

PERSEPSI KELUARGA TERHADAP *FAMILY ENGAGEMENT* PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG PERAWATAN INTENSIF

Fadhia Syaharani Ardira

Abstrak

Pemberian pelayanan kesehatan di ruang perawatan intensif tidak hanya berfokus pada perawatan keluarga tetapi melibatkan keluarga pasien sebagai pendamping dalam prosesnya. Fenomena keterlibatan keluarga dan profesi kesehatan menjadi hubungan dan interaksi yang menjadi perhatian dalam proses keberlangsungan perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi keluarga terhadap *family engagement* keluarga pasien di ruang perawatan intensif. Desain penelitian menggunakan studi deskriptif kualitatif yang berfokus pada pengungkapan pemahaman keluarga tentang keterlibatan keluarga selama menjalani perawatan di ICU. Sampel pada penelitian ini adalah 10 dengan menggunakan teknik snowball sampling. Tema yang ditemukan pada penelitian ini adalah 1) Penunjang Perawatan Pasien Pada Keterlibatan Keluarga 2) Kedatangan Keluarga Pasien Menurut Sistem Kunjungan ICU 3) Efektifitas Proses Komunikasi Sebagai Pendekatan Pelayanan ICU 4) Proses Pengambilan Keputusan Bersama Bentuk Pedoman Keluarga Di ICU 5) Pemberian Dukungan dan Sikap Profesi Kesehatan Pada Keluarga. Menjalin keterlibatan keluarga memberikan manfaat bagi keluarga dan profesi kesehatan dalam pelayanan. Oleh karena itu, penelitian ini dapat menjadi landasan untuk penelitian selanjutnya membahas topik keterlibatan keluarga yang masih terbatas.

Kata Kunci : Keterlibatan keluarga, pelayanan kesehatan, ICU

FAMILY PERCEPTIONS OF FAMILY ENGAGEMENT AMONG PATIENT FAMILIES IN THE INTENSIVE CARE ROOMS

Fadhia Syaharani Ardira

Abstract

The provision of health services in the intensive care unit does not only focus on family care but engages the patient's family as a companion in the process. The phenomenon of family and health professional engagement is a relationship and interaction that is of concern in the process of continuity of care. This study aims to describe family perceptions of family engagement of patient families in the intensive care unit. The research design used a qualitative descriptive study that focused on revealing the family's perception of family engagement while undergoing treatment in the ICU. The samples in this study were 10 patient families using a snowball sampling technique. The themes found in this study are 1) Patient Care Supplement on Family Engagement 2) ICU Visiting System as a Referral for Patient's Family Arrival 3) Effectiveness of the Communication Process as an Integrated Care Approach in the ICU 4) Shared Decision-Making Process in the Form of Family Guidelines in the ICU 5) Providing Support and Attitudes of Health Professionals to Families. Establishing family engagement provides benefits to both families and health professionals in care. Therefore, this study can be a foundation for further research on the topic of family engagement, which is still limited.

Keywords: Family engagement, healthcare, ICU