

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada tugas akhir ini berhasil dirancang sistem pemesanan makanan secara online yang bertujuan agar lebih efisien dan mudah serta mempermudah pengelolaan seluruh bisnis makanan.

Dengan merancang sistem pemesanan catering online, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan melalui antarmuka yang intuitif dan ramah pengguna. Mereka dapat memilih menu, menentukan jumlah pesanan, memilih tanggal dan waktu pengiriman, serta melakukan pembayaran secara online dengan aman.

Secara keseluruhan, merancang sistem pemesanan makanan online menawarkan manfaat yang signifikan bagi pelanggan dengan memberikan pengalaman pemesanan yang efisien dan mudah, serta bagi pemasok dengan manajemen yang lebih terstruktur dan pelacakan aktivitas yang lebih baik. Pengenalan sistem ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi peningkatan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan, serta mendukung keberlanjutan pertumbuhan dan perkembangan bisnis makanan.

5.2 Saran

Beberapa saran berikut dapat diimplementasikan untuk meningkatkan efektivitas dan keberhasilan sistem:

1. Pengujian dan Pemeliharaan Sistem: Sebelum diluncurkan secara penuh, sistem perlu menjalani pengujian menyeluruh untuk memastikan keandalannya. Melakukan uji coba dengan melibatkan pengguna beta akan membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi.
2. Peningkatan Antarmuka Pengguna: Terus tingkatkan antarmuka pengguna sistem pemesanan catering. Pastikan desain yang menarik, intuitif, dan responsif agar pengguna memiliki pengalaman yang menyenangkan saat melakukan pemesanan.
3. Integrasi dengan Sistem Pembayaran yang Lebih Fleksibel: Pertimbangkan untuk mengintegrasikan sistem pembayaran dengan berbagai pilihan yang lebih fleksibel, termasuk e-wallet, transfer bank, atau metode pembayaran digital lainnya.

4. Penawaran Promosi dan Diskon: Gunakan sistem pemesanan catering berbasis web sebagai platform untuk menawarkan promosi, diskon, atau paket khusus kepada pelanggan.
5. Analisis Data dan Umpan Balik Pelanggan: Manfaatkan laporan dan analisis data yang dihasilkan oleh sistem untuk mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang preferensi pelanggan, tren permintaan, dan kinerja bisnis secara keseluruhan.

Dengan mengimplementasikan saran-saran di atas, sistem pemesanan catering berbasis web dapat dijalankan dengan lebih baik, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mendukung pertumbuhan bisnis catering Anda.