

ANALISIS BEBAN KERJA MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN JUMLAH TENAGA KERJA DIVISI SERVICE PT. XYZ

Teddy Rizki Saputra

Abstrak

PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan distributor peralatan berat di Indonesia. Ruang lingkup penelitian ini difokuskan pada Divisi Service PT. XYZ. Alasan dipilihnya Divisi Service sebagai objek penelitian ini adalah belum adanya pengukuran produktivitas tenaga kerja pada divisi tersebut sebelumnya, sehingga sulit untuk menentukan apakah tenaga kerja tersebut produktif atau tidak. Oleh karena itu, pengukuran beban kerja diperlukan sebagai dasar perhitungan kebutuhan tenaga kerja. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Setelah didapatkan hasil perhitungan FTE pada setiap posisi Divisi Service PT. XYZ, diketahui dari total 30 tenaga kerja yang terdapat pada Divisi Service PT. XYZ diantaranya terdapat 10 tenaga kerja masuk kategori beban kerja berlebihan (*overload*), 19 tenaga kerja masuk kategori beban kerja normal (*fit*), dan 1 tenaga kerja masuk kategori beban kerja kurang (*underload*). Dari hasil yang didapatkan, diperlukannya penambahan tenaga kerja sebanyak 3 tenaga kerja dan dilakukannya *job distribution* yang bertujuan agar beban kerja lebih merata.

Kata Kunci : *Full Time Equivalent* (FTE), Beban Kerja, Kebutuhan Tenaga Kerja.

**WORKLOAD ANALYSIS USING THE FULL TIME
EQUIVALENT (FTE) METHOD TO OPTIMIZE THE NUMBER
OF WORKFORCE IN THE SERVICE DIVISION OF PT. XYZ**

Teddy Rizki Saputra

Abstract

PT. XYZ is a heavy equipment distributor company in Indonesia. The scope of this research is focused on the Service Division of PT. XYZ. The reason for choosing the Services Division as the object of this research is that there has been no previous measurement of workforce productivity in that division, making it difficult to determine whether the workforce is productive or not. Therefore, measurement of workload is needed as a basis for calculating workforce requirements. In this study, researchers used the Full Time Equivalent (FTE) method. After the results of the FTE calculation for each position obtained by the Service Division of PT. XYZ, it is known that from a total of 30 workers in the Service Division of PT. XYZ of which there are 10 workers in the overload category, 19 workers in the normal (fit) workload category, and 1 worker in the underload category. From the results obtained, an additional workforce of 3 is needed and job distribution is carried out which aims to make the workload more even.

Keywords : *Full Time Equivalent (FTE), Workload, Workforce Requirements.*