



**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN KSPPS USAHA
MULYA PONDOK INDAH DENGAN METODE *BUSINESS*
*MODEL CANVAS***

SKRIPSI

AMATYA FEBRI FARA DILA 1910116049

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN KSPPS USAHA
MULYA PONDOK INDAH DENGAN METODE *BUSINESS
MODEL CANVAS***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

AMATYA FEBRI FARA DILA 1910116049

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amatya Febri Fara Dila

NIM : 1910116049

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a colorful 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI KEAMPEL'. The signature is written in a cursive style.

(Amatya Febri Fara Dila)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amatya Febri Fara Dila
NIM : 1910116049
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pengembangan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Nom Eksklusif (*Non Exlusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

“Analisis Strategi Pengembangan KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah Dengan Metode *Model Bussines Canvas*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juni 2023

Yang menyatakan,



SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN KSPPS USAHA MULYA PONDOK INDAH DENGAN METODE BUSINESS MODEL CANVAS

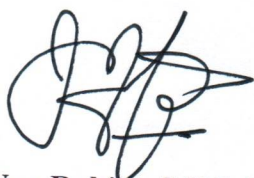
Dipersiapkan dan disusun oleh:

AMATYA FEBRI FARA DILA 1910116049

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 21 Juni 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Tati Handayani, S.E, M.M
Ketua Penguji




Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E., CDIF
Penguji I



Dra. Fitri Yetty, M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I., CDIF.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2023

***Analysis Of The Development Strategy Implementation Of The
KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah With The Business Model
Canvas Method***

By Amatya Febri Fara Dila

Abstract

The development of Islamic finance in Indonesia cannot be separated from the growth of Islamic cooperatives which has continued to increase from 1992 to the present. Along with the growth of cooperatives, competition between cooperatives cannot be avoided, it is necessary to have business strategies to be able to compete by maintaining the growth of cooperatives through improving the quality of services and products of Islamic cooperatives through the canvas business model. So the purpose of this study was to find out the application of the canvas business model and provide recommendations for alternative strategies for KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah through the canvas business model. This research is qualitative in nature with an analysis approach to the business model canvas and the SWOT matrix. The research was conducted at the Pondok Indah Mulya Business Savings and Loans and Sharia Financing Cooperative (KSPPS). Based on the results of the study, it shows that KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah is in a growth and build business condition based on the basis of data processing from the SWOT matrix which results in a cooperative position in quadrant I and is a profitable position and still has many opportunities that can be explored in the business development process. The right strategy for sharia cooperatives in this study is a growth-oriented strategy or is said to be a strategy that focuses on maximizing opportunities and existing internal strengths and improvements).

Keywords: *Sharia Cooperative, Business Model Canvas, SWOT*

Analisis Strategi Pengembangan KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah Dengan Metode Business Model Canvas

Oleh Amatya Febri Fara Dila

Abstrak

Perkembangan keuangan syariah di Indonesia tidak lepas dari pertumbuhan koperasi syariah yang terus meningkat dari tahun 1992 hingga saat ini. Seiring dengan pertumbuhan koperasi, persaingan antar koperasi pun tidak dapat dihindari, maka perlu adanya strategi-strategi bisnis agar mampu berdaya saing dengan cara menjaga pertumbuhan koperasi melalui peningkatan kualitas pelayanan dan produk koperasi syariah melalui model bisnis kanvas. Maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan model bisnis kanvas dan memberikan rekomendasi strategi-strategi alternatif bagi KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah melalui model bisnis kanvas. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan pendekatan analisis model bisnis kanvas dan matriks SWOT. Penelitian dilakukan di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Usaha Mulya Pondok Indah. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah berada pada kondisi bisnis *growth and build* berdasarkan landasan pengolahan data dari matriks SWOT yang menghasilkan posisi koperasi pada kuadran I dan merupakan posisi yang menguntungkan serta masih memiliki banyak kesempatan yang dapat digali dalam proses pengembangan usaha. Strategi yang tepat untuk koperasi syariah dalam penelitian ini adalah bersifat *growth oriented* strategi atau dikatakan sebagai strategi yang berfokus pada memaksimalkan peluang dan kekuatan serta perbaikan internal yang ada.

Kata Kunci: Koperasi Syariah, *Business Model Canvas*, SWOT



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Amatya Febri Faradila**


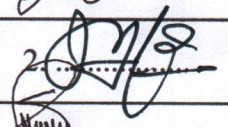
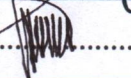
No.Pokok Mahasiswa : **1910116049**

Program : **Ekonomi Syariah S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Strategi Pengembangan KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah dengan Metode Bussines Model Canvas Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Tati Handayani, SE, MM	Ketua	1. 
2	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Anggota I	2. 
3	Dra. Fitri Yetti, MM	Anggota II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

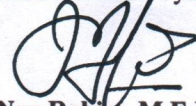
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1



Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Alla SWT., Atas segala karunia sehat, keberkahan, kebaikan, kelancaran, perlindungan dan hidayah-Nya sehingga penelitian yang berjudul “**Analisis Strategi Pengembangan KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah dengan Metode *Business Model Canvas***” dapat terlaksana dengan baik dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi koperasi syariah sendiri maupun bagi masyarakat luas. Terlaksananya penelitian ini tidak luput dari dukungan dan doa dari banyak pihak, maka dari itu izinkan saya untuk mengucapkan terimakasih untuk banyak orang yang terlibat di dalam nya.

Ucapan terimakasih pertama saya sampaikan kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Dra, Fitri Yetti, MM. yang sudah menjadi pendukung, penasihat dan pengarah serta yang sudah meluangkan banyak waktu untuk memperhatikan dan memperdulikan peneliti dalam proses penelitian. Ibu Atika selalu *Finance*, Bpk. Yopi Yarman selaku *Account Officer* marketing dan Bpk. Faturrahman selaku *Account Office*. Kemudian pihak eksternal sebagai regulator berasal dari Ketua RW setempat Bpk H. Mukhlis serta akademisi peneliti mengambil sampel Ibu Widyaningsih *Head of sharia Business* PT Asuransi Jiwa dan seluruh responden UMKM sekitar Pondok Indah yang telah berpartisipasi menjadi narasumber bagi penelitian ini. Adapun ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Ibu Tati Handayani, S.E, M.M sebagai ketua penguji 1 dan Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M,E,I, CDIF selaku penguji serta Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc, M.A, CDIF selaku kaprodi ekonomi syariah yang saat ini sudah menjadi Wadep I yang telah membantu peneliti menyempurnakan penelitian ini.

Ucapan ribuan terimakasih berikutnya peneliti sampaikan kepada kedua orang tua yakni Ibu Wastiah dan Bapak Ratim dan kedua kaka saya Mba Endah dan Mas Ari beserta seluruh ponakan yang telah memberi dukungan tanpa henti, doa, harapan, kerja keras dan kepercayaan untuk peneliti menyelesaikan pendidikan sampai Sarjana S1. Berikutnya ucapan terimakasih sebesar-besarnya untuk keluarga besar Mbah Riah serta kerabat atas dukungan serta doa-doa baik nya.

Ucapan terimakasih sebanyak-banyak nya peneliti sampaikan kepada seluruh teman, sahabat, rekan dan mentor kesayangan yang berperan penting peneliti dalam menuntaskan penelitian. Terimakasih kepada Maudy, Sekar, Zahra, Vina, Dewi C, Dewi A, Inay, Mira, Amel, Ka Annaba, Kiw, Sindu, Ibu Praptiningsih sebagai Wadek III, Fadila Reza, Mba Karina Staff Ilmu Ekonomi, Mba Vanessa dan Mas Kadek Staff FEB, Mba Syifa dan Pak Yitno sebagai Staff TU FEB, Kabinet Eksplorasi Karya, Kabinet Adibrata tercinta, Grapradulas, Ormawa dan KSM Feb 022, Ketang Eksyar 19-22, Pak Danny dan team Tuku-Tuku Natural dan seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-satu yang sudah membantu peneliti sampai di akhir pendidikan Sarjana S1.

Peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak buih di lautan untuk pihak yang telah menjadi *support system* dan atas kebaikan yang luar biasa dalam membantu peneliti untuk tetap bertahan sampai akhir, terimakasih semoga seluruh pihak yang sudah disebutkan selalu dikelilingi orang-orang baik, kebahagiaan, keberkahan, perlindungan dan keberuntungan oleh Allah SWT. Tetap tumbuh dan terus berkembang, tingkatkan kualitas diri, berpegang teguh pada mantra ajaib, *do the best* dan ingat selalu bahwa *everything has own timing*.

Jakarta, 16 Juni 023

Amatya Febri Fara Dila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
BERITA ACARA.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1.Latar Belakang.....	1
I.2.Fokus Penelitian	5
I.3.Rumusan Masalah.....	5
I.4.Tujuan Penelitian	5
I.5.Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1.Hasil Penelitian Terdahulu	7
II.2.Landasan Teori	16
II.2.1.Koperasi Syariah	16
II.2.2.Teori Analisis SWOT.....	19
II.2.3.Matriks IFE, EFE, dan IE	22
II.2.4.Business Model Canvas <i>Business Model Canvas</i> (BMC)	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
III.1.Metode Penelitian	27
III.2.Lokasi Penelitian.....	27
III.3.Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data.....	27
III.3.1. Objek Penelitian	27
III.3.2. Subjek Penelitian.....	28
III.3.3. Sumber Data.....	28
III.4.Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	28
III.5.Teknik Validitas Data	30

III.6.Teknik Analisis Data	31
III.7.Riset Desain Beserta Penjelasan	32
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	33
IV.1. Wawancara	33
IV.1.1 Wawancara dengan Pihak Internal Koperasi.....	33
IV.1.2 Wawancara dengan Ketua RW Setempat Yakni Bpk. H. Mukhlis Sebagai Regulator dari Pihak Eksternal.....	34
IV.1.3 Wawancara dengan Akademisi Pertama Bpk. Sahlan Hasbi	36
IV.1.4 Wawancara dengan Akademisi Kedua Bpk. Dr. M. Hasbi Zaenal.....	37
IV.1.5 Wawancara dengan <i>Head of sharia Business</i> PT Asuransi Jiwa Astra Yakni Ibu Widyaningsih Sebagai Praktisi dari Pihak Eksternal Koperasi	39
IV.1.6 Wawancara dengan Kompetitor Yakni Bpk. Arief Hidayat	41
IV.2 Kuesioner	42
IV.2.1 Kuesioner Internal	43
IV.2.2 Kuesioner Eksternal.....	43
IV.3 Observasi Melalui <i>Business Model Canvas</i>	43
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
V.1. Penerapan <i>Business Model Canvas</i> KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah	
V.2. Analisis SWOT dan Matriks IFE, EFE dan IE.....	52
V.2.1 Pengumpulan Data.....	55
V.2.2 Tahap Analisis.....	63
V.2.3 Matriks SWOT & Implikasi Strategi <i>Business Model Canvas</i> Alternatif....	64
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	73
VI.1 Simpulan.....	73
VI. Keterbatasan Penelitian.....	74
VI. 3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	14
Tabel Kuadran Analisis SWOT	20
Tabel 3. Desain Penelitian	32
Tabel 4. Data Faktor Lingkungan Internal	55
Tabel 5. Data Faktor Lingkungan Eksternal.....	58
Tabel 6. Tabel IFAS KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah	60
Tabel 7. EFAS KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah.....	61
Tabel 8. Matriks SWOT dan Implikasi Strategi BMC	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sembilan Blok BMC.....	24
Gambar Teknik Triangulasi Data.....	31
Gambar 3. Wawancara Internal KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah	34
Gambar 4. Wawancara Ketua RW Setempat	35
Gambar 5. Wawancara Akademisi Pertama Bpk. Sahlan Hasbi.....	36
Gambar 6. Wawancara Akademisi Kedua Bpk. M. Hasbi	38
Gambar 7. Wawancara Praktisi.....	40
Gambar 8. Penerapan Business Model Canvas KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah	52
Gambar 9. Kuadran SWOT	63
Gambar 10. Pembobotan Matriks IE	64
Gambar 11. Strategi Alternatif Business Model Canvas KSPPS Usaha Mulya Pondok Indah.....	69