



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE
eFORM BNI KUR DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE***

SKRIPSI

ROMIE ASWARI

1910512009

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S.1 SISTEM INFORMASI

2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE
eFORM BNI KUR DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

ROMIE ASWARI

1910512009

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S.1 SISTEM INFORMASI

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Romie Aswari

NIM : 1910512009

Program Studi : S.1 Sistem Informasi

Judul : *Analisis User Experience Dan Redesign User Interface Website eFORM BNI KUR Dengan Metode System Usability Scale*

Tanggal : ~~1~~7. Juli 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, ~~1~~7. Juli 2023

Yang menyatakan,



Romie Aswari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Romie Aswari

NIM : 1910512009

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S.1 – Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Analisis User Experience Dan Redesign User Interface Website eFORM BNI KUR
Dengan Metode System Usability Scale***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Romie Aswari)

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Proposal berikut:

Nama : Romie Aswari
NIM : 1910512009
Program Studi : S.1 – Sistem Informasi
Judul : Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface Website eFORM BNI KUR* Dengan Metode *System Usability Scale*

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian Seminar Skripsi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Erly Krisnanik, S.Kom., MM

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Persetujuan : ...5... Juni 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

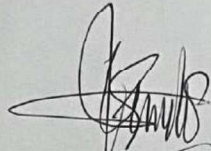
Nama : Romie Aswari

NIM : 1910512009

Program Studi : S.1 – Sistem Informasi

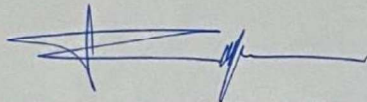
Judul : Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface Website eFORM BNI KUR* Dengan Metode *System Usability Scale*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



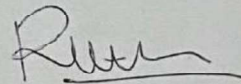
Erly Krisnarik, S.Kom., MM

Pembimbing



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM

Penguji I



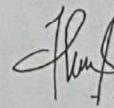
Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom., MMSI

Penguji II



Dr. Ermatita, M.Kom

Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Juli 2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Tugas Akhir ini dibuat untuk dapat memenuhi persyaratan kelulusan dari Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, peneliti tidak lepas dari segala bantuan oleh banyak pihak yang telah ikut andil dalam memberi bantuan dan dukungan baik secara materil maupun moril. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing.
4. Divisi Small Business and Program PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, selaku tempat penelitian.
5. Kedua Orang Tua, serta Kakak yang telah memberikan dukungan baik secara materil maupun moril.
6. Mas Fauzan, Mas Bhisma, Mba Shepti, Mba Irsa, Mba Dhita, dan seluruh mentor yang telah membantu dalam terlaksananya penelitian ini.
7. Nurlailatul Hikmah, yang telah turut andil dalam memberikan dukungan dan menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penelitian ini berlangsung.
8. Keluarga besar Fakboe Macabane, selaku lingkup sahabat pertemanan peneliti dalam tempat berbagi kebahagiaan selama menjalani kehidupan perkuliahan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, namun tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti sadar bahwa masih banyaknya kekurangan dalam Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 6 Juni 2023



Romie Aswari

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE*
eFORM BNI KUR DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

Romie Aswari

ABSTRAK

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perbankan terkhusus sektor Program KUR (Kredit Usaha Rakyat) yang dimaksudkan untuk memperkuat kemampuan permodalan usaha dalam rangka pelaksanaan kebijakan percepatan pengembangan sektor riil dan pemberdayaan UMKM. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk didirikan pada tanggal 5 Juli 1946. Untuk memaksimalkan fungsi dan tujuannya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk memanfaatkan berbagai jenis media baik digital maupun konvensional untuk dapat menjangkau pasar yang lebih luas. Sistem informasi berbasis *website* menjadi salah satu media yang digunakan oleh PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk untuk dapat melayani nasabah agar dapat berinvestasi pada program KUR melalui PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Berdasarkan data suvey “Penggunaan website eForm BNI pada Proses Pengajuan Pendaftaran KUR” sebanyak 67 responden rata-rata mengeluh akan kemudahan dan kenyamanannya dalam menggunakan website, oleh karena itu peneliti melakukan evaluasi kembali terhadap website eForm BNI mengenai nilai kebergunaan atau *usability* dan tampilan antarmuka atau *user interface*. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penilaian terhadap *user experience* serta mendesain ulang kembali tampilan *user interface* yang mampu memenuhi tingkat *usability* dari eForm BNI KUR yang berbasis *website* dengan menggunakan metode pendekatan *User Centered Design* (UCD). Penerapan metode UCD dilakukan dengan melaksanakan kuesioner dan *prototyping* dengan teknik pengujian *System Usability Scale*. Penelitian ini menghasilkan suatu tampilan antarmuka yang baru dalam bentuk *prototype* yang dapat digunakan sebagai saran untuk perbaikan tampilan *website eForm BNI KUR*. Dalam analisis tampilan antarmuka sistem berjalan, setelah dilakukan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* terhadap *website eForm BNI KUR* didapatkan skor rata-rata sebesar 54 yang berarti *usability* atau nilai kegunaan *website eForm BNI KUR* belum bisa untuk dikatakan *acceptable*. Setelah dilakukan proses *redesign* dengan menerapkan pendekatan *User Centered Design* dan pengujian kembali terhadap *prototype* hasil *redesign* tampilan antarmuka menggunakan *System Usability Scale*, didapatkan skor rata-rata yang meningkat menjadi 79 dan sudah dapat dikatakan berhasil atau *acceptable*.

Kata Kunci: Antarmuka, *Prototype*, *SUS*, *UCD*, Nasabah

**ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN OF USER INTERFACE
WEBSITE eFORM BNI KUR WITH SYSTEM USABILITY SCALE METHOD**

Romie Aswari

ABSTRACT

PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk is one of the companies engaged in the banking sector, especially in the KUR (People's Business Credit) Program sector which is intended to strengthen business capital capabilities in the framework of implementing policies to accelerate the development of the real sector and empower UMKM. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk was established on July 5, 1946. To maximize the functions and objectives of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk utilizes various types of media, both digital and conventional, to reach a wider market. The website-based information system is one of the media used by PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk to be able to serve customers so they can invest in the KUR program through PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Based on survey data "Use of the BNI eForm website in the KUR Registration Submission Process" as many as 67 respondents on average complained about the ease and convenience of using the website, therefore the researcher re-evaluated the BNI eForm website regarding the value of usability and user interface. This study aims to provide an assessment of the user experience and redesign the appearance of the user interface that is able to meet the usability level of the website-based BNI KUR eForm using the User Centered Design (UCD) approach. The application of the UCD method is carried out by carrying out questionnaires and prototyping with the System Usability Scale testing technique. This research will produce a new interface in the form of a prototype that can be used as a suggestion for improving the appearance of the BNI KUR eForm website. In the analysis of the running system interface display, after testing using the System Usability Scale method for the BNI KUR eForm website, an average score of 54 was obtained, which means that the usability or usability value of the BNI KUR eForm website cannot be said to be acceptable. After the redesign process was carried out by applying the Ucer Centered Design approach and re-testing the prototype resulting from the redesign of the interface display using the System Usability Scale, the average score was obtained which increased to 79 and can be said to be successful or acceptable.

Keywords: Interface, Prototype, SUS, UCD, Customers

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Luaran yang Diharapkan	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. User Interface	6
2.2. User Experience	6
2.3. Website.....	7
2.4. PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	7
2.5. User Centered Design	8
2.5.1. Pengertian User Centered Design	8
2.5.2. Prinsip User Centered Design.....	8
2.5.3. Tahapan User Centered Design	9
2.6. Usability	10
2.7. System Usability Scale.....	11
2.8. Redesign.....	14
2.9. Review Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17

3.1.	Tahapan Penelitian	17
3.2.	Uraian Penelitian	18
3.2.1.	Plan The Human Centered Proses	18
3.2.2.	Specify The Context Of Us.....	18
3.2.3.	Specify User and Organisational Requirement.....	19
3.2.4.	Product Design Solution	23
3.2.5.	Evaluate Design Solution.....	23
3.3.	Alat dan Bahan yang Digunakan.....	23
3.4.	Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.5.	Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV PEMBAHASAN		26
4.1.	Merencanakan Proses Desain Yang Berpusat Pada Pengguna	26
4.2.	Memahami dan Menentukan Konteks Penggunaan	27
4.2.1.	Observasi Perusahaan	27
4.2.2.	Analisis Sistem Berjalan	31
4.3.	Menentukan Persyaratan Pengguna	45
4.3.1.	Pengumpulan Data Populasi dan Sampel	45
4.3.2.	Menguji Sistem Berjalan Menggunakan SUS	45
4.3.3.	Analisis Data Kuesioner	49
4.3.4.	Evaluasi Permasalahan Tingkat Usability	77
4.4.	Solusi Desain Produk	78
4.4.1.	Design System	78
4.4.2.	Halaman Beranda Terbaru	81
4.4.3.	Halaman Informasi Produk KUR Terbaru.....	83
4.4.4.	Halaman Pendaftaran Produk KUR Terbaru	85
4.5.	Evaluasi Desain	90
4.5.1.	Hasil Skor SUS Sistem <i>Redesign</i>	90
4.5.2.	Hasil Komponen <i>Usability</i> Sistem <i>Redesign</i>	91
4.5.3.	Perbandingan Hasil Skor SUS	93
4.5.4.	Perbandingan Komponen Usability	94
4.5.5.	Pengujian Prototype <i>Redesign</i>	95
BAB V PENUTUP		96
5.1.	Kesimpulan	96
5.2.	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PENGAJUAN IZIN PENELITIAN.....	101
LAMPIRAN 2 SURAT PERSETUJUAN IZIN PENELITIAN.....	102
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI PENELITIAN OFFLINE.....	103
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI PENELITIAN ONLINE	103
LAMPIRAN 5 FORM SURVEY PENGGUNAAN WEBSITE EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR.....	104
LAMPIRAN 6 TABEL HASIL SURVEY PENGGUNAAN WEBSITE EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR.....	105
LAMPIRAN 7 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.0.....	106
LAMPIRAN 8 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.1	106
LAMPIRAN 9 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.2	106
LAMPIRAN 10 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.3.....	107
LAMPIRAN 11 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.4.....	107
LAMPIRAN 12 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.5.....	108
LAMPIRAN 13 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.6.....	108
LAMPIRAN 14 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.7.....	109
LAMPIRAN 15 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.8.....	109
LAMPIRAN 16 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.9.....	110
LAMPIRAN 17 DIAGRAM HASIL SURVEY EFORM BNI PADA PROSES PENGAJUAN KUR 1.10.....	110
LAMPIRAN 18 KUESIONER PENGUKURAN TINGKAT KEGUNAAN WEBSITE EFORM BNI KUR	111
LAMPIRAN 19 HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS MENGGUNAKAN TOOLS SPSS.....	115
LAMPIRAN 20 PERHITUNGAN SKOR SUS TERHADAP SISTEM REDESIGN	116
LAMPIRAN 21 PENGUJIAN PROTOTYPE MENGGUNAKAN TOOLS MAZE.CO.....	125
LAMPIRAN 22 HASIL DETEKSI PLAGIARISME MENGGUNAKAN TOOLS TURNITIN.....	126

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 METODE USER CENTERED DESIGN	9
GAMBAR 2 RUMUS PERBANDINGAN SKOR SUS	13
GAMBAR 3 PRECENTILE RANK AND LETTER GRADES	13
GAMBAR 4 ADJECTIVE RATINGS AND ACCEPTABILITY RANGE	14
GAMBAR 5 ALUR METODE PENELITIAN	17
GAMBAR 6 DATA PENGUNJUNG WEBSITE BULAN JULI S.D SEPTEMBER 2022 ...	20
GAMBAR 7 STRUKTUR DIVISI SBP PT. BNI (PERSERO) TBK.....	28
GAMBAR 8 USE CASE DIAGRAM	34
GAMBAR 9 HALAMAN BERANDA EXISTING.....	36
GAMBAR 10 HALAMAN SYARAT UMUM PEMOHON.....	37
GAMBAR 11 HALAMAN INFORMASI PRODUK KUR.....	37
GAMBAR 12 HALAMAN PERTANYAAN KUR BNI 1.0	38
GAMBAR 13 HALAMAN PERTANYAAN KUR BNI 1.1	38
GAMBAR 14 HALAMAN EFORM KUR MIKRO DISCLAIMER 1.0	39
GAMBAR 15 HALAMAN KUR MICRO DISCLAIMER 1.1.....	39
GAMBAR 16 HALAMAN BNI EFORM KUR NASABAH.....	40
GAMBAR 17 HALAMAN PERTANYAAN KUR BNI NON NASABAH 1.0	41
GAMBAR 18 HALAMAN BNI EFORM KUR MIKRO DISCLAIMER 1.0.....	41
GAMBAR 19 HALAMAN BNI EFORM KUR MIKRO DISCLAIMER 1.1.....	42
GAMBAR 20 HALAMAN EFORM KUR NON NASABAH 1.0	42
GAMBAR 21 HALAMAN EFORM KUR NON NASABAH 1.1	43
GAMBAR 22 HALAMAN EFORM KUR NON NASABAH 1.2	43
GAMBAR 23 HALAMAN EFORM KUR NON NASABAH 1.3	44
GAMBAR 24 HALAMAN EFORM KUR NON NASABAH 1.4	44
GAMBAR 25 ANALISIS DOMISILI RESPONDEN EXISTING.....	51
GAMBAR 26 ANALISIS USIA RESPONDEN EXISTING	51
GAMBAR 27 ANALISIS JENIS KELAMIN RESPONDEN EXISTING.....	52
GAMBAR 28 ANALISIS PEKERJAAN RESPONDEN EXISTING	52
GAMBAR 29 ANALISIS FREKUENSI PENGGUNAAN WEBSITE EXISTING	53
GAMBAR 30 ANALISIS PRODUK KUR RESPONDEN EXISTING.....	53
GAMBAR 31 RANCANGAN TYPOGRAPHY.....	79
GAMBAR 32 RANCANGAN COLOR PALETTE.....	79
GAMBAR 33 RANCANGAN BUTTON	80
GAMBAR 34 HALAMAN BERANDA SISTEM BERJALAN (KIRI) DAN HALAMAN BERANDA REDESIGN (KANAN)	82
GAMBAR 35 HALAMAN INFORMASI PRODUK KUR BERJALAN (ATAS) DAN HALAMAN INFORMASI PRODUK KUR REDESIGN (BAWAH).....	84
GAMBAR 36 HALAMAN PENDAFTARAN PRODUK KUR SISTEM BERJALAN (A-E) DAN REDESIGN (F-V).....	89
GAMBAR 37 HASIL PENGUJIAN PROTOTYPE REDESIGN MENGGUNAKAN MAZE.CO.....	95

DAFTAR TABEL

TABEL 1 HUBUNGAN PENYATAAN SUS JOHN BROOKE DENGAN USABILITY NIELSEN.....	12
TABEL 2 REVIEW PENELITIAN TERDAHULU	15
TABEL 3 JADWAL PENELITIAN	24
TABEL 4 PENDEFINISIAN AKTOR USE CASE DIAGRAM	35
TABEL 5 PENDEFINISIAN USE CASE DIAGRAM.....	35
TABEL 6 PERTANYAAN DATA DIRI RESPONDEN.....	46
TABEL 7 10 KOMPONEN PERNYATAAN USABILITY DARI SUS.....	47
TABEL 8 HASIL UJI VALIDITAS.....	49
TABEL 9 HASIL UJI REALIBILITAS	50
TABEL 10 SKOR HASIL PENGISIAN KUESIONER SISTEM BERJALAN.....	54
TABEL 11 LANGKAH PERHITUNGAN SKOR SUS EXISTING	63
TABEL 12 EVALUASI SISTEM BERJALAN SATISFACTION.....	73
TABEL 13 EVALUASI SISTEM BERJALAN LEARNABILITY	74
TABEL 14 EVALUASI SISTEM BERJALAN EFFICIENT	74
TABEL 15 EVALUASI SISTEM BERJALAN ERROR.....	75
TABEL 16 EVALUASI SISTEM BERJALAN MEMORABILITY	75
TABEL 17 ANALISIS KOMENTAR KUESIONER SISTEM BERJALAN	76
TABEL 18 BIODATA EXPERT UI/UX	77
TABEL 19 HASIL EVALUASI EXPERT UI/UX.....	77
TABEL 20 PERBEDAAN HALAMAN BERANDA SISTEM BERJALAN DAN REDESIGN.....	81
TABEL 21 PERBEDAAN HALAMAN INFORMASI PRODUK KUR BERJALAN DAN REDESIGN.....	83
TABEL 22 PERBEDAAN HALAMAN PENDAFTARAN PRODUK KUR BERJALAN DAN REDESIGN	85
TABEL 23 HASIL PERHITUNGAN SKOR SUS SISTEM REDESIGN	90
TABEL 24 EVALUASI REDESIGN SATISFACTION	91
TABEL 25 EVALUASI REDESIGN LEARNABILITY	91
TABEL 26 EVALUASI REDESIGN EFFICIENT	92
TABEL 27 EVALUASI REDESIGN ERROR.....	92
TABEL 28 EVALUASI REDESIGN MEMORABILITY	93
TABEL 29 PERBANDINGAN HASIL SKOR SUS EXISTING DAN REDESIGN	93
TABEL 30 PERBANDINGAN KOMPONEN USABILITY EXISTING DAN REDESIGN.....	94