

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era ini, tentunya teknologi informasi diperlukan di berbagai bidang guna memudahkan proses bisnis yang terdapat di dalam perusahaan. Salah satu pergerakan ekonomi yang selalu berkembang di Indonesia ialah bidang jasa pengiriman barang. Sekarang ini pengiriman barang merupakan kesempatan bisnis, dan prospek jasa pengiriman terbilang sangat baik, serta akan selalu berkembang. Salah satu alasan yang paling jelas adalah pesatnya perkembangan bisnis online di Indonesia. Selain marketplace ternama, penjualan online dari media sosial terus berkembang. Hal ini juga mempengaruhi perkembangan layanan logistik di Indonesia.

Pengiriman barang ialah bentuk pelayanan publik yang memudahkan ketika proses pengiriman barang antar kota dimana satu kota menuju kota yang lain. Pengiriman barang bisa berbentuk logistik, produk elektronik, dokumen, dan sebagainya. Sarana transportasi yang dipakai untuk pengiriman barang via jalur laut, darat, ataupun udara.

Dengan memakai teknologi dan akses internet dengan browser memakai koneksi data yang terkoneksi secara mendunia membantu masyarakat untuk mengakses informasi mudah dan juga cepat memakai perangkat komputer seperti laptop, tablet, ataupun smartphone, sehingga melalui teknologi website ini bisa memudahkan pelanggan dalam mengetahui keberadaan barang yang dikirim tersebut.

PT. Ridho Makmur Sentosa ialah perusahaan yang menjalankan bisnisnya di bidang jasa yakni pengiriman barang. Telah berdiri sejak 12 Januari 2001, perusahaan ini menyediakan pengiriman barang ke semua wilayah Indonesia. Perusahaan ini menyediakan jasa pengiriman barang seperti kabel, cat, sparepart, elektronik dan lain-lain. Transportasi yang dipakai, yaitu truk. Dengan berjumlah sekitar 4 truk besar jenis fuso dan 2 truk kecil jenis colt diesel dan terdapat 1 driver tiap truknya, sehingga total driver yang ada sekitar 6 orang. Tujuan

pengiriman sesuai dengan pelanggan yang mau mengirimkan barangnya melalui perusahaan ini. Serta aktivitas pengantaran barang ke tempat tujuan melalui driver tiap harinya. Kegiatan-kegiatan tersebut melibatkan beberapa data seperti data surat jalan, daftar pengawalan barang, data pelanggan dan lain sebagainya. Adapun hambatan dari aktivitas-aktivitas tersebut seperti pada aktivitas memantau barang yakni staff administrasi yang sering mendapatkan telepon dari para pelanggan yang bertanya posisi barangnya, sehingga pelanggan harus menghubungi staff administrasi sudah sampai dimana barangnya yang tentu saja itu menghambat kinerja dan menghabiskan waktu serta meningkatkan pengeluaran biaya telepon.

Adanya sistem pelacakan yang dibuat ini diharapkan pelanggan tidak harus takut serta khawatir terkait barang yang dikirim menggunakan jasa pengiriman barang pada PT. Ridho makmur sentosa karena akan menyediakan fasilitas untuk pelanggan bisa memonitoring progress barang yang dikirim terhitung sejak barang masuk lalu diproses hingga ke tempat tujuan.

Metode yang akan dipakai dalam penelitian ini menggunakan metode Waterfall, karena mempunyai sistematis tahapan yang jelas dan terorganisir untuk memudahkan dalam mengembangkan perancangan perangkat lunak. Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas dapat disimpulkan PT. Ridho Makmur Sentosa membutuhkan sebuah sistem informasi berbasis website untuk memudahkan dalam pemantauan barang, pengelolaan data pelanggan, data pengiriman barang, dan pencatatan laporan pada PT. Ridho Makmur Sentosa.

Oleh karena ini, dirancanglah sistem informasi online berbasis web yang diharapkan membantu pelanggan untuk mengetahui informasi atau yang ingin mengirim barang memakai jasa ekspedisi perusahaan ini, dan juga pelanggan bisa mengamati langsung posisi barang yang sedang dikirim.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan, bisa dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

Elsafanni Putri, 2023

***SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG
BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D3 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

1. Bagaimana perancangan sistem informasi monitoring ekspedisi pengiriman barang berbasis website pada PT Ridho Makmur Sentosa?
2. Bagaimana sistem informasi berbasis website ini mampu mempermudah para pelanggan dalam melakukan pelacakan barang pada PT Ridho Makmur Sentosa?
3. Bagaimana cara mempermudah PT Ridho Makmur Sentosa dalam penginputan pelanggan, penginputan pengiriman barang, mengubah status pelacakan, dan pembuatan laporan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijabarkan, tujuan dari penelitian ini ialah:

1. Menghasilkan sebuah Sistem Informasi pelacakan barang yang dapat mempermudah para pelanggan dalam pemantauan barang yang dikirim.
2. Memudahkan staff administrasi dalam penginputan pelanggan, penginputan pengiriman barang, mengubah status pelacakan, dan pembuatan laporan.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan diuraikan, batasan penulisan ini ialah:

1. Memfokuskan pelacakan barang, penginputan pelanggan, penginputan pengiriman barang, mengubah status pelacakan, serta pembuatan laporan
2. Pemrograman aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan HTML
3. Tampilan interface yang dibuat dalam bentuk berbasis web

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini nantinya menghasilkan manfaat yakni menghasilkan sebuah website pelacakan barang, penginputan pelanggan, penginputan pengiriman barang, mengubah status pelacakan, pembuatan laporan di PT. Ridho Makmur Sentosa dengan menggunakan teknologi responsive design agar lebih optimal dalam pengaksesan dari berbagai perangkat komputer maupun smartphone.

1.6 Luaran Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa menghasilkan luaran yaitu menghasilkan sistem monitoring ekspedisi pengiriman barang dengan tujuan membantu karyawan ataupun pelanggan pada PT Ridho Makmur Sentosa untuk meningkatkan kualitas pengiriman barang pada PT Ridho Makmur Sentosa.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis memakai sistematika penulisan agar bisa dibaca, dipahami, dan dipelajari dengan mudah oleh pembaca. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan secara singkat terkait latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, luaran penelitian, dan juga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka berisi terkait teori-teori yang akan dipakai sebagai pedoman untuk membuat laporan tugas akhir mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian mendeskripsikan tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang dibuat oleh penulis dalam menyusun laporan tugas akhir dari tahapan membuat hingga tahapan menyusun laporan tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan mendeskripsikan tentang profile perusahaan serta perancangan sistem yang akan diimplementasikan

penulis ke dalam penulisan tugas akhir.

BAB V PENUTUP

Bab penutup ialah bab penutup dari penulisan dan penyusunan laporan yang ditulis oleh penulis. Bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang ada serta saran yang diberikan oleh penulis untuk penelitian yang telah dilakukan