

PERANCANGAN *DESIGN UI/UX* APLIKASI *E-COMMERCE CALLANS COFFEE & EATERY*

Juan Prima Bangun Priyadi

ABSTRAK

Callans Coffee & Eatery merupakan sebuah toko kopi yang bergerak di bisnis penjualan makanan dan minuman. Pemilik toko kopi dan beberapa pemangku kepentingan lainnya ingin meningkatkan pelayanan kepada pelanggannya dengan cara membuat aplikasi yang akan lebih memudahkan pelanggannya dalam melakukan pemesanan. Para pemangku kepentingan meyakini bahwa tampilan depan yang akan berinteraksi langsung dengan user merupakan hal penting untuk dibuat dengan baik agar bisnis proses tetap berjalan dan dapat mencapai tujuan dari aplikasi tersebut. Dalam penelitian ini, permasalahan yang diselesaikan yaitu merancang *design UI/UX* yang baik untuk aplikasi *Callans Coffee & Eatery*. Batasan penelitian ini adalah hanya sampai pembuatan prototipe dari *design UI/UX* yang siap untuk dikembangkan untuk menjadi aplikasi berbasis *mobile*. Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking*, dengan proses utamanya yaitu *Emphatize, Define, Ideate, Prototype dan Testing*. Dengan menggunakan metode *Design Thinking*, setelah berhasil merancang *design UI/UX* untuk aplikasi *Callans Coffee & Eatery*, tahap terakhir yaitu melakukan pengujian dengan kuesioner *System Usability Scale (SUS)*. Hasil pengujian menghasilkan nilai akhir 87,17. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa rancangan yang dibuat dapat dengan mudah digunakan dan diterima oleh pengguna.

Kata Kunci : *Design, User Interface, User Experience, E-commerce, Mobile, Prototype, Design Thinking*

APPLICATION UIUX DESIGN FOR E-COMMERCE CALLANS COFFEE & EATERY

Juan Prima Bangun Priyadi

ABSTRACT

Callans Coffee & Eatery is a coffee shop engaged in the business of selling food and beverages. Coffee shop owners and several other stakeholders want to improve service to their customers by creating an application that will make it easier for their customers to place orders. Stakeholders believe that the front view that will interact directly with the user is important to make well so that the business process continues and can achieve the goals of the application. In this research, the problem to be solved is designing a good UI/UX design for the Callans Coffee & Eatery application. The limitation of this research is only to make prototypes of UI/UX designs that are ready to be developed into mobile-based applications. This study uses the Design Thinking method, with the main processes namely Emphasize, Define, Ideate, Prototype and Testing. By using the Design Thinking method, after successfully designing a UI/UX design for the Callans Coffee & Eatery application, the last step is to conduct testing with the System Usability Scale (SUS) questionnaire. The test results produce a final score of 87.17. Based on these results it can be concluded that the design created can be easily used and accepted by users.

Keywords : Design, User Interface, User Experience, E-commerce, Mobile, Prototype, Design Thinking