

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap aplikasi Maxim didapatkan hasil yang dapat ditarik menjadi beberapa kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Pada penelitian terhadap *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) ini dilakukan terhadap aplikasi Maxim. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dalam melakukan penilaian terhadap aplikasi yang sedang berjalan. Pada penelitian yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan didapatkan hasil dengan skor 42,1 yang di mana nilai tersebut tergolong di bawah rata-rata. Dari hasil tersebut maka diperlukan perbaikan pada aplikasi Maxim.
2. Pada analisis sistem aplikasi yang sedang berjalan didapatkan beberapa permasalahan yang dialami oleh pengguna seperti, tampilan *design* yang tua dan kurang menarik, *flow* dari tampilan yang membuat bingung, fitur *cancel* yang dinilai membingungkan dan lainnya. Sehingga, setelah dilakukannya penilaian dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan skor rata-rata sebesar 42,1 yang di mana nilai tersebut tergolong di bawah rata-rata dan diperlukan *redesign* aplikasi dengan menggunakan metode *design thinking*. Setelah dilakukannya *redesign*, dilakukan penilaian kembali terhadap aplikasi Maxim dengan menggunakan metode penilaian *System Usability Scale* (SUS).
3. *System Usability Scale* (SUS) digunakan kembali sebagai penilaian dalam hasil *redesign* tampilan aplikasi Maxim yang terbaru. Dari hasil penilaian tersebut didapatkan hasil skor 74,5 di mana skor tersebut tergolong *acceptable*. Hasil tersebut mengalami kenaikan dibandingkan penilaian sebelumnya, di mana mengalami kenaikan sebesar 32,4%. Sehingga hasil dari perancangan ulang tampilan aplikasi Maxim ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi perbaikan pada tampilan aplikasi Maxim lebih lanjut.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan hasil berupa tampilan *User Interface* (UI) atau *User Experience* (UX) aplikasi Maxim setelah dilakukannya *redesign* yang di mana hasil tersebut diharapkan dapat menjadi rekomendasi bagi Maxim untuk melakukan perbaikan dan juga pengembangan terhadap aplikasi Maxim dan diharapkan pula dapat membantu pengguna dalam menggunakan aplikasi Maxim.