	71
Tabel 4.69 Rekapitulasi FTE Posisi Territory Coordinator.....	71
Tabel 4.70 FTE Product Specialist (Staff 1)	72
Tabel 4.71 FTE Product Specialist (Staff 2)	72
Tabel 4.72 FTE Product Specialist (Staff 2)	73
Tabel 4.73 FTE Product Specialist (Staff 4)	74
Tabel 4.74 FTE Product Specialist (Staff 5)	74
Tabel 4.75 FTE Product Specialist (Staff 6)	75
Tabel 4.76 FTE Product Specialist (Staff 7)	76
Tabel 4.77 Rekapitulasi FTE Posisi Product Specialist	76
Tabel 4.78 FTE Solution Time & Workshop	77
Tabel 4.79 FTE Warranty & After Sales Service Management	77
Tabel 4.80 FTE Personel Development & Training Facilities	78
Tabel 4.81 FTE Svc Facilities, Net, & EHS (Staff 1)	79
Tabel 4.82 FTE Svc Facilities, Net, & EHS (Staff 2)	79
Tabel 4.83 Rekapitulasi FTE Posisi Service Facilities, Net, & EHS	80
Tabel 4.84 FTE Technical Instructor (Staff 1)	80
Tabel 4.85 FTE Technical Instructor (Staff 2)	81
Tabel 4.86 FTE Technical Instructor (Staff 3)	81
Tabel 4.87 FTE Technical Instructor (Staff 4)	82
Tabel 4.88 FTE Technical Instructor (Staff 5)	82
Tabel 4.89 FTE Technical Instructor (Staff 6)	83
Tabel 4.90 Rekapitulasi FTE Posisi Technical Instructor	83

Tabel 4.91 FTE Service Profitability Business Control	84
Tabel 4.92 Rekapitulasi Hasil FTE Masing-Masing Posisi.....	84
Tabel 4.93 FTE Usulan Territory Coordinator (Staff 1)	85
Tabel 4.94 FTE Usulan Territory Coordinator (Staff 2)	86
Tabel 4.95 FTE Usulan Territory Coordinator (Staff 3)	87
Tabel 4.96 FTE Usulan Territory Coordinator (Staff 4)	88
Tabel 4.97 FTE Usulan Territory Coordinator (Staff 5)	88
Tabel 4.98 Rekapitulasi FTE Usulan Posisi Territory Coordinator	89
Tabel 4.99 FTE Usulan Product Specialist (Staff 1)	90
Tabel 4.100 FTE Usulan Product Specialist (Staff 2)	90
Tabel 4.101 FTE Usulan Product Specialist (Staff 3)	91
Tabel 4.102 FTE Usulan Product Specialist (Staff 4)	92
Tabel 4.103 FTE Usulan Product Specialist (Staff 5)	93
Tabel 4.104 FTE Usulan Product Specialist (Staff 6)	93
Tabel 4.105 FTE Usulan Product Specialist (Staff 7)	94
Tabel 4.106 FTE Usulan Product Specialist (Staff 8)	95
Tabel 4.107 Rekapitulasi FTE Usulan Posisi Product Specialist	96
Tabel 4.108 FTE Usulan Svc Profitability Business Control (Staff 1)	97
Tabel 4.109 FTE Usulan Svc Profitability Business Control (Staff 2)	97
Tabel 4.110 Rekapitulasi FTE Usulan Svc Profitability Business Control	98
Tabel 4.111 FTE Usulan Key Account (Staff 1)	99
Tabel 4.112 FTE Usulan Key Account (Staff 2)	100
Tabel 4.113 FTE Usulan Key Account (Staff 3)	100
Tabel 4.114 FTE Usulan Key Account (Staff 4)	101
Tabel 4.115 Rekapitulasi FTE Usulan Key Account	102
Tabel 4.116 FTE Usulan Rental Support (Staff 1)	102
Tabel 4.117 FTE Usulan Rental Support (Staff 2)	103
Tabel 4.118 FTE Usulan Rental Support (Staff 3)	103
Tabel 4.119 Rekapitulasi FTE Usulan Rental Support	104
Tabel 4.120 FTE Usulan Svc Facilities, Net, & EHS (Staff 1)	104
Tabel 4.121 FTE Usulan Svc Facilities, Net, & EHS (Staff 2)	105
Tabel 4.122 Rekapitulasi FTE Usulan Service Facilities, Network, & EHS	105

Tabel 4.123 FTE Usulan Technical Instructor (Staff 1).....	106
Tabel 4.124 FTE Usulan Technical Instructor (Staff 2).....	106
Tabel 4.125 FTE Usulan Technical Instructor (Staff 3).....	107
Tabel 4.126 FTE Usulan Technical Instructor (Staff 4).....	107
Tabel 4.127 Rekapitulasi FTE Usulan Technical Instructor	108
Tabel 4.128 Rekapitulasi Skor FTE Sebelum Usulan Perbaikan	109
Tabel 4.129 Rekapitulasi Skor FTE Sesudah Usulan Perbaikan.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Data Absen Divisi Service
- Lampiran 2.** Struktur Organisasi (Divisi Service PT. XYZ)
- Lampiran 3.** Perhitungan *Full Time Equivalent*
- Lampiran 4.** Pivot Tabel
- Lampiran 5.** Job Description
- Lampiran 6.** Dokumentasi