

# **SISTEM INFORMASI BANTUAN PADA DINAS SOSIAL PEMERINTAHAN KOTA DEPOK BERBASIS WEBSITE**

**Valencia Augustine**

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan  
Nasional Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : 2010501045@mahasiswa.upnvj.ac.id

## **ABSTRAK**

Teknologi adalah penerapan pengetahuan, penemuan, keterampilan, dan proses untuk menciptakan produk atau layanan yang bermanfaat. Salah satu lembaga pemerintah kota Depok yang bertanggung jawab atas tanggung jawab sosial adalah Dinas Sosial. Pelayanan sosialnya mencakup rehabilitasi sosial, yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan laporan rehabilitasi sosial penyandang cacat. Karena rentang waktu verval yang singkat dari bantuan sosial, informasi yang diterima seringkali tidak akurat. Selain itu, sejumlah besar penduduk menggunakan identitas palsu untuk mendapatkan bantuan sosial. Tidak jarang orang-orang di kota Depok dengan pendapatan di atas rata-rata mengajukan bantuan. Berdasarkan hal-hal tersebut mendorong penulis untuk memudahkan pendataan warga yang mengajukan permohonan bantuan sosial. Penulis menggunakan metode *waterfall* dengan metode PIECES untuk pengidentifikasian masalah, PHP Native database MySQL, dan *black box testing*.

**Kata Kunci** : Teknologi Informasi, Dinas Sosial Kota Depok, Bantuan Sosial

**HELP INFORMATION SYSTEM IN DEPOK CITY GOVERNMENT  
SOCIAL SERVICE BASED ON WEBSITE**

**Valencia Augustine**

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan  
Nasional Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : 2010501045@mahasiswa.upnvj.ac.id

***ABSTRACT***

*Technology is the application of knowledge, inventions, skills and processes to create useful products or services. One of the Depok city government agencies responsible for social responsibility is the Social Service. Its social services include social rehabilitation, which includes planning, implementing, evaluating, and reporting on the social rehabilitation of persons with disabilities. Due to the short time span of social assistance, the information received is often inaccurate. In addition, a large number of residents use fake identities to obtain social assistance. It is not uncommon for people in the city of Depok with incomes above the average to apply for assistance. Based on these things, the author has made it easier to collect data on citizens who apply for social assistance. The author uses the waterfall method with the PIECES method for problem identification, framework, PHP Native MySQL database, and black box testing.*

**Keywords** : *Information Technology, Depok City Social Service, Social Assistance*