

# ANALISIS TINGKAT KESADARAN DAN PENGETAHUAN MAHASISWA UPN “VETERAN” JAKARTA TERHADAP *MAIL PHISHING*

MUHAMMAD TAUFIQURAHMAN

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat dapat menimbulkan masalah, diantaranya kejahatan internet (*cybercrime*) sebagai salah satu media yang digunakan untuk pencurian data oleh individu, organisasi dan pemerintah. Jenis kejahatan yang sering terjadi adalah *phishing*. *Phishing* merupakan salah satu metode *cybercrime* yang mengiringi perkembangan teknologi digital. Kejahatan digital ini berupa pencurian informasi dan data pribadi melalui *email*, panggilan telepon, pesan teks, dan tautan yang meniru lembaga tertentu. Berdasarkan Laporan Tahunan Monitoring Keamanan Siber pada tahun 2021, terdapat 262 *website* terdampak *phishing* di Indonesia. Lalu, berdasarkan data pada tahun 2022 di kuartal I, Indonesia Anti-*Phishing* Data Exchange (IDADX) mencatat total sebanyak 3.169 laporan *phishing* dan pada kuartal II 2022 mendapatkan sebanyak total 5.579 laporan di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk memberi pengetahuan mengenai *phishing* untuk kalangan mahasiswa UPN “Veteran” Jakarta dan untuk memberi masukan kepada UPT TIK UPN “Veteran” Jakarta untuk mengevaluasi berdasarkan sampel yang digunakan pada penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode eksperimental dengan tools Visual Studio Code dan Firebase serta metode kuesioner dengan menggunakan tools Microsoft Office Excel dan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Berdasarkan hasil penelitian ini, ditemukan bahwa tingkat kesadaran mahasiswa di UPN “Veteran” Jakarta dari tiga angkatan yang terdiri dari 1500 sampel menunjukkan tingkat yang relatif tinggi pada uji metode eksperimental. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa di UPN “Veteran” Jakarta memiliki tingkat kesadaran yang baik terhadap *email phishing* yang diterima. Namun, ketika penelitian ini melihat tingkat pengetahuan mahasiswa berdasarkan sampel 385 mahasiswa dengan menggunakan metode kuesioner, ditemukan hasil rata-rata yang menunjukkan tingkat netral. Ini berarti, dalam hal pengetahuan tentang *email phishing*, mahasiswa cenderung memiliki pemahaman yang seimbang atau tidak memiliki kecenderungan yang kuat. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menyatakan bahwa mahasiswa di UPN Veteran Jakarta memiliki tingkat kesadaran yang relatif tinggi, namun masih terdapat kecenderungan netral dalam tingkat pengetahuan.

**Kata Kunci:** *cybercrime, phishing, mail phishing, kesadaran, pengetahuan*

# **ANALYSIS OF THE LEVEL OF AWARENESS AND KNOWLEDGE OF UPN "VETERAN" JAKARTA STUDENTS AGAINST MAIL PHISHING**

**MUHAMMAD TAUFIQURAHMAN**

## ***ABSTRACT***

*Rapid technological advancements can create problems, including internet crime (cybercrime) as one of the means used for data theft by individuals, organizations, and governments. One common type of crime is phishing, which is a cybercrime method that accompanies the development of digital technology. This digital crime involves stealing information and personal data through email, phone calls, text messages, and links that imitate specific institutions. According to the Annual Report on Cyber Security Monitoring in 2021, there were 262 phishing-affected websites in Indonesia. Furthermore, based on data from the first quarter of 2022, Indonesia Anti-Phishing Data Exchange (IDADX) recorded a total of 3,169 phishing reports, and in the second quarter of 2022, it received a total of 5,579 reports in Indonesia. This research aims to provide knowledge about phishing for students at UPN "Veteran" Jakarta and to provide input to the ICT Center of UPN "Veteran" Jakarta for evaluation based on the sample used in this study. The research adopts an experimental method using Visual Studio Code and Firebase as tools, as well as a questionnaire method using Microsoft Office Excel and the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) as tools. Based on the findings of this research, it was discovered that the awareness level of students at UPN "Veteran" Jakarta from three academic cohorts, comprising 1,500 samples, showed a relatively high level in the experimental method test. This indicates that students at UPN "Veteran" Jakarta have a good level of awareness regarding received phishing emails. However, when examining the students' knowledge level based on a sample of 385 students using a questionnaire method, the average results indicated a neutral level. This means that in terms of knowledge about email phishing, students tend to have a balanced understanding or no strong inclination. Overall, the results of this research indicate that students at UPN Veteran Jakarta have a relatively high level of awareness, but there is still a neutral tendency in terms of knowledge level.*

**Keywords:** *cybercrime, phishing, email phishing, awareness, knowledge*