

**ANALISIS *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* SERTA
REDESIGN APLIKASI MAXIM MENGGUNAKAN METODE *DESIGN
THINKING***

Livia Ramadhani

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini yang mendorong masyarakat semakin meningkat dalam menggunakan aplikasi, sehingga melatarbelakangi perusahaan transportasi untuk membuat sebuah sistem transportasi *online* untuk memudahkan *customer* dalam menggunakannya. Maxim merupakan aplikasi transportasi *online* yang memberikan pelayanan kepada *customer* dalam bidang transportasi dan *delivery*. Berdasarkan *rating* di *App Store*, aplikasi Maxim memiliki *rating* yang cukup tinggi yaitu 4,9 dari 5. Namun, berdasarkan isi *review* cukup banyak pengguna yang merasa kesulitan dan mengeluh dalam menggunakan aplikasi Maxim, seperti, tampilan yang membingungkan, *design* yang kurang menarik dan sebagainya. Oleh karena itu, dalam penelitian ini dilakukan pengukuran untuk mengetahui kualitas *user interface* dan *user experience* terhadap aplikasi Maxim yang sudah berjalan dan dilakukan *redesign* terhadap *design* aplikasi untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh *user* serta meningkatkan fungsi dan juga pengembangan dalam kegunaan aplikasi Maxim. Peneliti menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk analisis *user interface* dan *user experience* aplikasi yang sudah berjalan dan menggunakan metode *design thinking* untuk *redesign* aplikasi Maxim. Berdasarkan penelitian pada analisis sistem berjalan mendapatkan nilai 42,1 dan setelah dilakukannya *redesign*, nilai tersebut meningkat menjadi 74,5 dengan kenaikan sebesar 32,4%. Dengan kenaikan hasil ini diharapkan dapat membuat aplikasi menjadi lebih baik dan memenuhi kebutuhan pengguna serta mengatasi kesulitan yang dihadapi oleh pengguna aplikasi Maxim.

Kata Kunci: Aplikasi Maxim, *User Interface* (UI), *User Experience* (UX), *Redesign*, *Design Thinking*, *System Usability Scale* (SUS)

***ANALYSIS OF USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE AND
REDESIGN OF THE MAXIM APPLICATION USING THE DESIGN
THINKING METHOD***

Livia Ramadhani

ABSTRACT

The current technological advancements have led to an increased societal use of applications, prompting transport companies to devise online transport systems for the convenience of customers. Maxim is an online transport application that provides services in the realm of transport and delivery. Based on its App Store ratings, Maxim has a notably high rating of 4.9 out of 5. However, a significant number of user reviews suggest difficulties and complaints while using the Maxim application, such as a confusing interface and unappealing design among other issues. Thus, this study was conducted to assess the quality of the user interface (UI) and user experience (UX) of the current Maxim application and to redesign its application design to address user challenges, enhance its functionalities, and foster its utility. The System Usability Scale (SUS) method was employed for the analysis of the current application's UI and UX, and the design thinking method was adopted for the redesign of the Maxim application. According to the study, the analysis of the current system scored 42.1, and after the redesign, the score increased to 74.5, indicating an improvement of 32.4%. This significant increase is anticipated to refine the application further, fulfilling user requirements and resolving issues faced by Maxim application users.

Keywords: Maxim application, User Interface (UI), User Experience (UX), Redesign, Design Thinking, System Usability Scale (SUS)