



SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRAMAN
BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Elsafanni Putri 2010501063

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI DIII - SISTEM INFORMASI

2023

Elsafanni Putri, 2023

***SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRAMAN BARANG
BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D3 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]



SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRAMAN
BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA

Tugas Akhir

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Komputer

Disusun Oleh :

Elsafanni Putri 2010501063

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI DIII - SISTEM INFORMASI
2023

Elsafanni Putri, 2023

***SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRAMAN BARANG
BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, D3 Sistem Informasi

[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Elsafanni Putri

NIM : 2010501063

Tanggal : 05 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juni 2023



(Elsafanni Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsafanni Putri
NIM : 2010501063
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti *Non* Eksekutif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 05 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Elsafanni Putri)

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa proposal berikut:

Nama : Elsafanni Putri
NIM : 2010501063
Program Studi : D-3 Sistem Informasi
Judul : Sistem Informasi Monitoring Ekspedisi Pengiriman
Barang Berbasis Website Pada PT. Ridho Makmur Sentosa

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Proposal/Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi D-3 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Nur Hafifah Matondang, S.Kom.,MM.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.)

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 5 Juni 2023


LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Elsafanni Putri
NIM : 2010501063
Program Studi : D-III Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Monitoring Ekspedisi Pengiriman Barang Berbasis Website Pada PT. Ridho Makmur Sentosa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Erly Krisnanik, S.Kom., M.M.
Penguji 1


Musthofa Galih Pradana, M.Kom.
Penguji 2


Nur Hafifah Matondang,
S.Kom., MM.M.T.I.
Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Rio Wirawan, S.Kom., MMST.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 22 Juni 2023



SISTEM INFORMASI MONITORING EKSPEDISI PENGIRAMAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT. RIDHO MAKMUR SENTOSA

Elsafanni Putri

ABSTRAK

PT. Ridho Makmur Sentosa ialah perusahaan yang menjalankan bisnisnya di bidang jasa yakni pengiriman barang. Dalam proses bisnisnya terdapat hambatan seperti pelanggan yang belum dapat melacak posisi barangnya terkadang menghubungi staff administrasi untuk mengetahui posisi barang tersebut dimana dapat menghambat kinerja dan menghabiskan waktu. Oleh karena itu dalam penelitian ini, peneliti merancang sistem informasi online berbasis website yang diharapkan membantu pelanggan untuk mengetahui informasi atau yang ingin mengirim barang memakai jasa ekspedisi perusahaan ini, dan juga pelanggan bisa mengamati langsung posisi barang yang sedang dikirim. Dalam penelitian ini, digunakan metode waterfall dalam merancang sistem informasi dan black box testing dalam pengujian sistem. Berdasarkan penelitian ini dihasilkan sistem informasi yang memuat informasi terkait pelacakan pengiriman barang, profil perusahaan, data pelanggan, data pengiriman barang, perubahan status pelacakan barang, dan laporan yang dapat membantu pelanggan mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan mudah.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengiriman Barang, Website, Waterfall

MONITORING INFORMATION SYSTEM WEBSITE-BASED
EXPEDITION OF DELIVERY OF STUFF AT PT. RIDHO MAKMUR
SENTOSA

Elsafanni Putri

ABSTRACT

PT. Ridho Makmur Sentosa is a company that runs its business in the service sector, namely the delivery of goods. In the business process there are obstacles such as customers who have not been able to track the position of their goods sometimes contact administrative staff to find out the position of the goods which can hinder performance and waste time. Therefore, in this study, researchers designed a web-based online information system that is expected to help customers find information or those who want to send goods using this company's expedition services, and also customers can observe directly the position of the goods being sent. In this study, the waterfall method was used in designing information systems and black box testing in system testing. Based on this research, an information system is produced that contains information related to tracking goods shipments, company profiles, customer data, goods delivery data, changes in goods tracking status, and reports that can help customers get the information they need more quickly and easily.

Keywords : Information System, Delivery Stuff, Website, Waterfall

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Monitoring Ekspedisi Pengiriman Barang Berbasis Website Pada PT. Ridho Makmur Sentosa” dengan tujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Maka, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan YME berkat kehendak-Nya, penulis diberikan kelapangan dada dan kesanggupan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan perhatian, dukungan, dan segala doa hingga saat ini.
3. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI., selaku Kaprodi D3 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Nurhafifah Matondang, S.Kom., MM., M.T.I., selaku pembimbing tugas akhir.
6. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc., selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh teman-teman D-3 sistem informasi angkatan 2020.
8. Abang dan kaka fakultas ilmu komputer UPNVJ yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Seluruh *support system* penulis baik di dunia nyata maupun dunia khayalan atau fiksi yang telah membuat penulis selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karena telah membantu penulis dalam melaksanakan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini. Maka, saran dan kritik yang bersifat membangun senantiasa sangat diharapkan guna perbaikan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bisa memberi ilmu yang bermanfaat untuk semua.

Jakarta, 05 Juni 2023



Elsafanni Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR SIMBOL.....	xx
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Luaran Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.2 Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Monitoring.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengiriman Barang.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Basis Data (<i>Database</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.7 Website	Error! Bookmark not defined.

2.8	HyperText Markup Language (HTML)	Error! Bookmark not defined.
2.9	Cascading Style Sheet (CSS)	Error! Bookmark not defined.
2.10	JavaScript	Error! Bookmark not defined.
2.11	Hypertext Preprocessor (PHP).....	Error! Bookmark not defined.
2.12	MySQL.....	Error! Bookmark not defined.
2.13	XAMPP	Error! Bookmark not defined.
2.14	Waterfall	Error! Bookmark not defined.
2.15	PIECES.....	Error! Bookmark not defined.
2.16	Unified Modeling Language (UML)	Error! Bookmark not defined.
2.16.1	Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.16.2	Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.16.3	<i>Class</i> Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.16.4	Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.17	Black-box Testing.....	Error! Bookmark not defined.
2.18	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisis Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Implementasi	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Coba Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.8	Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.10	Spesifikasi Alat Pembuatan	Error! Bookmark not defined.
3.11	Jadwal Kegiatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Visi dan Misi PT. Ridho Makmur Sentosa.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Struktur Organisasi PT Ridho Makmur Sentosa	Error! Bookmark not defined.

4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Sistem Berjalan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Dokumen	Error! Bookmark not defined.
4.4	Identifikasi Masalah (PIECES)	Error! Bookmark not defined.
4.5	Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Use Case Diagram Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Scenario Use Case Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Activity Diagram Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Sequence Diagram Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	Class Diagram Sistem Usulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.6	Perancangan Database	Error! Bookmark not defined.
4.6	Perancangan Interface	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Halaman Beranda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Halaman Lacak Barang.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Halaman Login.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Halaman Dashboard.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.5	Halaman Data Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.6	Halaman Barang.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.7	Halaman Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.8	Halaman Update Status Barang	Error! Bookmark not defined.
4.6.9	Halaman Data Supir	Error! Bookmark not defined.
4.6.10	Halaman Testimoni	Error! Bookmark not defined.
4.6.11	Halaman Tentang Kami	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengujian Black Box Testing	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metode Waterfall	11
Gambar 2. Alur Penelitian	17
Gambar 3. Struktur Organisasi	22
Gambar 4. <i>Use Case</i> Diagram Sistem Berjalan	24
Gambar 5. <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan	29
Gambar 6. <i>Activity Diagram</i> Login	43
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Lacak Barang Pengguna	45
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Input Data Pelanggan.....	47
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> Edit Data Pelanggan	49
Gambar 10. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Pelanggan.....	51
Gambar 11. <i>Activity Diagram</i> Input Data User.....	53
Gambar 12. <i>Activity Diagram</i> Edit Data User	55
Gambar 13. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data User.....	57
Gambar 14. <i>Activity Diagram</i> Input Data Barang.....	59
Gambar 15. <i>Activity Diagram</i> Edit Data Barang	61
Gambar 16. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Barang.....	63
Gambar 17. <i>Activity Diagram</i> Update Status	65
Gambar 18. <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Data Barang	67
Gambar 19. <i>Activity Diagram</i> Input Data Supir.....	69
Gambar 20. <i>Activity Diagram</i> Edit Data Supir	71
Gambar 21. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Supir.....	73
Gambar 22. <i>Activity Diagram</i> Input Testimoni.....	75
Gambar 23. <i>Activity Diagram</i> Hapus Testimoni.....	77
Gambar 24. <i>Sequence Diagram</i> Usulan Login Admin	78
Gambar 25. <i>Sequence Diagram</i> Usulan Login Pengguna.....	78
Gambar 26. <i>Sequence Diagram</i> Usulan Lacak	79
Gambar 27. <i>Sequence Diagram</i> Input Data Pelanggan.....	79

Gambar 28. <i>Sequence</i> Diagram Edit Data Pelanggan	80
Gambar 29. <i>Sequence</i> Diagram Hapus Data Pelanggan	80
Gambar 30. <i>Sequence</i> Diagram Input Data User	81
Gambar 31. <i>Sequence</i> Diagram Edit Data User.....	81
Gambar 32. <i>Sequence</i> Diagram Hapus Data User	82
Gambar 33. <i>Sequence</i> Diagram Input Data Barang	82
Gambar 34. <i>Sequence</i> Diagram Edit Data Barang.....	83
Gambar 35. <i>Sequence</i> Diagram Hapus Data Barang	83
Gambar 36. <i>Sequence</i> Diagram Update Status Pengiriman.....	84
Gambar 37. <i>Sequence</i> Diagram Cetak Laporan Data Barang.....	84
Gambar 38. <i>Sequence</i> Diagram Input Data Supir.....	85
Gambar 39. <i>Sequence</i> Diagram Edit Data Supir	85
Gambar 40. <i>Sequence</i> Diagram Hapus Data Supir	86
Gambar 41. <i>Sequence</i> Diagram Input Testimoni.....	86
Gambar 42. <i>Sequence</i> Diagram Hapus Testimoni	87
Gambar 43. <i>Class</i> Diagram Sistem Usulan	88
Gambar 44. Halaman Beranda.....	91
Gambar 45. Halaman Lacak Barang.....	92
Gambar 46. Halaman Masuk	92
Gambar 47. Halaman Dashboard Admin.....	93
Gambar 48. Halaman Dashboard Manager Operational.....	93
Gambar 49. Halaman Dashboard Supir	94
Gambar 50. Halaman Dashboard Staff Operational	94
Gambar 51. Halaman Data Pelanggan	95
Gambar 52. Halaman Input Data Pelanggan	95
Gambar 53. Halaman Data Barang	96
Gambar 54. Halaman Input Data Barang	96
Gambar 55. Halaman Laporan Data Barang.....	97
Gambar 56. Halaman Cetak Laporan Data Barang	97

Gambar 57. Halaman Data Pengguna.....	98
Gambar 58. Halaman Edit Data Pengguna	98
Gambar 59. Halaman Update Status Barang	99
Gambar 60. Halaman Data Supir	99
Gambar 61. Halaman Input Data Supir	100
Gambar 62. Halaman Testimoni	100
Gambar 63. Halaman Tambah Testimoni.....	101
Gambar 64. Halaman Edit Testimoni	101
Gambar 65. Halaman Tentang Kami	102

DAFTAR TABEL

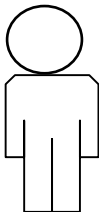
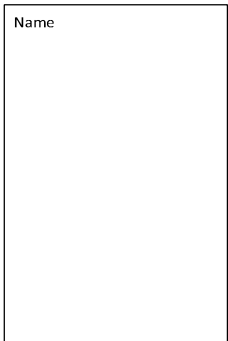


Tabel 1. Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. Timeline Penelitian	20
Tabel 3. Dokumen Masukan.....	25
Tabel 4. Dokumen Keluaran.....	25
Tabel 5. Dokumen Simpanan	25
Tabel 6. Identifikasi PIESCES	26
Tabel 7. Narasi <i>Use Case Login</i> pada Sistem Usulan	30
Tabel 8. Narasi <i>Use Case Lacak Barang</i> pada Sistem Usulan	30
Tabel 9. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Input Data Pelanggan.....	31
Tabel 10. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Edit Data Pelanggan	32
Tabel 11. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Hapus Data Pelanggan	32
Tabel 12. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Input Data User.....	33
Tabel 13. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Edit Data User.....	34
Tabel 14. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Hapus Data User	34
Tabel 15. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Input Data Barang.....	35
Tabel 16. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Edit Data Barang.....	36
Tabel 17. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Hapus Data Barang	36
Tabel 18. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Update Status	37
Tabel 19. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Cetak Laporan Data Barang.....	38
Tabel 20. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Input Data Supir.....	38
Tabel 21. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Edit Data Supir	39
Tabel 22. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Hapus Data Supir	40
Tabel 23. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Input Testimoni	41
Tabel 24. Narasi <i>Use Case</i> Sistem Usulan Hapus Testimoni	41
Tabel 25. Login	42
Tabel 26. Lacak Barang	44
Tabel 27. Input Data Pelanggan	46

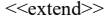

Tabel 28. Edit Data Pelanggan	48
Tabel 29. Hapus Data Pelanggan.....	50
Tabel 30. Input Data User	52
Tabel 31. Edit Data User	54
Tabel 32. Hapus Data User.....	56
Tabel 33. Input Data Barang	58
Tabel 34. Edit Data Barang	60
Tabel 35. Hapus Data Barang.....	62
Tabel 36. Update Status.....	64
Tabel 37. Cetak Laporan Data Barang	66
Tabel 38. Input Data Supir	68
Tabel 39. Edit Data Supir	70
Tabel 40. Hapus Data Supir.....	72
Tabel 41. Input Testimoni	74
Tabel 42. Hapus Testimoni.....	76
Tabel 43. Rancangan Tabel Pengguna	88
Tabel 44. Rancangan Tabel Pelanggan	89
Tabel 45. Rancangan Tabel Barang.....	89
Tabel 46. Rancangan Tabel Status	90
Tabel 47. Rancangan Tabel Supir	90
Tabel 48. Rancangan Tabel Testimoni	91
Tabel 49. Uji Coba <i>Black Box Testing</i>	102

DAFTAR LAMPIRAN




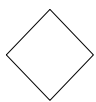
Lampiran 1. Surat Izin Riset Perusahaan	109
Lampiran 2. Data Customer PT. Ridho Makmur Sentosa	110
Lampiran 3. Data Pengiriman Barang PT. Ridho Makmur Sentosa.....	111
Lampiran 4. Bukti Turnitin.....	113

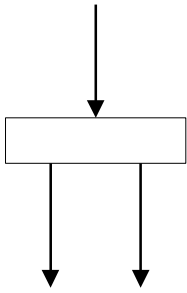
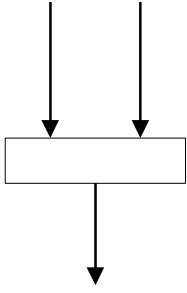

DAFTAR SIMBOL

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan objek yang berinteraksi dan memberikan atau membutuhkan <i>input</i> atau <i>output</i> dari sistem. Objek bisa berupa orang, sistem.
2		<i>System Boundary</i>	Menandakan batasan dari interaksi aktor dalam sistem.
3		<i>Use case</i>	Menggambarkan proses yang berjalan didalam sistem dalam bentuk interaksi dari para aktor
4		<i>Include</i>	Menyatakan hubungan <i>use case</i> yang merupakan bagian dari <i>use case</i> lainnya.



5		<i>Extend</i>	Menyatakan <i>use case</i> merupakan tambahan yang memiliki ketentuan dari suatu <i>use case</i> .
6		<i>Association</i>	Menghubungkan antar <i>actor</i> dan <i>use case</i> .





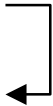
1. Activity Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Start State</i>	Merupakan tanda awalan aktivitas.
2		<i>End State</i>	Merupakan tanda akhir dari aktivitas.
3		<i>Activity</i>	Berisi suatu kegiatan yang dilakukan dalam <i>activity diagram</i> .
4		<i>Decision</i>	Merupakan gambaran suatu kondisi yang memiliki pilihan.

5		<i>Fork</i>	Menggambarkan adanya aliran kegiatan yang dipecah.
6		<i>Join</i>	Menggambarkan adanya lur kegiatan yang digabungkan menjadi satu.
7		<i>Event</i>	Menggambarkan alur kegiatan pada <i>activity diagram</i> .

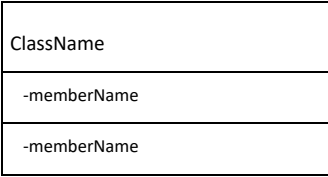
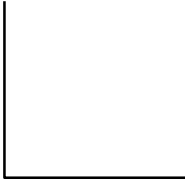
2. Sequence Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menggambarkan orang atau sistem lainnya yang berinteraksi dengan sistem.
2		<i>Object</i>	Menggambarkan entitas yang berinteraksi dengan sistem.

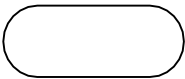

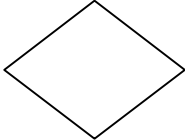

3		<i>Lifetime</i>	Menggambarkan waktu hidup suatu <i>actor</i> atau <i>object</i> .
4		<i>Activation</i>	Menggambarkan <i>actor</i> atau <i>object</i> sedang aktif berinteraksi.
5		<i>Message</i>	Menggambarkan pesan yang dikirim oleh suatu <i>actor</i> atau <i>object</i> .
6		<i>Return Message</i>	Menggambarkan pesan balasan yang dikirim oleh suatu <i>actor</i> atau <i>object</i> .
7		<i>Self Message</i>	Menggambarkan pesan yang dikirim <i>actor</i> atau <i>object</i> untuk dirinya sendiri.

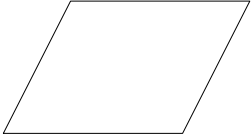
3. Class Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
----	--------	------	------------

1		<i>Class</i>	Merupakan gambaran dari beberapa objek yang memiliki atribut dan operasi yang sama.
2		<i>Assocoiation</i>	Menggambarkan hubungan dari antar <i>class</i> .

4. Flowchart

No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Terminator Start/End</i>	Tanda awalan atau akhir dari alur suatu <i>flowchart</i> .
2		<i>Process</i>	Menggambarkan pengolahan yang dilakukan oleh computer.
3		<i>Decision</i>	Menggambarkan adanya pilihan berdasarkan kondisi tertentu.
4		<i>Flow Line</i>	Merupakan gambaran aliran suatu data.

5		<i>Input/Output</i>	Merupakan gambaran dari input/output proses.
---	---	---------------------	--