

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa sistem yang sudah penulis lakukan tentang cara menghadapi permasalahan sistem yang terjadi serta mengembangkannya menjadi sistem terintegrasi dengan basis data membuat aktivitas pengaduan keluhan lebih mudah dan efektif dan efisien, hal ini karena user sudah tidak perlu melakukan pengaduan secara manual lagi. Adapun keuntungan yang dapat diperoleh dengan adanya sistem pengaduan ini adalah :

- a. Dengan adanya sistem IT helpdesk berbasis intranet ini dapat mempermudah dalam kegiatan pengaduan keluhan user kepada IT support.
- b. Dengan adanya sistem IT helpdesk berbasis intranet, semua proses kegiatan pengaduan keluhan dapat terpantau dan ditangani lebih baik lagi.
- c. Dalam proses pengarsipan dokumen, data-data yang diperoleh tersimpan dengan baik didalam database sistem, sehingga memudahkan dalam pencarian data.
- d. Dalam kaitannya dengan keamanan data, lebih terjamin karena hanya orang yang memiliki otoritas tertentu yang bisa mengakses nya.

V.2 Saran

Untuk mendukung kelancaran berjalannya sistem yang diusulkan ini sesuai dengan apa yang diharapkan, maka diperlukan adanya :

- a. Sistem IT helpdesk berbasis intranet ini perlu adanya backup data secara rutin untuk menjaga data agar tetap aman.
- b. Agar sistem dapat berjalan secara terus menerus maka departemen informasi teknologi PT Survindo Dwi Putra harus melakukan pemeliharaan terhadap sistem IT helpdesk yang telah berjalan ini.