



**STUDI KASUS PENERAPAN *EVIDANCE BASED NURSING*
(EBN) *EMOTIONAL FREEDOM TECHNIQUE* (EFT) DALAM
MANAJEMEN STRES KERJA PERAWAT JIWA DI RUANG
PERKUTUT RUMAH SAKIT JIWA SOEHARTO HEERDJAN
(RSJSH)**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

CINTAMI NIDA FAJRIANI

2210721006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2023**



**STUDI KASUS PENERAPAN *EVIDANCE BASED NURSING*
(EBN) *EMOTIONAL FREEDOM TECHNIQUE* (EFT) DALAM
MANAJEMEN STRES KERJA PERAWAT JIWA DI RUANG
PERKUTUT RUMAH SAKIT JIWA SOEHARTO HEERDJAN
(RSJSH)**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ners

CINTAMI NIDA FAJRIANI

2210721006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir karya ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cintami Nida Fajriani

NIM : 2110721006

Tanggal : 26 April 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 April 2023

Yang Menyatakan,



**PERYANTAAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KIA UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cintami Nida Fajriani

NRP : 2110721006

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Profesi Ners

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Studi Kasus Penerapan *Evidence Based Nursing* (EBN) *Emotional Freedom Technique* (EFT) Dalam Manajemen Stres Kerja Perawat Jiwa Di Ruang Perkutut Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan (RSJSH). Dengan hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah Akhir Ners saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 April 2023

Yang menyatakan,



Cintami Nida Fajriani

PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners diajukan oleh :

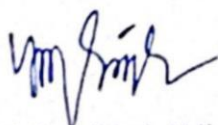
Nama : Cintami Nida Fajriani
NRP : 2110721006
Program Studi : Profesi Ners
Judul KIAN : Studi Kasus Penerapan Evidence Based Nursing (EBN)
Emotional Freedom Technique (EFT) Dalam Manajemen
Stres Kerja Perawat Jiwa Di Ruang Perawatan Rumah Sakit
Jiwa Soeharto Heerdjan (RSJSH).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Profesi Ners (Ns) pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Sirajudin Noor, S.Kp., M.Kes.

Ketua Penguji (Penguji I)



Ns. Nelly Febriani, M.Kep

Penguji II



Ns. Serti Hutahacan, M.Kep

Penguji III (Pembimbing)

Ns. Doro Samaria, S.Kep., M.Kep

Ka. Prodi Program Studi Ners

**STUDI KASUS PENERAPAN *EVIDENCE BASED NURSING* (EBN)
EMOTIONAL FREEDOM TECHNIQUE (EFT) DALAM MANAJEMEN
STRES KERJA PERAWAT JIWA DI RUANG PERKUTUT RUMAH
SAKIT JIWA SOEHARTO HEERDJAN (RSJSH)**

Cintami Nida Fajriani

Abstrak

Stres kerja perawat merupakan kondisi yang sering dikeluhkan oleh perawat saat bekerja. Permasalahan yang sebaiknya harus segera teratasi karena tingginya stres kerja dapat berdampak kepada fisik, mental dan kinerja dalam bekerja, serta penurunan kualitas asuhan keperawatan. Hasil Observasi yang dilakukan peneliti kepada 7 perawat didapatkan gambaran stres kerja di Ruang Perkutut menunjukkan 2 perawat mengalami kemungkinan kuat stres maladaptif (28,5%), terdapat 1 perawat mengalami stres dan ketegangan maladaptif yang ringan. (14,5%), terdapat 2 perawat mengalami stres kisaran normal. (28,5%), dan 1 perawat menunjukkan hasil tidak stres (28,5%). Berdasarkan hasil tersebut penulis melakukan penerapan *Evidence Based Nursing* berupa terapi *Emotional Freedom Technique* (EFT) pada 3 perawat dengan tingkat stres ringan hingga kuat. Pemberian terapi EFT dilakukan selama 3 hari dilakukan 1 sesi dalam 1 hari, dengan durasi ± 15 menit/sesi. Dilakukan *Posttest* setelah diberikan terapi EFT didapatkan hasil 3 perawat (100%) berada dalam kategori stres ringan. Hal tersebut menunjukkan bahwa penerapan EFT dapat mengurangi stres kerja pada perawat. Penulis berharap perawat dapat melakukan EFT saat merasakan stres dalam bekerja secara mandiri ataupun bersama dengan rekan sejawat lainnya.

Kata Kunci: *Emotional Freedom Technique* (EFT), Stres kerja perawat.

**CASE STUDY APPLICATION OF *EVIDENCE BASED NURSING (EBN)*
EMOTIONAL FREEDOM TECHNIQUE (EFT) IN OCCUPATIONAL
STRES MANAGEMENT OF PSYCHIATRIC NURSES IN PERKUTUT
ROOM, PSYCHIATRIC HOSPITAL SOEHARTO HEERDJAN**

Cintami Nida Fajriani

Abstract

Nurse work stress is a condition that nurses often complain about while working. Problems that should be resolved immediately because high work stress can have an impact on physical, mental and work performance, as well as a decrease in the quality of nursing care. Observations made by researchers on 7 nurses showed that work stress in the Turtledove Room showed that 2 nurses experienced a strong possibility of maladaptive stress (28.5%), 1 nurse experienced mild maladaptive stress and tension. (14.5%), there were 2 nurses experiencing normal range of stress. (28.5%), and 1 nurse showed no stress (28.5%). Based on these results, the authors applied *Evidence Based Nursing* in the form of *Emotional Freedom Technique (EFT)* therapy to 3 nurses with mild to high stress levels. EFT therapy was given for 3 days, 1 session in 1 day, with a duration of ± 15 minutes/session. A *Posttest* was carried out after being given EFT therapy, the results showed that 3 nurses (100%) were in the mild stress category. This shows that the application of EFT can reduce work stress on nurses. The author hopes that nurses can do EFT when they feel stressed when working independently or with other colleagues.

Keywords: *Emotional Freedom Technique (EFT)*, Nurse's work stress.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir Ners ini. Yang berjudul “Studi Kasus Penerapan Evidence Based Nursing (EBN) *Emotional Freedom Technique* (EFT) Dalam Manajemen Stres Kerja Perawat Jiwa Di Ruang Perkutut Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan (Rsjsj)”. Adapun penyusunan KIAN ini bertujuan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Profesi Ners di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penelitian ini dapat selesai tentu tidak lepas dari bimbingan dan dukungan kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Desmawati, SKP, M.Kep, Sp. Kep, Mat, PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep M.Epid, MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan dan Ns. Dora Samaria, M.Kep selaku Ketua Program Studi Profesi Ners, serta Ns. Serri Hutahaean, S.Kep, M.Kep selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing penyusunan KIAN. serta staf dosen dan tenaga kependidikan FIKES dan Direktorat Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan (RSJSH) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lainnya dan dapat bermanfaat. Terima kasih.

Jakarta, 26 April 2023

Penulis

Cintami Nida Fajriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERYANTAAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Stres Kerja	6
II.2 Konsep Pelatihan	16
II.3 Konsep Pengetahuan.....	16
II.4 Konsep Sikap.....	17
II.5 Konsep Perilaku.....	18
II.6 <i>Evidence Based Nursing</i> (EBN).....	19
II.7 <i>Emotional Freedom Technique</i> (EFT).....	20
BAB III GAMBARAN KASUS KELOLAAN	25
III.1 Asuhan Keperawatan Kasus	25
III.2 Analisis Data.....	33
III.3 Masalah Manajemen.....	37
III.4 <i>Plan Of Action</i> (POA).....	37
III.5 Implementasi dan Evaluasi	38
III.6 Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
IV.1 Analisis Asuhan Keperawatan Berdasarkan Konsep Teoritis dan Penilaian Terkait.....	43
IV.2 Analisis Penerapan Intervensi Sesuai Praktik Berbasis Bukti	46
IV.3 Implikasi	49

BAB V PENUTUP.....	50
V.1 Kesimpulan.....	50
V.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Tenaga Kesehatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	26
Tabel 2	Jumlah Non Tenaga Kesehatan.....	27
Tabel 3	Gambaran Karakteristik Perawat	32
Tabel 4	Gambaran Sress Kerja Perawat di Ruang Perkutut.....	33
Tabel 5	Analisa SWOT di Ruang Perkutut	33
Tabel 6	Analisis Data.....	34
Tabel 7	Rencana Keperawatan.....	37
Tabel 8	Implementasi.....	38
Tabel 9	Hasil Postest Tingkat Stres Perawat	40
Tabel 10	Perbandingan Skor Pretest dan Posttest	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Titik Akupresur EFT	22
Gambar 2	Subjective units of distress scale	23
Gambar 3	Pembagian Tim	28
Gambar 4	Struktur Organisasi Ruang Perkutut.....	29
Gambar 5	Pelaksanaan Terapi EFT Pada Perawat.....	41

DAFTAR SINGKATAN

ANAOH	: <i>American National Association for Occupational Health</i>
PPNI	: <i>Persatuan Perawat Nasional Indonesia</i>
EFT	: <i>Emotional Freedom Technique</i>
RSJSH	: <i>Rumah Sakit Jiwa Soeharto Heerdjan</i>
ICCU	: <i>Intensive Cardio Care Unit</i>
OSI-R	: <i>Occupational Stres Inventory-Revised Edition</i>
ORQ	: <i>Occupational Roles Questionnaire</i>
PSQ	: <i>Personal Strain Questionnaire</i>
PRQ	: <i>Personal Resources Questionnaire</i>
RO	: <i>Role Overload</i>
RI	: <i>Role Insufficiency</i>
RA	: <i>Role Ambiguity</i>
RB	: <i>Role Boundary</i>
R	: <i>Responsibility</i>
PE	: <i>Physical Environment</i>
KC	: <i>Karate Chop</i>
Cr	: <i>Crown</i>
EB	: <i>Eyebrow</i>
SE	: <i>Side of the Eye</i>
UE	: <i>Under the Eye</i>
UN	: <i>Under The Nose</i>
Ch	: <i>Chin</i>
CB	: <i>Collar Bone</i>
UA	: <i>Under The Arm</i>
SUD	: <i>Subjective units of distress scale</i>
EBN	: <i>Evidence Based Practice</i>
CRF	: <i>Corticotropin Releasing Factor</i>
ACTH	: <i>Adreno Cortico Tropic Hormon</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 3 Media Edukasi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Gambaran Produk Luaran
- Lampiran 6 Sertifikat HKI
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 8 Hasil Uji Turnitin KIAN