



**PERSEPSI KELUARGA TERHADAP *FAMILY ENGAGEMENT*
PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG PERAWATAN
INTENSIF**

SKRIPSI

FADHIA SYAHARANI ARDIRA

1910711077

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**



**PERSEPSI KELUARGA TERHADAP *FAMILY ENGAGEMENT*
PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG PERAWATAN
INTENSIF**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan (S. Kep)**

FADHIA SYAHARANI ARDIRA

1910711077

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fadhia Syaharani Ardira
NIM : 1910711077
Tanggal : 22 Juni 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Fadhia Syaharani Ardira)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadhia Syaharani Ardira
NIM : 1910711077
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Persepsi Keluarga Terhadap *Family Engagement* Pada Keluarga Pasien Perawatan Di Ruang Intensif”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Fadhia Syaharani Ardira)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Fadhia Syaharani Ardira

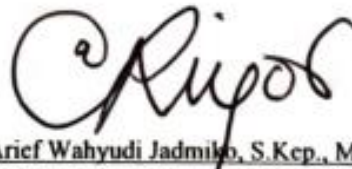
NIM : 1910711077

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul : Persepsi Keluarga Terhadap *Family Engagement*

Pada Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



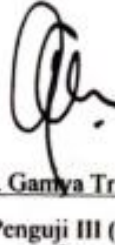
Dr. Ns. Arief Wahyudi Jadmiko, S.Kep., M.Kep

Ketua Penguji



Ns. Wiwin Widiarta, M.Epid., MN

Penguji II



Ns. Gamyatri Utami, M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Gamyatri Utami, M.Kep

Ketua Program Studi Keperawatan
Program Sarjana



Desmawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D

Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal Seminar : 22 Juni 2023

PERSEPSI KELUARGA TERHADAP *FAMILY ENGAGEMENT* PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG PERAWATAN INTENSIF

Fadhia Syaharani Ardira

Abstrak

Pemberian pelayanan kesehatan di ruang perawatan intensif tidak hanya berfokus pada perawatan keluarga tetapi melibatkan keluarga pasien sebagai pendamping dalam prosesnya. Fenomena keterlibatan keluarga dan profesi kesehatan menjadi hubungan dan interaksi yang menjadi perhatian dalam proses keberlangsungan perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi keluarga terhadap *family engagement* keluarga pasien di ruang perawatan intensif. Desain penelitian menggunakan studi deskriptif kualitatif yang berfokus pada pengungkapan pemahaman keluarga tentang keterlibatan keluarga selama menjalani perawatan di ICU. Sampel pada penelitian ini adalah 10 dengan menggunakan teknik snowball sampling. Tema yang ditemukan pada penelitian ini adalah 1) Penunjang Perawatan Pasien Pada Keterlibatan Keluarga 2) Kedatangan Keluarga Pasien Menurut Sistem Kunjungan ICU 3) Efektifitas Proses Komunikasi Sebagai Pendekatan Pelayanan ICU 4) Proses Pengambilan Keputusan Bersama Bentuk Pedoman Keluarga Di ICU 5) Pemberian Dukungan dan Sikap Profesi Kesehatan Pada Keluarga. Menjalin keterlibatan keluarga memberikan manfaat bagi keluarga dan profesi kesehatan dalam pelayanan. Oleh karena itu, penelitian ini dapat menjadi landasan untuk penelitian selanjutnya membahas topik keterlibatan keluarga yang masih terbatas.

Kata Kunci : Keterlibatan keluarga, pelayanan kesehatan, ICU

FAMILY PERCEPTIONS OF FAMILY ENGAGEMENT AMONG PATIENT FAMILIES IN THE INTENSIVE CARE ROOMS

Fadhia Syaharani Ardira

Abstract

The provision of health services in the intensive care unit does not only focus on family care but engages the patient's family as a companion in the process. The phenomenon of family and health professional engagement is a relationship and interaction that is of concern in the process of continuity of care. This study aims to describe family perceptions of family engagement of patient families in the intensive care unit. The research design used a qualitative descriptive study that focused on revealing the family's perception of family engagement while undergoing treatment in the ICU. The samples in this study were 10 patient families using a snowball sampling technique. The themes found in this study are 1) Patient Care Supplement on Family Engagement 2) ICU Visiting System as a Referral for Patient's Family Arrival 3) Effectiveness of the Communication Process as an Integrated Care Approach in the ICU 4) Shared Decision-Making Process in the Form of Family Guidelines in the ICU 5) Providing Support and Attitudes of Health Professionals to Families. Establishing family engagement provides benefits to both families and health professionals in care. Therefore, this study can be a foundation for further research on the topic of family engagement, which is still limited.

Keywords: Family engagement, healthcare, ICU

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Persepsi Keluarga Terhadap *Family Engagement* Pada Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif” dapat terselesaikan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu Kesehatan Prodi Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada: Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku rektor UPN Veteran Jakarta, Ibu Desmawati, SKP., Mkep., Sp. Mat., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ibu Ns. Cut Sarida Pompey, M.N.S selaku Ketua Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ibu Ns. Gamy Tri Utami Kepala Program Studi S1 Keperawatan UPN Veteran Jakarta sekaligus pembimbing bagi penulis yang telah meluangkan waktu, ilmu, serta tenaga dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Disamping itu, ucapan terimakasih sedalam-dalamnya juga penulis sampaikan kepada keluarga, gelar sarjana ini penulis persembahkan khususnya kepada Bapak Sukiman, Ibu Eka Djunaeni, adik saya Adisti yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi dan tidak lupa teman-teman yang telah menemani saya dari awal perkuliahan menyemangati untuk menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran terhadap skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca

Jakarta, 22 Juni 2023

Penulis

Fadhia Syaharani Ardira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Konsep ICU	8
II.2 Konsep Keluarga	9
II.3 Konsep Persepsi	11
II.4 Konsep Family Engagement	14
II.5 Domain Family Engagement Pada Keluarga Pasien Kritis.....	16
II.6 Kerangka Teori.....	24
II.7 Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
III.1 Desain penelitian	34
III.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34
III.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
III.4 Metode Pengumpulan Data	36
III.5 Instrumen Penelitian.....	38
III.6 Analisis Data	40
III.7 Keabsahan dan Validasi Data.....	43
III.8 Etika Penelitian.....	45
III.9 Keterbatasan Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
IV.2 Karakteristik Informan	49
IV.3 Hasil Penelitian.....	50
IV.4 Hasil Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	73

V.1	Kesimpulan.....	73
V.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA		76
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian terdahulu	24
Tabel 2	Profil RS Pusat Pertamina.....	48
Table 3	Karakteristik Informan.....	50

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Model konseptual keterlibatan keluarga di unit perawatan intensif (ICU) (Heyland et al., 2018).....	15
Skema 2	Kerangka teori <i>Family Engagement</i> Pada Keluarga Pasien ICU sumber Goldfarb et al., 2022	24
Skema 3	Alur pengolahan dan analisis data kualitatif menurut Ahmad and Muslimah, 2021	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Balasan RS Pusat Pertamina
Lampiran 3	Surat Persetujuan Etik Penelitian
Lampiran 4	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Sidang Proposal
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 7	Lembar Penjelasan Persetujuan Penelitian
Lampiran 8	Lambar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 9	Pedoman Wawancara
Lampiran 10	Transkrip Hasil Wawancara
Lampiran 11	Lembar Reduksi Data Penelitian
Lampiran 12	Matriks Analisis Data Penelitian
Lampiran 13	Jadwal (<i>Timeline</i>) Penelitian Skripsi
Lampiran 14	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 15	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 16	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Uji Turnitin