

ABSTRAK

SMA Negeri 3 Depok merupakan salah satu sekolah menengah negeri atas di kota Depok yang memiliki sistem informasi yang berisikan portal informasi tentang sejarah singkat sekolah, visi dan misi, struktur organisasi, sarana dan prasarana, informasi ekstrakurikuler dan kegiatan siswa, alumni, serta informasi guru tetap dan honorer. Namun setelah dilakukannya survei dengan pengelola *website* dan kuesioner kepada pengguna *website*, ditemukan bahwa *website* tersebut belum memiliki tampilan yang *user friendly*, struktur *website* juga belum memiliki struktur yang baik, hal tersebut menyebabkan pengunjung mengalami kesulitan dalam memilih dan mencari informasi yang diinginkan. Oleh karenanya diperlukan sebuah metode yang dapat membantu untuk meningkatkan *User Interface* dan *User Experience Website* SMA Negeri 3 Depok, dengan metode ini diharapkan dapat membantu proses pengembangan dan penyesuaian *website* sesuai dengan kebutuhan sekolah. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melakukan evaluasi *User Experience* dan melakukan desain ulang *user interface website* SMA Negeri 3 Depok agar dapat mencapai tingkat *usability*. Metode pendekatan yang digunakan adalah *User Centered Design* (UCD) dengan melaksanakan kuesioner dan *prototyping* dengan Teknik pengujian *System Usability Scale*. Setelah melakukan analisis dan pengujian terhadap *website* berjalan hasil pengujian SUS menghasilkan skor sebesar 46 yang masuk dalam kategori *not acceptable* (*Acceptability Scores*). Setelah dilakukan proses analisis permasalahan dan *redesign* dengan menerapkan pendekatan UCD dan pengujian Kembali menggunakan SUS didapatkan peningkatan pada skor akhir sebesar 76 yang masuk ke dalam kategori *acceptable* pada *prototype redesign website*.

Kata Kunci : *website*, sekolah menengah atas, *redesign*

ABSTRACT

SMA Negeri 3 Depok is one of the senior high schools in the city of Depok which has an information system that contains an information portal about the school's brief history, vision and mission, organizational structure, facilities and infrastructure, extracurricular information and student activities, alumni, and information on permanent teachers. and honorary. However, after conducting a survey with website managers and questionnaires to website users, it was found that the website did not yet have a user-friendly appearance, the website structure also did not have a good structure, this caused visitors to experience difficulties in choosing and finding the information they wanted. Therefore we need a method that can help improve the User Interface and User Experience of the Depok 3 Public High School Website, with this method it is hoped that it can help the process of developing and customizing websites according to school needs. The purpose of this study is to evaluate the User Experience and redesign the website user interface at SMA Negeri 3 Depok in order to reach a level of usability. The approach method used is User Centered Design (UCD) by carrying out questionnaires and prototyping with the System Usability Scale testing technique. After analyzing and testing the running website, the SUS test results yielded a score of 46 which is in the not acceptable category (Acceptability Scores). After the problem analysis and redesign process was carried out by applying the UCD approach and testing again using SUS, an increase in the final score of 76 was obtained which was included in the acceptable category on the website redesign prototype.

Keywords: *website, high school, redesign*