

ABSTRAK

Website Pendaftaran CAMARU UPNVJ merupakan sistem informasi yang digunakan sebagai sarana penyebaran informasi terkait tahapan dan pendaftaran mahasiswa baru Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang masuk melalui jalur seleksi mandiri UPNVJ. Pentingnya keberadaan *website* ini sebagai sistem yang bertujuan untuk mempermudah proses pendaftaran dan juga penyebaran informasi mengharuskan *website* ini untuk dapat menyajikan informasi yang akurat dan berkualitas. Maka dari itu perlu dilakukan evaluasi terhadap *website* Pendaftaran CAMARU guna mengetahui permasalahan dan meningkatkan kualitas *website*. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas *website* Pendaftaran CAMARU serta menentukan indikator yang menjadi fokus perhatian untuk diperbaiki. Hasil dari penelitian ini didapati bahwa nilai rata-rata *webqual index* sebesar 0.74 yang berarti tingkat kualitas layanan pada *website* Pendaftaran CAMARU UPNVJ dinilai baik menurut pengguna. Namun, hasil GAP analysis pada dimensi *Service interaction quality* dan *Usability* masih bernilai negatif dan cukup tinggi yaitu sebesar -0,48 dan 0,39. Kemudian, terdapat 6 atribut pada kuadran I berdasarkan *importance performance analysis* yang dianggap penting dan menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan.

Kata Kunci: *Webqual 4.0, Gap Analysis, Webqual index, Importance performance analysis, Pendaftaran CAMARU*

ABSTRACT

The UPNVJ CAMARU Registration Website is an information system used as a means of disseminating information related to the stages and registration of new students of the Jakarta Veteran National Development University who enter through the UPNVJ independent selection route. The importance of the existence of this website as a system that aims to facilitate the registration process and also the dissemination of information requires this website to be able to present accurate and quality information. Therefore, it is necessary to evaluate the CAMARU Registration website to find out problems and improve website quality. The purpose of this study is to analyze the quality of the CAMARU Registration website and determine the indicators that are the focus of attention to be improved. The results of this study found that the average webqual index value was 0.74 which means that the level of service quality on the UPNVJ CAMARU Registration website is considered good according to users. However, the results of GAP analysis on the dimensions of Service interaction quality and Usability are still negative and quite high, namely -0.48 and 0.39. Then, there are 6 attributes in quadrant I based on importance performance analysis which are considered important and become a priority for improvement.

Keywords: *Webqual 4.0, Gap Analysis, Webqual index, Importance performance analysis, CAMARU Registration*