

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia usaha mengalami perkembangan dengan pesat seiring berkembangnya zaman yang dinamis serta tidak terpisahkan dari pemanfaatan sistem informasi untuk berbagai macam hal. Sistem informasi biasa diartikan sebuah sistem untuk melakukan penyimpanan data juga menganalisis data yang dapat menghasilkan suatu laporan. Dalam dunia usaha, terdapat dua hal yang bisa diperjual belikan yaitu produk dan jasa. Perkembangan sistem informasi dapat dimanfaatkan oleh manusia untuk keperluan menjalankan usaha baik bidang produk atau jasa, guna membantu manusia dalam urusan pekerjaan mereka. Teknologi berkembang menjadi semakin beragam, salah satunya dalam hal telekomunikasi, mempromosikan hingga menjualkan sesuatu[1].

Dunia usaha juga semakin memacu untuk memanfaatkan perkembangan teknologi sebagai alat juga media dalam bertahan juga dapat mengungguli persaingan ketat. Globalisasi menuntut masa untuk menjadi serba moderenisasi dikarenakan kemajuan teknologi yang bertumbuh cepat guna menunjang bisnis serta kemajuan dari suatu perseroan [2]. Pemanfaatan sistem informasi dalam usaha bidang kuliner dapat menjadi satu contoh peran sistem informasi dalam dunia usaha. Bidang kuliner sering melakukan pengolahan data untuk kembali dikembangkan guna mendapatkan laporan hasil pekerjaan. Melihat persaingan yang ketat dalam bidang kuliner, dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang ada akan dapat mengimbangi persaingan yang ada, seperti menjadikan internet sebagai situs yang menyediakan layanan pemesanan dalam jaringan.

Di Indonesia, dunia usaha kini mulai memanfaatkan sistem informasi sebagai penunjang yang berperan penting, dan salah satunya dalam bidang kuliner, akan tetapi belum semua usaha kuliner memanfaatkan sistem informasi. tertentu dalam suatu organisasi. Sistem informasi mempunyai kegunaan yang luas salah satunya seperti meningkatkan ketepatan waktu dan keakuratan informasi yang tersedia bagi pengguna, pengolahan transaksi yang terjadi pada sebuah perusahaan atau organisasi guna meminimalisir biaya, sebagai pengendalian manajemen, dan lain-lain[3].

Makijul Catering merupakan sebuah usaha kuliner yang berdiri sejak tahun 2015, usaha kuliner ini didirikan dengan tujuan melayani pemesanan makanan untuk sebuah acara dari mulai memproduksi hingga mengantar produk ke pelanggan. Makijul Catering berlokasi di Perumahan Dephan Blok B4/29 Kelurahan Pondok Rajeg Kecamatan Cibinong Bogor 16914. Makijul Catering kini sudah banyak menerima pesanan, namun untuk proses pengolahan data dan penyampaian informasi yang terjadi dalam proses pemesanan masih menggunakan cara yang manual seperti penyampaian informasi dari mulut kemulut, telepon, ataupun membutuhkan visit langsung oleh pelanggan ke lokasi untuk mendapatkan informasi terkait makanan, harga, dan banyak porsi yang dapat dipesan karena adanya keterbatasan informasi. Hal ini menjadi masalah dalam bidang promosi. Pemilik merasa bahwa usaha yang sedang berjalan tidak berkembang karena penyampaian informasi yang minim membuat tidak bertambahnya jumlah pelanggan dan juga keuntungan yang didapat dan dibutuhkan sebuah perubahan salah satunya dengan menerapkan sistem informasi. Pemanfaatan sistem informasi yang baik diharapkan dapat membantu dan meningkatkan hasil penjualan, mulai dari kegiatan promosi hingga strategi pemesanan berulang dari pelanggan.

Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas, maksud dari perancangan ini ialah memberikan solusi yang baik untuk pihak pemilik catering, yaitu dibuatkan sebuah sistem yang dapat membantu dan meningkatkan hasil penjualan yang maksimal. Dengan ini penulis mengangkat judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web pada Makijul Catering”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dalam latar belakang yang telah diuraikan diatas, terdapat beberapa rumusan masalah, diantaranya :

1. Bagaimana cara membangun sebuah sistem yang dapat mempermudah proses dalam pemesanan makanan pada usaha Makijul Catering?
2. Bagaimana cara membangun sebuah sistem yang dapat menarik pelanggan pada usaha Makijul Catering?
3. Bagaimana cara membangun sebuah sistem untuk memudahkan pengolahan data pada usaha Makijul Catering?.

### 1.3 Batasan masalah

Adapaun beberapa batasan masalah untuk permasalahan di atas di antaranya sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun aplikasi berbasis web
2. Memudahkan pelanggan dalam memesan makanan dan melakukan pembayaran dengan mengupload bukti pembayaran.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

1. Membangun system informasi yang memudahkan proses pengolahan data pada Makijul Catering,
2. Merancang dan membangun aplikasi yang nantinya akan mampu membantu Makijul Catering proses pemesanan cathering secara online berbasis web, dan

Membangun sebuah aplikasi yang menarik pelanggan lebih luas sehingga dapat membantu Makijul Catering untuk meningkatkan pendapatan.

### 1.5 Luaran Yang Diharapkan

Menciptakan antarmuka yang ramah pengguna dan intuitif agar pengguna mudah menavigasi melalui sistem pemesanan. Dari antarmuka ini, dapat dengan mudah memilih menu, mengatur jumlah pesanan, memilih tanggal pengiriman dan jam pengiriman, serta melakukan pembayaran.

### 1.6 Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaaat dalam beberapal sebagai berikut:

#### 1.6.1 Manfaat Bagi Pengguna

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk mampu memberikan masukan bagi pemilik Makijul Catering untuk menggunakan aplikasi yang mempermudah kegiatan operasionalnya dan dapat menjalankan usaha dengan efektif dan efisien, serta bermanfaat bagi pelanggan Makijul Catering dalam melakukan transaksi pemesanan makanan secara online dan meminimalisir terjadinya kesalahan dalam informasi pemesanan.

### **1.6.2 Manfaat Bagi IPTEK**

Efisiensi waktu dalam mencari dan mendapatkan informasi, dan akan mendapatkan informasi yang akurat. Mampu membantu peningkatan sistem baru yang dapat digunakan untuk suatu kebutuhan.