

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, D. R., Wijoyo, S. H., & Wardani, N. H. (2020). *Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. 4(3), 994–1002.
- Aljar, S., Hoda, M., Khairan, A., Abdullah, S. Do, & Ipa, A. (2022). *EVALUASI KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI KASUS WEBSITE SMA NEGERI 1 KOTA TERNATE)* Abstrak Peranan teknologi informasi menjadi penambah nilai dalam sebuah pelayanan pendidikan . *SMA pre*. 1(1), 6–14. <https://doi.org/00.0000/jati>
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171–182. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>
- Azmi, R. K., Krisnanik, E., & Indarso, A. O. (2021). ... Kualitas Website E-learning Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance .... *Senamika*, April, 353–362. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1374>
- Azwar. (2019). Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Aparatur Responsif Terpadu (SMART) Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus : Kantor Dinas Perumahan , Kawasan Permukiman dan Pertanahan). *Computation Technology and Its Application*, 1(1), 1–5. <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/CTIA/article/view/1812>
- De Lima, R., Padmowati, E., & Buditama, A. T. (2019). Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 715–719. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Devitasari, Wati, T., & Sarika. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis.

- Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57.  
<https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8130>
- Firmansyah, M. (2019). *PEMASARAN JASA (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*.
- Fitrony, F. A., & Marisa, F. (2018). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 3(2).  
<https://doi.org/10.31328/jointecs.v3i2.784>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. [http://slims.umn.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=19545](http://slims.umn.ac.id/index.php?p=show_detail&id=19545)
- Hamzah, M. L., Rahmadhani, R. F., & Purwati, A. A. (2022). An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus. *Journal of System and Management Sciences*, 12(3), 25–50. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2022.0302>
- Handayani, R. (2014). *Metodologi Penelitian Sosial Kritis* (Issue April).
- Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 3(2), 181–190. <https://doi.org/10.33479/kurawal.v3i2.350>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Kesharwani, S., & Sharma, N. (2020). Swaying between qualitative information and customers' expectation: an assessment of online shopping sites in India. *International Journal of Information Technology (Singapore)*, 12(3), 789–795. <https://doi.org/10.1007/s41870-019-00414-7>
- Masili, V., Lumanauw, B., & Tielung, M. . (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Mentari Di Desa SEA Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa. *Jurnal EMBA*, 10(4), 44–51.
- Meidianto, D. S., & Jumhur, H. M. (2019). *Pengukuran Kualitas Website Melalui Metode Webqual 4.0 Dan Kepuasan Pelanggan Pada Blibli.Com*

- Measurement of Website Quality Through Webqual 4.0 Method and Customer Satisfaction on Blibli.Com. 6(2), 2084.*
- Meidyan, Permata, Putri, Guntoro, Barovich, Rezanisa, Agramanisti, Azdy, Yuniansyah, Andri, Saputra, Yesi, Sriyeni, Arsia, Rini, Fadhila, Tangguh, A. (2022). *Algoritma dan Struktur Data* (M. P. Putri (ed.)). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Muhid, A. (2019). Analisis Statistik Edisi 2. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Novita Sari, Eka, Setiawati, E. (2019). *Pengaruh Model Cooperative Learning Tipe Think Talk Write (Ttw) Terhadap Kemampuan Siswa Dalam Menganalisis Materi Sejarah. 1, 29–44.*
- Nugraha, R., Ambar, H., & Adiarto, H. (2018). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (Studi kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional, 1(3), 221–231.*
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems, 1(2), 89–102.* <https://doi.org/10.25008/ijadis.v1i2.185>
- Saidani, B., Lusiana, L. M., & Aditya, S. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Website dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang pada Pelanggan Shopee. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 10(2), 425–444.*
- Siregar, Tungkot, K. I. (2023). *Analisis Kualitas Layanan Website LPPM Universitas Kristen Indonesia Menggunakan Teknik Pengukuran Webqual 4.0. 7(1), 88–96.*
- Sofi Indah Sari, G., Aknuranda, I., & Hadi Wijoyo, S. (2019). Evaluasi Kualitas Layanan Situs Web KKN Universitas Merdeka Pasuruan menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 3(5), 4731–4738.*
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.*
- Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan

- Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 12(2), 109–121.  
<https://doi.org/10.29244/jmo.v12i2.33917>
- Vinola, I. Z., & Sularto, L. (2021). The Quality Analysis of Shopee and Tokopedia Website to the User Satisfaction during Covid-19 Pandemic by Webqual 4.0 Method. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 6(2), 122–126.
- Winardi, C. B., Pramiyati, T., & Wadu, R. M. B. (2021). Analisis Penilaian Pengguna terhadap Kualitas Layanan Website Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Senamika*, 0(April), 260–273.  
<https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1333>
- Yuliantika, V. (2018). Pengaruh Aktivitas Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Dalam Pembelajaran Sosiologi Kelas Xi Ips Man 2 Pontianak. *Artikel Penelitian*, 5(2), 40–51.
- Zulfa, I. I., & Info, A. (2023). *Website Evaluation of DISPERDAG Section of the Average Price of Standard Needs Using the WEBQUAL 4 . 0 Method*. 4(1), 62–72. <https://doi.org/10.25008/ijadis.v4i1.1260>