



**SISTEM INFORMASI BANTUAN PADA DINAS SOSIAL
PEMERINTAH KOTA DEPOK BERBASIS WEBSITE**

TUGAS AKHIR

VALENCIA AUGUSTINE

2010501045

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER D3

SISTEM INFORMASI

2023



**SISTEM INFORMASI BANTUAN PADA DINAS SOSIAL
PEMERINTAH KOTA DEPOK BERBASIS WEBSITE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Komputer**

VALENCIA AUGUSTINE

2010501045

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER D3 SISTEM INFORMASI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir berikut:

Nama : Valencia Augustine
NIM : 2010501045
Program Studi : D3 Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Bantuan Dinas Sosial Pemerintah Kota Depok
Berbasis Website

Sebagai pernyataan yang diperlukan untuk mengikuti sidang Skripsi/ Tugas Akhir pada program studi D3 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui
Dosen Pembimbing



(Nur Hafifah Matondang, S.Kom, MM.)

Menyetujui
Ketua Program Studi



(Rio Wirawan, S.Kom., M.M.S.I.)

Ditetapkan :

Tanggal Persetujuan :

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Valencia Augustine
NIM : 2010501045
Tanggal : 05 Juni 2023

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juni 2023

Yang menyatakan,



Valencia Augustine

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Valencia Augustine

NIM : 2010501045

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksekutif (*Non-executive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
**SISTEM INFORMASI BANTUAN PADA DINAS SOSIAL PEMERINTAH
KOTA DEPOK BERBASIS WEBSITE**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) Skripsi saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 05 Juni 2023

Yang Menyatakan,


Valencia Augustine

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir berikut :

Nama : Valencia Augustine

NIM : 2010501045

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Judul : Sistem Informasi Bantuan Pada Dinas Sosial Pemerintah Kota Depok Berbasis Website

Telah berhasil di pertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madyah Komputer pada Program Studi D3 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M.

Penguji I



Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.

Penguji II



Nur Hafifah Matondang, S.Kom., MM

Pembimbing



Dr. Ermatita, M. Kom

Dekan



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Ketua Program Studi

Ditetapkan Di : Jakarta

Tanggal Ujian : 05 Juli 2023



SISTEM INFORMASI BANTUAN PADA DINAS SOSIAL PEMERINTAHAN KOTA DEPOK BERBASIS WEBSITE

Valencia Augustine

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : 2010501045@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRAK

Teknologi adalah penerapan pengetahuan, penemuan, keterampilan, dan proses untuk menciptakan produk atau layanan yang bermanfaat. Salah satu lembaga pemerintah kota Depok yang bertanggung jawab atas tanggung jawab sosial adalah Dinas Sosial. Pelayanan sosialnya mencakup rehabilitasi sosial, yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan laporan rehabilitasi sosial penyandang cacat. Karena rentang waktu yang singkat dari bantuan sosial, informasi yang diterima seringkali tidak akurat. Selain itu, sejumlah besar penduduk menggunakan identitas palsu untuk mendapatkan bantuan sosial. Tidak jarang orang-orang di kota Depok dengan pendapatan di atas rata-rata mengajukan bantuan. Berdasarkan hal-hal tersebut mendorong penulis untuk memudahkan pendataan warga yang mengajukan permohonan bantuan sosial. Penulis menggunakan metode *waterfall* dengan metode PIECES untuk pengidentifikasian masalah, PHP Native database MySQL, dan *black box testing*.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Dinas Sosial Kota Depok, Bantuan Sosial

HELP INFORMATION SYSTEM IN DEPOK CITY GOVERNMENT SOCIAL SERVICE BASED ON WEBSITE

Valencia Augustine

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : 2010501045@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRACT

Technology is the application of knowledge, inventions, skills and processes to create useful products or services. One of the Depok city government agencies responsible for social responsibility is the Social Service. Its social services include social rehabilitation, which includes planning, implementing, evaluating, and reporting on the social rehabilitation of persons with disabilities. Due to the short time span of social assistance, the information received is often inaccurate. In addition, a large number of residents use fake identities to obtain social assistance. It is not uncommon for people in the city of Depok with incomes above the average to apply for assistance. Based on these things, the author has made it easier to collect data on citizens who apply for social assistance. The author uses the waterfall method with the PIECES method for problem identification, framework, PHP Native MySQL database, and black box testing.

Keywords : *Information Technology, Depok City Social Service, Social Assistance*

KATA PENGATAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena berkat dan anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam mencapai Gelar Ahli Madya Komputer di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Adapun judul dari penulisan Tugas Akhir ini adalah “**Sistem Informasi Bantuan Pada Dinas Sosial Pemerintah Kota Depok Berbasis *Website***”.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang penulis yang miliki. Untuk itu demi kesempurnaan Tugas Akhir ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat dan membangun.

Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua K. Maruli Simanjuntak dan Alm. Marlina Hutapea yang telah memberikan kasih sayang, nasehat dan motivasi serta segala doa yang tiada henti kepada penulis dan ibu **Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.T.I** selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dari awal proses hingga akhir penyusunan Tugas Akhir ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat :

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Kraugusteeliana, M.Kom., MM selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

5. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku Wakil Dekan III Bidang Kerjasama Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
6. Ibu Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom., MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan memberi arahan kepada penulis
7. Alm Mama, Bapak, Kakak, Abang, Kedua Bujing, dan Adik Sepupu Juan yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dorongan dan semangat dan menjadi sumber motivasi selama perkuliahan berlangsung terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Tantri Dwi Tyastuti, Muhammad Faishal Alim, dan Mohammad Luthfie Febrian yang selama ini telah membantu banyak dan memberi dukungan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung sampai penulisan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Novel, Cicil, Ajeng, Gita, Fitria, Divia, Fika, Dita yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Rekan-rekan penulis saat melakukan magang di PT. HashMicro Solusi Indonesia yang selama ini memberi dukungan dan menjadi saksi penulis mengerjakan tugas akhir, sampai bertemu kembali!
11. Kak Putri, Kak Vivi, dan Tante Rini yang selama ini sudah banyak membantu dalam penelitian ini di Dinas Sosial Pemerintah Kota Depok
12. Kepada Dia, Tuhan Yesus Kristus sumber pengharapan, sumber inspirasi dan sumber kekuatan selama penulisan Tugas Akhir ini, kemuliaan selamanya.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan berkat, karunia dan keselamatan – Nya selalu. Akhir kata, penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun yang membaca dan melihatnya. Amin

Jakarta, 05 Juni 2023

Valencia Augustine

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Luaran Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Sistem Informasi.....	7
2.2. Bantuan Sosial	7
2.3. <i>Website</i>	8
2.3.1. HTML	8
2.3.2. CSS	9
2.3.3. PHP	10
2.3.4. PHP Native	10
2.3.5. JavaScript.....	11
2.4. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12

2.4.1.	<i>Use Case Diagram</i>	12
2.4.2.	<i>Activity Diagram</i>	13
2.4.3.	<i>Sequence Diagram</i>	14
2.4.4.	<i>Class Diagram</i>	14
2.5.	Analisa Sistem	15
2.5.1.	Analisa PIECES	15
2.6.	Pengembangan Perangkat Lunak	16
2.6.1.	Model Waterfall	16
2.7.	<i>Black Box Testing</i>	16
2.8.	Review Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN		20
3.1.	Tahap Penelitian	20
3.2.	Uraian Penelitian	21
3.2.1	Pengumpulan Data	21
3.2.2	Analisis Sistem	22
3.2.3	Perancangan Sistem	22
3.2.4	Pengkodean Sistem	23
3.2.5	Uji Coba Sistem	23
3.2.6	Implementasi Sistem	23
3.2.7	Pemeliharaan Sistem	23
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.4.	Alat dan Bahan Penelitian	24
3.4.1.	Perangkat Keras	24
3.4.2.	Perangkat Lunak	24
3.5.	Jadwal Kegiatan	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1.	Profil Instansi	26
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	26
4.1.2.	Visi Misi Instansi	26
4.1.3.	Struktur Perusahaan	27
4.1.4.	Tugas Pokok dan Fungsi	27
4.2.	Analisis Sistem Berjalan	27

4.2.1.	Prosedur Sistem Berjalan.....	27
4.2.2.	Identifikasi Aktor.....	29
4.2.3.	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	30
4.2.4.	Analisis Dokumen Berjalan	31
4.3.	Analisis Masalah (Metode Analisis)	32
4.4.	Analisis Kebutuhan Sistem	33
4.5.	Rancangan Sistem Usulan	34
4.5.1.	Identifikasi Aktor Usulan.....	34
4.5.2.	<i>Use Case Diagram</i> Usulan	35
4.5.3.	<i>Use Case Scenario</i>	35
4.5.4.	<i>Activity Diagram</i> Usulan.....	40
4.5.5.	<i>Sequence Diagram</i> Usulan	47
4.5.6.	<i>Class Diagram</i> Usulan	51
4.5.7.	Struktur Menu	51
4.5.8.	Rancang Dokumen Usulan	52
4.5.9.	Spesifikasi dan Kamus Data	53
4.5.10.	Rancangan Interface.....	55
4.6.	Uji Coba Sistem.....	61
4.7.	Implementasi Sistem	64
BAB V PENUTUP.....		68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
RIWAYAT HIDUP.....		74
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

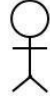
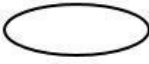


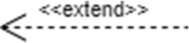
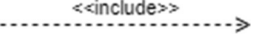



Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan	255
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	29
Tabel 4. 2 Dokumen Masukan	31
Tabel 4. 3 Dokumen Output.....	31
Tabel 4. 4 Dokumen Simpanan.....	31
Tabel 4. 5 Identifikasi Aktor Usulan.....	34
Tabel 4. 6 Use Case Scenario Daftar	35
Tabel 4. 7 Use Case Scenario Login	36
Tabel 4. 8 Use Case Scenario Data Kependudukan.....	36
Tabel 4. 9 Use Case Scenario Data Pendukung	37
Tabel 4. 10 Use Case Scenario Pantau Permohonan.....	38
Tabel 4. 11 Use Case Scenario Klasifikasi Bantuan	38
Tabel 4. 12 Use Case Scenario Logout	39
Tabel 4. 13 Tabel Dokumen Masuk Usulan	522
Tabel 4. 14 Dokumen Keluar Usulan.....	522
Tabel 4. 15 Dokumen Simpan Usulan	533
Tabel 4. 16 Tabel User	533
Tabel 4. 17 Tabel Data Penduduk	533
Tabel 4. 18 Tabel Data Pendukung.....	Error! Bookmark not defined. 4
Tabel 4.19 Tabel NIK.....	55
Tabel 4. 20 Tabel Uji Coba Sistem	61


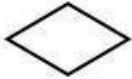




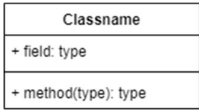
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Use Case Diagram.....	133
Gambar 2. 2 Activity Diagram.....	13
Gambar 2. 3 Sequence Diagram	14
Gambar 2. 4 Class Diagram	15
Gambar 2. 5 Model Waterfall	16
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Struktur Instansi	27
Gambar 4. 2. Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	28
Gambar 4. 3 Use Case Diagram Berjalan	30
Gambar 4. 4 Use Case Diagram Usulan.....	35
Gambar 4. 5 Activity Diagram Daftar Usulan	40
Gambar 4. 6 Acitivity Diagram Login Usulan.....	41
Gambar 4. 7 Activity Diagram Data Penduduk Usulan.....	42
Gambar 4. 8 Activity Diagram Data Pendukung Usulan.....	43
Gambar 4. 9 Activity Diagram Pantau Permohonan Usulan	44
Gambar 4. 10 Activity Diagram Klasifikasi Bantuan Usulan.....	45
Gambar 4. 11 Activity Diagram Logout Usulan.....	46
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Usulan Daftar	47
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Usulan Login.....	47
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Usulan Data Kependudukan	48
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Usulan Data Pendukung.....	49
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Usulan Pantau Permohonan	50
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Usulan Klasifikasi Bantuan.....	50
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Usulan Logout.....	50
Gambar 4. 19 Class Diagram Usulan.....	51
Gambar 4. 20 Struktur Menu Admin	51
Gambar 4. 21 Struktur Menu Warga.....	51
Gambar 4. 22 Rancangan Interface Daftar Warga	55
Gambar 4. 23 Rancangan Interface Login	56
Gambar 4. 24 Rancangan Interface Dashboard Warga.....	56

Gambar 4. 25 Rancangan Interface Dashboard Admin	57
Gambar 4. 26 Rancangan Interface Data Penduduk Warga.....	57
Gambar 4. 27 Rancangan Interface Form Data Penduduk Warga	58
Gambar 4. 28 Rancangan Interface Data Pendukung Warga.....	59
Gambar 4. 29 Rancangan Interface Form Data Pendukung.....	59
Gambar 4. 30 Rancangan Interface Pantau Permohonan Warga	60
Gambar 4. 31 Rancangan Interface Klasifikasi Bantuan	60
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Daftar Warga	64
Gambar 4. 33 Tampilan Login	64
Gambar 4. 34 Tampilan Dashboard Warga.....	64
Gambar 4. 35 Tampilan Dashboard Admin	65
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Data Pendukung Warga.....	65
Gambar 4. 37 Tampilan Halaman Data Pendukung.....	65
Gambar 4. 38 Tampilan Halaman Form Data Kependudukan.....	66
Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Form Data Pendukung	66
Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Pantau Permohonan Warga	67
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Klasifikasi Bantuan	67

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Aktor	Menyatakan peran seseorang, sistem, ataupun alat saat berhubungan dengan use case.
2.		<i>Use Case</i>	Mendeskripsikan suatu urutan kegiatan dan menjadi penghubung antara sistem dan Aktor
3.		<i>Association</i>	Media penghubung objek satu dengan yang lainnya
4.		Generalisasi	Media penghubung objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek induk (<i>ancestor</i>)
5.		<i>Extend</i>	Menunjukkan bahwa suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainnya
6.		<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case Lainnya
7.		Sistem	Mendeskripsikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas
8.		<i>Initial Node</i>	Permulaan dari sebuah aktivitas sistem
9.		<i>Final Node</i>	Status akhir dari sebuah aktivitas sistem

10.		<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan sistem
11.		<i>Decision</i>	Percabangan dengan pilihan aktivitas lebih dari satu
12.		<i>Swimlane</i>	Pemisah organisasi bisnis yang bertanggung jawab atas aktivitas yang terjadi
13.		<i>Lifeline</i>	Garis hidup objek yang menghubungkan objek lainnya
14.		<i>activation</i>	Menunjukkan objek yang aktif dan dapat menerima serta mengirim objek lain
15.		<i>Message</i>	Penghubung yang mengirimkan pesan ke objek lain
16.		<i>Class</i>	Kelas pada struktur sistem berisi metode dan tipe

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	75
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	76
Lampiran 3. Dokumen Masukan Sistem Berjalan	78
Lampiran 4. Dokumen Keluar Sistem Berjalan	79
Lampiran 5. Dokumen Simpan Sistem Berjalan.....	80
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	81