



**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB
PADA KATERING "MAKIJUL KATERING"**

TUGAS AKHIR

**SYARIFZUL HIDAYAT
2010501003**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2023



**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB
PADA KATERING "MAKIJUL KATERING"**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya
komputer**

**SYARIFZUL HIDAYAT
2010501003**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syarifzul Hidayat

NIM : 2010501003

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Judul : Perancangan Sistem Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Katering
"MAKIJUL KATERING"

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Cibinong, 16 Juli 2023



(Syarifzul Hidayat)

PERNYATAAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Syarifzul Hidayat

NIM : 2010501003

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB PADA KATERING "MAKIJUL KATERING"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cibinong

Pada Tanggal : 16 Juli 2023

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPIL', and '33DAKX422310568'.

(Syarifzul Hidayat)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Syarifzul Hidayat
NIM : 2010501003
Program Studi : D-III Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Pemesanan Katering Berbasis Web
Pada Katering "MAKIJUL KATERING"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr. Ermatita, M.Kom.
Penguji 1

Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.
Penguji 2

Iin Ernawati, S.Kom., M.Si.
Pembimbing

Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2023



LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarifzul Hidayat

NIM. : 2010501003

Program Studi : Diploma 3 – Sistem Informasi

Judul Skripsi/TA : Perancangan Sistem Pemesanan Katering Berbasis Web Pada "Makijul Katering"

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi.

Jakarta, 13 Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Dosen Iin Ernawati S. KOM M. Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul "Perancangan Sistem Pemesanan Katering Berbasis Web pada Makijul Katering". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melakukan sidang tugas akhir D–III Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam skripsi ini, kami bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem pemesanan katering berbasis web yang dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Sistem yang kami rancang diharapkan dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam memesan katering secara online, serta membantu penyedia jasa katering dalam mengelola pesanan dengan lebih efisien. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing kami, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga sepanjang proses penulisan tugas akhir ini. Terima kasih juga kepada pihak-pihak terkait yang telah memberikan akses dan dukungan dalam pengumpulan data serta informasi yang diperlukan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT dengan rahmat dan karunianya dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSi. selaku Kepala Prodi D-III Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Iin Ernawati. S.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing tugas akhir telah bersedia meluangkan waktunya dan tenaga untuk bimbingan dan memberikan arahan serta dukungan nasihat sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Kedua Orang tua saya yang tercinta beserta adik yang memberikan doa dan dukungan, finansial selama berkuliah dan pembuatan skripsi.

6. Kepada mahasiswi S1 Sistem Informasi dengan nim 2010512007 yang sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan tugas akhir ini berlangsung.

7. Kepada sahabat seperjuangan tugas akhir D-III Sistem Informasi Angkatan 2020.

Akhir kata, saya berharap bahwa hasil penelitian yang saya sajikan dalam tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan sistem pemesanan catering berbasis web. Saya juga berharap bahwa tugas akhir ini dapat menjadi referensi bagi peneliti atau mahasiswa lain yang tertarik untuk melanjutkan penelitian di bidang ini. Semoga tugas akhir ini dapat diterima dengan baik dan memberikan kontribusi yang bermanfaat. Terima kasih.

Cibinong, 15 Juni 2023



Syarifzul Hidayat

ABSTRAK

Sistem pemesanan catering berbasis web menjadi solusi yang semakin diminati dalam industri catering untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pemesanan. Tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang dan mengembangkan sistem pemesanan catering berbasis web yang efisien dan user-friendly. Dalam perancangan sistem ini, dilakukan analisis kebutuhan pengguna dan pemilik bisnis catering, serta penelitian terhadap teknologi dan metode terkini dalam pengembangan web. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan catering melalui platform web dengan antarmuka pengguna yang intuitif dan responsif. Sistem pemesanan catering ini mencakup fitur-fitur penting, seperti pemilihan menu, penentuan jumlah pesanan, pemilihan tanggal dan waktu pengiriman, serta integrasi dengan metode pembayaran online yang aman. Selain itu, sistem ini juga memberikan manajemen menu dan stok yang efisien, pengelolaan pesanan, dan pembuatan laporan yang membantu pemilik bisnis dalam mengelola operasional bisnis mereka dengan lebih baik. Diharapkan, dengan implementasi sistem pemesanan catering berbasis web ini, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan catering sesuai kebutuhan mereka, sementara pemilik bisnis catering dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pelanggan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Pengujian dan pemeliharaan sistem secara berkala juga diperlukan untuk memastikan kinerja yang optimal dan kehandalan sistem.

Kata kunci: sistem pemesanan catering, web, antarmuka pengguna, manajemen menu, pengelolaan pesanan.

ABSTRACT

A web-based catering ordering system is a solution that is increasingly in demand in the catering industry to increase efficiency and convenience in the ordering process. The purpose of this final project is to design and develop an efficient and user-friendly web-based catering ordering system. In designing this system, an analysis of the needs of users and catering business owners was carried out, as well as research on the latest technologies and methods in web development. This system is designed to make it easier for customers to place catering orders through a web platform with an intuitive and responsive user interface. This catering ordering system includes important features, such as selecting menus, determining order quantities, selecting delivery dates and times, as well as integration with secure online payment methods. In addition, this system also provides efficient menu and stock management, order management, and report generation which helps business owners to better manage their business operations. It is hoped that with the implementation of this web-based catering ordering system, customers can easily place catering orders according to their needs, while catering business owners can improve operational efficiency, expand customer reach, and increase customer satisfaction. Periodic system testing and maintenance is also required to ensure optimal performance and system reliability.

Keywords: *catering ordering system, web, user interface, menu management, order management..*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Batasan masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Luaran Yang Diharapkan	I-3
1.6 Manfaat penelitian.....	I-3
1.6.1 Manfaat Bagi Pengguna.....	I-3
1.6.2 Manfaat Bagi IPTEK	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-5
2.1 Perancangan.....	II-5
2.2 Konsep Sistem Informasi	II-5

2.2.1	Sistem.....	II-5
2.2.2	Informasi	II-5
2.2.3	Sistem Informasi	II-5
2.3	Katering	II-5
2.4	Waterfall.....	II-6
2.5	PIECES.....	II-6
2.6	Website.....	II-7
2.6.1	HTML	II-7
2.6.2	CSS.....	II-7
2.6.3	PHP	II-8
2.7	Basis Data.....	II-8
2.7.1	<i>XAMPP</i>	II-8
2.7.2	<i>MySQL</i>	II-8
2.8	Laravel.....	II-8
2.9	UML (Unified Modeling Language).....	II-8
2.9.1	Use Case Diagram.....	II-9
2.9.2	Activity Diagram.....	II-9
2.9.3	Sequence Diagram	II-9
2.9.4	Class Diagram.....	II-9
2.10	Black Box Testing	II-9
2.11	Review Penelitian Terdahulu.....	II-10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-13
3.1	Alur Penelitian.....	III-13
3.2	Tahapan Penelitian	III-14
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	III-14

3.2.2	Studi Pustaka.....	III-14
3.2.3	Pengumpulan Data	III-14
3.2.4	Analisis Sistem.....	III-14
3.2.5	Desain Sistem.....	III-14
3.2.6	Uji Coba	III-15
3.2.7	Dokumentasi	III-15
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	III-15
3.4	Alat Bantu Penelitian.....	III-15
3.4.1	Hardware	III-15
3.4.2	Software	III-15
3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	III-16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-17
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan	IV-17
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	IV-17
4.1.2	Sejarah Perusahaan	IV-17
4.2	Struktur Organisasi.....	IV-17
4.3	Tugas dan Fungsi.....	IV-17
4.4	Analisis Sistem Berjalan	IV-18
4.4.1	Analisis Dokumen.....	IV-18
4.4.2	Analisis Permasalahan	IV-19
4.4.3	Analisa Kebutuhan Sistem	IV-21
4.5	Perancangan Sistem Usulan	IV-21
4.5.1	Deskripsi Aktor Usulan.....	IV-21
4.5.2	Use Case Diagram Usulan	IV-22
4.6	Activity Diagram.....	IV-23

4.6.1	Activity Diagram Login	IV-23
4.6.2	Activity Diagram Daftar	IV-24
4.6.3	Activity Diagram Pemesanan.....	IV-24
4.6.4	Activity Diagram Melihat Menu	IV-25
4.6.5	Activity Diagram Melihat Aneka Kue	IV-26
4.6.6	Activity Diagram Melihat Contact Us	IV-27
4.6.7	Activity Diagram Admin List Menu	IV-28
4.6.8	Activity Diagram Admin List Kue.....	IV-29
4.6.9	Activity Diagram Melihat Bukti Pembayaran	IV-30
4.6.10	Activity Diagram Mengelola User	IV-30
4.6.11	Activity Diagram Melihat Status Order	IV-31
4.7	Sequence Diagram.....	IV-32
4.7.1	Sequence Diagram Login.....	IV-32
4.7.2	Sequence Diagram Pemesanan	IV-34
4.7.3	Sequence Diagram Pembayaran.....	IV-35
4.7.4	Sequence Diagram Admin Kelola Menu	IV-35
4.7.5	Sequence Diagram Kelola Kue	IV-36
4.7.6	Sequence Diagram Kelola Order	IV-37
4.7.7	Sequence Diagram Kelola User	IV-37
4.7.8	Sequence Diagram Kelola Pelanggan	IV-38
4.7.9	Sequence Diagram Bukti Pembayaran.....	IV-38
4.7.10	Sequence Diagram Laporan	IV-39
4.8	Class Diagram	IV-39
4.9	Rancangan Basis Data	IV-40
4.9.1	Rancangan Basis Data Cakes	IV-40

4.9.2	Rancangan Basis Data Failed_Jobs.....	IV-40
4.9.3	Rancangan Basis Data Menus.....	IV-41
4.9.4	Rancangan Basis Data Migrations	IV-41
4.9.5	Rancangan Basis Data Orders.....	IV-41
4.9.6	Rancangan Basis Data Order_Cake_Details.....	IV-42
4.9.7	Rancangan Basis Data Order_Menu_Details.....	IV-42
4.9.8	Rancangan Basis Data Password_Resets.....	IV-42
4.9.9	Rancangan Basis Data Password_Resets_Token.....	IV-43
4.9.10	Rancangan Basis Data Personal_Access_Token	IV-43
4.9.11	Rancangan Basis Data User	IV-43
4.10	Rancangan Struktur Menu	IV-44
4.11	Tampilan Antarmuka	IV-44
4.11.1	Tampilan Login.....	IV-44
4.11.2	Tampilan Beranda Admin.....	IV-45
4.11.3	Tampilan List Menu Admin.....	IV-45
4.11.4	Tampilan List Kue	IV-46
4.11.5	Tampilan Kelola Order	IV-46
4.11.6	Tampilan Kelola Pelanggan.....	IV-47
4.11.7	Tampilan Kelola User	IV-47
4.11.8	Tampilan User Daftar.....	IV-48
4.11.9	Tampilan User Login	IV-48
4.11.10	Tampilan Beranda User.....	IV-49
4.11.11	Tampilan Menu	IV-49
4.11.12	Tampilan Kue	IV-50
4.11.13	Tampilan Contact Us.....	IV-50

4.11.14	Tampilan Pemesanan.....	IV-51
4.11.15	Tampilan Keranjang	IV-51
4.12	Uji Coba Blackbox Testing	IV-51
BAB V PENUTUP.....		V-54
5.1	Kesimpulan.....	V-54
5.2	Saran.....	V-54
DAFTAR PUSTAKA		V-56
RIWAYAT HIDUP		V-58
LAMPIRAN.....		V-59

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Waterfall	II-6
Gambar III.1 Alur Penelitian	III-13
Gambar IV.1 Struktur Makijul Katering.....	IV-17
Gambar IV.2 Usecase Diagram Usulan	IV-22
Gambar IV.3 Activity Diagram Login Admin.....	IV-23
Gambar IV.4 Activity Diagram Login User	IV-23
Gambar IV.5 Activity Diagram Daftar	IV-24
Gambar IV.6 Activity Diagram Pemesanan	IV-25
Gambar IV.7 Diagram Activity Melihat Menu.....	IV-25
Gambar IV.8 Activity Diagram Melihat Aneka Kue.....	IV-26
Gambar IV.9 Activity Diagram Melihat Contact Us	IV-27
Gambar IV.10 Activity Diagram Admin List Menu.....	IV-28
Gambar IV.11 Activity Diagram Admin List Kue	IV-29
Gambar IV.12 Activity Diagram Melihat Bukti Pembayaran	IV-30
Gambar IV.13 Activity Diagram Mengelola User.....	IV-30
Gambar IV.14 Activity Diagram Melihat Status Order.....	IV-31
Gambar IV.15 Sequence Diagram User Login	IV-32
Gambar IV.16 Sequence Diagram Admin Login.....	IV-33
Gambar IV.17 Sequence Diagram Pemesanan	IV-34
Gambar IV.18 Sequence Diagram Pembayaran	IV-35
Gambar IV.19 Sequence Diagram Admin Kelola Menu	IV-35
Gambar IV.20 Sequence Diagram Kelola Kue	IV-36
Gambar IV.21 Sequence Diagram Kelola Order	IV-37
Gambar IV.22 Sequence Diagram Kelola User	IV-37
Gambar IV.23 Sequence Diagram Kelola Pelanggan	IV-38
Gambar IV.24 Sequence Diagram Bukti Pembayaran.....	IV-38
Gambar IV.25 Sequence Diagram Laporan	IV-39
Gambar IV.26 Class Diagram.....	IV-39
Gambar IV.27 Database Cakes	IV-40
Gambar IV.28 Database Failed Jobs.....	IV-40
Gambar IV.29 Database Menus	IV-41

Gambar IV.30 Database Migrations	IV-41
Gambar IV.31 Database Orders	IV-41
Gambar IV.32 Database Order cake details	IV-42
Gambar IV.33 Database Order menu details	IV-42
Gambar IV.34 Database Password resets	IV-42
Gambar IV.35 Database Password reset token	IV-43
Gambar IV.36 Database Personal access token	IV-43
Gambar IV.37 Database user	IV-43
Gambar IV.38 Struktur Menu	IV-44
Gambar IV.39 Tampilan Login.....	IV-44
Gambar IV.40 Tampilan Beranda Admin.....	IV-45
Gambar IV.41 Tampilan List Menu Admin.....	IV-45
Gambar IV.42 Tampilan List Kue	IV-46
Gambar IV.43 Tampilan Kelola Order	IV-46
Gambar IV.44 Tampilan Kelola Pelanggan	IV-47
Gambar IV.45 Tampilan Kelola User	IV-47
Gambar IV.46 Tampilan Daftar User	IV-48
Gambar IV.47 Tampilan Login User	IV-48
Gambar IV.48 Tampilan Beranda User	IV-49
Gambar IV.49 Tampilan Menu	IV-49
Gambar IV.50 Tampilan Kue.....	IV-50
Gambar IV.51 Tampilan Contact Us	IV-50
Gambar IV.52 Tampilan Pemesanan	IV-51
Gambar IV.53 Tampilan Keranjang.....	IV-51

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Review Penelitian Terdahulu	II-10
Tabel III.1 Waktu Kegiatan Penelitian	III-16
Tabel IV.1 Dokumen Masukan	IV-18
Tabel IV.2 Dokumen Luaran	IV-19
Tabel IV.3 Dokumen Simpanan.....	IV-19
Tabel IV.4 Analisis Permasalahan	IV-19
Tabel IV.5 Deskripsi Aktor Usulan	IV-21
Tabel IV.17 Blackbox Testing	IV-51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin.....	V-59
Lampiran 2 Dokumen masukan manual	V-65