

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Di bawah ini termasuk ke dalam kesimpulan yang di dapatkan dari penulisan:

1. Untuk dapat menganalisis sentimen pengguna *instagram* terhadap Timnas Futsal Indonesia berhasil dilakukan dengan langkah – langkah pengumpulan data, lalu data akan di beri label oleh masing – masing anotator, selanjutnya data akan di praproses dengan 6 tahap berikut: pembersihan data, *case folding*, *normalization*, *tokenization*, *stopword removal*, dan *stemming*. Setelah itu data akan di bobotkan menggunakan pembobotan TF IDF, selanjutnya data akan di klasifikasikan menggunakan algoritma *Naive Bayes* lalu dibagi menjadi data latih yang digunakan untuk melatih model klasifikasi dan data uji yang akan digunakan untuk menguji kinerja model. Evaluasi akan dilakukan menggunakan *confusion matrix* untuk menghitung akurasi, presisi, dan *recall*.
2. Algoritma *Naive Bayes* telah berhasil digunakan dalam mengklasifikasikan komentar yang terkait dengan sentimen terhadap Timnas Futsal Indonesia. Hasil pengujian menunjukkan akurasi sebesar 71%, presisi sebesar 84%, dan *recall* sebesar 69%. Penggunaan metode *confusion matrix* berdasarkan data yang diambil dari tanggal 28 September 2022 hingga 4 Oktober 2022 membantu dalam memperoleh hasil tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kajian yang telah dilakukan, penulis ingin memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Menambahkan kelas “netral” pada tahap pelabelan data.
2. Meningkatkan jumlah keseluruhan data *comment* yang digunakan dalam penelitian yang diharapkan membantu meningkatkan tingkat akurasi dari sistem klasifikasi yang telah dibuat.
3. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan algoritma klasifikasi lainnya seperti *K-Nearest Neighbor* (KNN), *Support Vector Machine* (SVM), dan algoritma lainnya sebagai perbandingan untuk performa algoritma *Naïve Bayes*. Ini dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang keunggulan dan kelemahan masing-masing algoritma dalam konteks klasifikasi sentimen.