



**SISTEM PAKAR UNTUK DIAGNOSIS AWAL
GANGGUAN SUASANA HATI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DEMPSTER SHAFER***

SKRIPSI

VIRYAL ZAHRA NADA

NIM. 1910511109

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



**SISTEM PAKAR UNTUK DIAGNOSIS AWAL
GANGGUAN SUASANA HATI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DEMPSSTER SHAFER***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

VIRYAL ZAHRA NADA

NIM. 1910511109

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Viryal Zahra Nada
NIM : 1910511109
Tanggal : 12 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Viryal Zahra Nada)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Viryal Zahra Nada

NIM : 1910511109

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul :

**SISTEM PAKAR UNTUK DIAGNOSIS AWAL
GANGGUAN SUASANA HATI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DEMPSTER SHAFER**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Viryal Zahra Nada)

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Viryal Zahra Nada
NIM : 1910511109
Program Studi : S1 Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Pakar Untuk Diagnosis Awal Gangguan Suasana Hati Dengan Menggunakan Metode *Dempster Shafer*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Yuni Widiastiwi, S.Kom, M.Si.

Penguji I

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

Ria Astriratma, S.Komp., M.Cs.

Pembimbing



Dr. Widya Cholil, M.I.T.
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 03 Juli 2023



Abstrak

Kemajuan teknologi yang berkembang pesat memudahkan seseorang untuk membagikan banyak hal melalui media sosial, begitupun sebaliknya seseorang dapat melihat banyak hal yang dibagikan oleh orang lain, termasuk pencapaian atau keberhasilan yang diperoleh. Sebagai manusia memiliki rasa kurang percaya diri adalah hal yang wajar, seringkali seseorang merasa kurang percaya diri ketika melihat pencapaian orang lain. Hal yang normal dan wajar untuk merasa terpuruk dalam peristiwa yang mengecewakan. Namun, akan berdampak buruk bagi kesehatan jiwa seseorang jika terlalu lama larut dalam keterpurukan. Gangguan kejiwaan yang dapat ditimbulkan adalah gangguan suasana hati atau gangguan *mood*. Seseorang yang memiliki gangguan suasana hati seharusnya mendatangi psikiater untuk konsultasi, namun masih banyak masyarakat yang merasa keberatan dengan harga konsultasi yang harus dibayarkan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka peneliti mengusulkan pembuatan sistem pakar untuk diagnosis awal gangguan suasana hati dengan menggunakan metode *Dempster Shafer*. Hasil dari penelitian ini adalah tersedianya sistem pakar untuk melakukan diagnosis awal gangguan suasana hati dengan menggunakan metode *Dempster Shafer*. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan dengan metode *black box* didapatkan akurasi sebesar 100% dan bedasarkan pengujian yang dilakukan dengan pakar menghasilkan akurasi sebesar 100%.

Kata Kunci : Sistem Pakar, *Dempster Shafer*, Gangguan Suasana Hati

Abstract

Technological advances that are growing rapidly make it easier for someone to share many things through social media, and vice versa, one can see many things that are shared by others, including the achievements or successes obtained. As humans, it is natural to have a lack of self-confidence, often someone feels less confident when they see the achievements of others. It's normal and natural to feel down on a disappointing event. However, it will have a bad impact on one's mental health if it is too long to dissolve in adversity. Psychiatric disorders that can be caused are mood disorders or mood disorders. A person who has a mood disorder should go to a psychiatrist for a consultation, but there are still many people who object to the price of a consultation that must be paid. To overcome these problems, the authors propose the creation of an expert system for early diagnosis of mood disorders using the Dempster Shafer method. The result of this research is the availability of an expert system for conducting initial diagnosis of mood disorders using the Dempster-Shafer method. Based on the testing conducted using the black box method, an accuracy of 100% was obtained, and based on the testing conducted with experts, an accuracy of 100% was achieved.

Keywords: *Expert System, Dempster Shafer, Mood Disorder*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak rahmat, kesehatan, dan segala karunia-Nya sehingga proses penyusunan dan penyelesaian skripsi dengan judul “Sistem Pakar Untuk Diagnosis Awal Gangguan Suasana Hati Dengan Menggunakan Metode *Dempster Shafer*” dapat peneliti laksanakan dengan baik.

Skripsi ini disusun oleh peneliti guna memenuhi salah satu syarat untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti juga mendapat banyak dukungan, bimbingan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak baik dari segi moral, material, maupun spiritual sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, Bapak, Kakak, Adik, dan seluruh keluarga peneliti yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi.
2. Ibu Ria Astriratma, S. Komp., M. Cs. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengarahan serta senantiasa memberikan doa untuk peneliti dalam menyusun skripsi.
3. Dr. Umie Faizah, Sp.KJ. selaku pakar yang telah memberikan banyak pengetahuannya mengenai gangguan suasana hati.
4. Ibu Dr. Widya Cholil, M.I.T. sebagai Ketua Program Studi Informatika.
5. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang berdedikasi mengajar dan membagikan ilmu sehingga peneliti dapat memperluas wawasan serta ilmu pengetahuan selama berstatus menjadi mahasiswa di kawasan Fakultas Ilmu Komputer.
7. Sahabat-sahat peneliti yang telah senantiasa mendukung, mengajak, memberikan semangat, dan mendoakan peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.

8. Teman-teman peneliti dan semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas semua kontribusi untuk peneliti dalam penyusunan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa pada penelitian dan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan informasi dan pengetahuan yang berharga bagi pembaca.

Jakarta, 06 Juni 2023

Peneliti,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Luaran yang Diharapkan	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sistem Pakar	6
2.1.1 Definisi Sistem Pakar.....	6
2.1.2 Konsep Dasar Sistem Pakar	6
2.1.3 Struktur Sistem Pakar	6
2.2 Psikologi Abnormal.....	8
2.2.1 Pengertian Psikologi Abnormal	8
2.2.2 Penyebab Psikologi Abnormal.....	9
2.2.3 Jenis-Jenis Psikologi Abnormal	11

2.3	Suasana Hati	13
2.3.1	Pengertian Suasana Hati	13
2.3.2	Pengertian Gangguan Suasana Hati	14
2.3.3	Jenis-Jenis Gangguan Suasana Hati.....	14
2.3.4	Gejala Umum Gangguan Suasana Hati.....	16
2.4	<i>Dempster Shafer</i>	17
2.5	<i>Website</i>	19
2.6	<i>Black Box Testing</i>	20
2.7	<i>User Acceptance Test</i>	20
2.8	Penelitian Relevan.....	20
	BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Alur Penelitian.....	25
3.1.1	Perumusan Masalah	26
3.1.2	Pengumpulan Data	26
3.1.3	Analisis Sistem.....	27
3.1.4	Perancangan Sistem	28
3.1.5	Pengujian Sistem.....	29
3.1.6	Hasil Pengujian	29
3.2	Alat yang Digunakan.....	29
3.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	30
3.2.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	30
3.3	Jadwal Kegiatan	30
	BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Analisis Sistem Pakar	32
4.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem Baru	32
4.1.2	Analisis Kebutuhan Data	33
4.1.3	Analisis Algoritma <i>Dempster Shafer</i>	66
4.1.4	Analisis Fungsional.....	69
4.2	Perancangan Sistem Pakar	83
4.2.1	Lingkungan Konsultasi	83
4.2.2	Lingkungan Pengembangan.....	91
4.3	Pengujian Sistem Pakar.....	115
4.3.1	<i>Black Box</i>	115

4.3.2	<i>User Acceptance Test</i>	119
4.4	Hasil Pengujian	125
4.4.1	Pengujian Diagnosis Berdasarkan <i>Rulebase</i>	125
4.4.2	Pengujian <i>User</i>	143
BAB 5 PENUTUP	149	
5.1	Kesimpulan.....	149
5.2	Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	150	
LAMPIRAN.....	154	

DAFTAR SIMBOL

Simbol <i>Flowchart</i>			
No	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Terminal (start, end)</i>	Menggambarkan bagaimana kegiatan dimulai atau kegiatan berakhir.
2.		<i>Flow Direction</i>	Menggambarkan hubungan antar simbol yang menyatakan suatu jalannya proses dalam sistem.
3.		<i>Process</i>	Menggambarkan deskripsi dari proses yang dijalankan.
4.		<i>Data</i>	Menggambarkan proses yang dilakukan yang memiliki data masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>).
5.		<i>Decision</i>	Menggambarkan proses yang memiliki kondisi dimana harus memilih pilihan aktivitas yang lebih dari satu proses.
6.		<i>Punch Card</i>	Menggambarkan bahwa masukkan (<i>input</i>) berasal dari kartu atau <i>database</i> atau dapat sebaliknya keluaran (<i>output</i>) ditulis ke kartu atau <i>database</i> .
7.		<i>Document</i>	Menggambarkan bahwa masukkan (<i>input</i>) berasal dari sebuah data dokumen yang dapat berupa kertas atau keluaran (<i>output</i>) yang dicetak ke kertas.
8.		<i>Predefine process</i>	Menggambarkan pelaksanaan dari sebuah proses atau disebut sebagai subprogram.

Simbol Use Case Diagram			
No	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Actor</i>	Aktor dalam sistem ini dapat berperan sebagai <i>user</i> , digunakan untuk menjelaskan interaksi yang dilakukannya terhadap sistem.
2.		<i>Include</i>	Identifikasi hubungan antara dua <i>use case</i> , dengan cara <i>use case</i> satu akan memanggil <i>use case</i> lainnya.
3.		<i>Association</i>	Identifikasi terhadap interaksi yang dilakukan oleh aktor.
4.		<i>Use Case</i>	Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor

Simbol <i>Activity Diagram</i>			
No	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Initial Node</i>	Menggambarkan bagaimana tindakan berjalan di awal kegiatan.
2.		<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan, aktivitas biasanya diawali oleh kata kerja.
3.		<i>Decision</i>	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu.
4.		<i>Control Flow</i>	Untuk menunjukkan urutan dari langkah yang dijalankan.
5.		<i>Final Activity Node</i>	Menggambarkan untuk menghentikan tindakan dari semua kegiatan.

Simbol <i>Sequence Diagram</i>			
No	Gambar	Nama	Keterangan
1.		<i>Actor</i>	Menggambarkan aktor yang berinteraksi atau menjalankan sistem.
2.		<i>Life Line</i>	Menggambarkan dimana tempat awalnya informasi atau pesan dimulai.
3.		<i>Message</i>	Menggambarkan komunikasi antar objek yang memberikan pesan atau informasi mengenai aktivitas.
4.		<i>Message</i>	Menggambarkan komunikasi antar objek yang memberikan pesan atau informasi mengenai aktivitas.
5.		<i>A Focus of Control</i>	Menggambarkan dimana tempat informasi atau pesan mulai ataupun berakhir.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Arsitektur Sistem Pakar (Sumber: Wijayana, 2019)	7
Gambar 2.2 <i>Flowchart Dempster Shafer</i>	18
Gambar 3.1 Alur Penelitian	25
Gambar 3.2 <i>Flowchart Dempster Shafer</i>	28
Gambar 4.1 <i>Flowchart Diagnosis</i>	70
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram Admin</i>	71
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram User</i>	71
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram User</i> Melakukan Diagnosis	74
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram User</i> Membuka Informasi Gangguan Suasana Hati	75
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram User</i> Membuka Tentang Aplikasi	75
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Admin</i> Melakukan <i>Login</i>	76
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Admin</i> Menambahkan Data Penyakit	77
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Admin</i> Menambahkan Data Gejala	78
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Admin</i> Menambahkan Data Relasi	79
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Proses Diagnosis.....	80
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Admin Login	81
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Penyakit dan Solusi	81
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Gejala	82
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Relasi.....	83
Gambar 4.16 Ilustrasi Sistem Pakar	83
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Utama	84
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Diagnosis Gangguan Suasana Hati.....	86
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Informasi Gangguan Suasana Hati	86
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Tentang Aplikasi	87
Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	87
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	88
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Data Penyakit dan Solusi.....	89
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Data Gejala	89
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Data Relasi	90
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Riwayat Hasil Diagnosis	91
Gambar 4.27 Input Data Diagnosis Hipomania	126
Gambar 4.28 Hasil Diagnosis Hipomania	126
Gambar 4.29 Input Data Diagnosis Mania Tanpa Gejala Psikotik	126
Gambar 4.30 Hasil Diagnosis Mania Tanpa Gejala Psikotik	126
Gambar 4.31 Input Data Diagnosis Mania Dengan Gejala Psikotik	127
Gambar 4.32 Hasil Diagnosis Mania Dengan Gejala Psikotik	127
Gambar 4.33 Input Data Diagnosis Episode Kini Hipomanik.....	128
Gambar 4.34 Hasil Diagnosis Episode Kini Hipomanik	128
Gambar 4.35 Input Data Diagnosis Episode Kini Manik Tanpa Gejala Psikotik	128

Gambar 4.36 Hasil Diagnosis Episode Kini Manik Tanpa Gejala Psikotik	128
Gambar 4.37 Input Data Diagnosis Episode Kini Manik Dengan Gejala Psikotik	129
Gambar 4.38 Hasil Diagnosis Episode Kini Manik Dengan Gejala Psikotik	129
Gambar 4.39 Input Data Diagnosis Episode Kini Depresif Ringan	130
Gambar 4.40 Hasil Diagnosis Episode Kini Depresif Ringan.....	130
Gambar 4.41 Input Data Diagnosis Episode Kini Depresif Sedang	131
Gambar 4.42 Hasil Diagnosis Episode Kini Depresif Sedang.....	130
Gambar 4.43 Input Data Diagnosis Episode Kini Depresif Berat Tanpa Gejala Psikotik	131
Gambar 4.44 Hasil Diagnosis Episode Kini Depresif Berat Tanpa Gejala Psikotik	131
Gambar 4.45 Input Data Diagnosis Episode Kini Depresif Berat Dengan Gejala Psikotik	132
Gambar 4.46 Hasil Diagnosis Episode Kini Depresif Berat Dengan Gejala Psikotik	132
Gambar 4.47 Input Data Diagnosis Episode Kini Campuran	133
Gambar 4.48 Hasil Diagnosis Episode Kini Campuran.....	133
Gambar 4.49 Input Data Diagnosis Kini Dalam Remisi.....	134
Gambar 4.50 Hasil Diagnosis Kini Dalam Remisi	134
Gambar 4.51 Input Data Diagnosis Episode Depresif Ringan	134
Gambar 4.52 Hasil Diagnosis Episode Depresif Ringan	134
Gambar 4.53 Input Data Diagnosis Episode Depresif Sedang	135
Gambar 4.54 Hasil Diagnosis Episode Depresif Sedang	135
Gambar 4.55 Input Data Diagnosis Episode Depresif Berat Tanpa Gejala Psikotik	136
Gambar 4.56 Hasil Diagnosis Episode Depresif Berat Tanpa Gejala Psikotik ...	136
Gambar 4.57 Input Data Diagnosis Episode Depresif Berat Dengan Gejala Psikotik	137
Gambar 4.58 Hasil Diagnosis Episode Depresif Berat Dengan Gejala Psikotik .	137
Gambar 4.59 Input Data Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Ringan....	138
Gambar 4.60 Hasil Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Ringan	138
Gambar 4.61 Input Data Diagnosis Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Sedang.....	139
Gambar 4.62 Hasil Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Sedang	139
Gambar 4.63 Input Data Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Berat Tanpa Gejala Psikotik	140
Gambar 4.64 Hasil Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Berat Tanpa Gejala Psikotik	140
Gambar 4.65 Input Data Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Berat Dengan Gejala Psikotik	141
Gambar 4.66 Hasil Diagnosis Depresif Berulang Episode Kini Berat Dengan Gejala Psikotik	141

Gambar 4.67 Input Data Diagnosis Depresif Berulang Kini Dalam Remisi	142
Gambar 4.68 Hasil Diagnosis Depresif Berulang Kini Dalam Remisi.....	142
Gambar 4.69 Input Data Diagnosis Siklotimia	142
Gambar 4.70 Hasil Diagnosis Siklotimia.....	142
Gambar 4.45 71 Input Data Diagnosis Distimia.....	143
Gambar 4.46 72 Hasil Diagnosis Distimia.....	143

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kategori Gangguan Mental DSM-5 (Sumber: Nevid et al, 2018)	11
Tabel 2.2 Jenis Gangguan Suasana Hati PPDGJ-III	15
Tabel 2.3 Review Jurnal Terdahulu	21
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	30
Tabel 4.1 Jenis Gangguan Suasana Hati	33
Tabel 4.2 Solusi Setiap Jenis Gangguan Suasana Hati	40
Tabel 4.3 Penjelasan Kategori Gejala	58
Tabel 4.4 Gejala untuk Diagnosis	59
Tabel 4.5 Relasi Jenis Penyakit Episode Manik dengan Gejala	63
Tabel 4.6 Relasi Jenis Penyakit Gangguan Afektif Bipolar dengan Gejala	63
Tabel 4.7 Relasi Jenis Penyakit Episode Depresif dengan Gejala	64
Tabel 4.8 Relasi Jenis Gangguan Depresif Berulang dengan Gejala.....	65
Tabel 4.9 Relasi Jenis Penyakit Gangguan Suasana Perasaan Menetap dengan Gejala	66
Tabel 4.10 Nilai <i>Belief</i>	67
Tabel 4.11 Deskripsi Aktor	72
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case</i>	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Black Box</i> Menu <i>Login</i>	116
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Black Box</i> Menu Diagnosis	117
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> oleh Pakar	119
Tabel 4.16 Bobot Penilaian Pengguna	121
Tabel 4.17 Hasil <i>User Acceptance Test</i> oleh Masyarakat Umum.....	122
Tabel 4.18 Hasil Persentase Pertanyaan <i>User Acceptance Test</i>	124
Tabel 4.19 Kriteria Interpretasi Skor	125
Tabel 4.20 Hasil Diagnosis Pakar	143
Tabel 4.21 Hasil Akurasi Sistem Pakar	145

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. DAFTAR RIWAYAT HIDUP PSIKIATER	155
LAMPIRAN 2. PEDOMAN WAWANCARA NARASUMBER.....	161
LAMPIRAN 3. HASIL WAWANCARA.....	164
LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI WAWANCARA.....	170
LAMPIRAN 5. <i>SOURCE CODE DEMPSTER SHAFER</i>	171
LAMPIRAN 6. HASIL DIAGNOSIS OLEH PAKAR	174
LAMPIRAN 7. HASIL <i>USER ACCEPTANCE TEST</i>	182
LAMPIRAN 8. KUESIONER OBSERVASI.....	185
LAMPIRAN 9. KUESIONER <i>USER ACCEPTANCE TEST</i>	188
LAMPIRAN 10. HASIL TURNITIN	191