



**PENGARUH FASILITAS, HARGA, DAN LABEL HALAL  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI SOFYAN HOTEL  
CUT MEUTIA**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD AKMAL RAMADHAN 1910116071**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**PENGARUH FASILITAS, HARGA, DAN LABEL HALAL  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI SOFYAN HOTEL  
CUT MEUTIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**MUHAMMAD AKMAL RAMADHAN 1910116071**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Akmal Ramadhan

NIM : 1910116071

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Akmal Ramadhan

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Akmal Ramadhan  
NIM : 1910116071  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Fasilitas, Harga, dan Label halal Terhadap Keputusan Menginap Di Sofyan  
Hotel Cut Meutia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Akmal Ramadhan

**SKRIPSI**

**PENGARUH FASILITAS, HARGA, DAN LABEL HALAL  
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI SOFYAN HOTEL  
CUT MEUTIA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**MUHAMMAD AKMAL RAMADHAN 1910116071**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 20 Juni 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



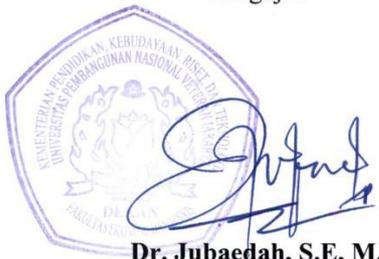
**Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D.**  
Ketua Penguji



**Tati Handayani, S.E, M.M.**  
Penguji I



**Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E, M.M.**  
Dekan



**Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Juni 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 20 Juni 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Muhammad Akmal Ramadhan**

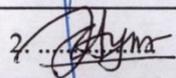
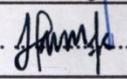
No.Pokok Mahasiswa : **1910116071**

Program : **Ekonomi Syariah S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Fasilitas, Harga, dan Label halal Terhadap Keputusan Menginap Di Sofyan Hotel Cut Meutia**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Ketua	1. .... 
2	Tati Handayani, SE, MM	Anggota I	2. .... 
3	Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E	Anggota II **)	3. .... 

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

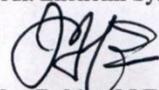
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Juni 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

  
Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.

## PRAKATA

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Swt. karena atas kasih dan Rahmat-Nya penelitian karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad Saw. atas perjuangannya telah membimbing dan membawa umat manusia ke jalan yang lurus.

Penelitian ini dilakukan sejak bulan Februari hingga bulan Juni 2023 dengan judul **“Pengaruh Fasilitas, Harga, dan Label Halal Terhadap Keputusan Menginap Di Sofyan Hotel Cut Meutia”**. Dengan terselesaikannya karya ilmiah ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, saran, dan nasihat bermanfaat kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Terima kasih juga diucapkan untuk kedua orang tua, kepada Bapak Yusuf Efendi sebagai bapak yang telah membesarkan saya dari lahir hingga sekarang dan juga memberikan semangat dan mendukung secara materil. kemudian Ibu Jeny Widiawati sebagai mama yang selalu mendukung secara langsung maupun tidak langsung melalui doa, motivasi, dan kasih sayang yang besar. Kemudian, Saudara-saudara saya yang sudah memberikan semangat dan motivasi selama penelitian ini berlangsung serta orang-orang yang tidak bisa saya tulis satu persatu. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat, menjadi teman diskusi, memberikan ide, dan menguatkan satu sama lain sejak awal perkuliahan.

Selain itu, kepada teman-teman Para Pencari Pahala dan teman-teman Syukron peneliti mengucapkan terimakasih yang telah memberikan semangat dan membantu ketika peneliti menemui kesulitan. Serta terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Jakarta, 20 Juni 2023

Muhammad Akmal Ramadhan

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Definisi Keputusan Menginap .....	7
2.1.2 Definisi Fasilitas .....	8
2.1.3 Definisi Harga .....	9
2.1.4 Definisi Label Halal .....	10
2.1.5 Definisi Hotel Syariah.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Model Penelitian .....	22

2.4 Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
3.1.1 Definisi Operasional.....	23
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	24
3.2 Populasi dan sampel.....	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.3.2 Pengumpulan Data.....	27
3.4 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	27
3.4.1 Teknik Analisis data.....	27
3.4.2. Teknik Analisis data.....	28
3.4.3. Model Pengukuran (Outer Model).....	29
3.4.4. Model Struktural (Inner Model).....	30
3.4.5. Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	33
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	34
IV.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
IV.3 Analisis Data Deskriptif.....	37
IV.4 Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
IV.4.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	42
IV.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	47
IV.5 Pembahasan.....	49
IV.5.1 Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap.....	49
IV.5.2 Pengaruh harga Terhadap Keputusan Menginap.....	50
IV.5.3 Pengaruh label halal Terhadap Keputusan Menginap.....	52

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
V.1 Simpulan .....	54
V.2 Keterbatasan Penelitian .....	54
V.3 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2. Skala Likert .....	24
Tabel 3. Pengukuran Variabel.....	25
Tabel 4. Interpretasi dari Nilai Responden.....	29
Tabel 5. Tingkat Reliabilitas .....	30
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	36
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	36
Tabel 10. Interpretasi Nilai Presentase Responden .....	37
Tabel 11. Outer Loadings .....	42
Tabel 12. Uji Validitas Diskriminan.....	44
Tabel 13. Average Variance Extracted (AVE) .....	45
Tabel 14. Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 15. R-Square.....	47
Tabel 16. Uji T-Statistik .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 10 Destinasi Wisata Halal Terbaik di Dunia Versi (GMTI) Tahun 20221	
Gambar 2. 10 Provinsi dengan Hotel Bintang Terbanyak di Indonesia (2022) .....	3
Gambar 3. Model Penelitian .....	22
Gambar 4. Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Menginap.....	38
Gambar 5. Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas.....	39
Gambar 6. Tanggapan Responden Terhadap Harga .....	40
Gambar 7. Tanggapan Responden Terhadap Label Halal .....	41
Gambar 8. Output PLS .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Form Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Kuesioner 100 Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif Data Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Output Outer Model PLS
- Lampiran 7 Hasil Output Model PLS