

## ABSTRAK

Sistem pemesanan catering berbasis web menjadi solusi yang semakin diminati dalam industri catering untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pemesanan. Tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang dan mengembangkan sistem pemesanan catering berbasis web yang efisien dan user-friendly. Dalam perancangan sistem ini, dilakukan analisis kebutuhan pengguna dan pemilik bisnis catering, serta penelitian terhadap teknologi dan metode terkini dalam pengembangan web. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan catering melalui platform web dengan antarmuka pengguna yang intuitif dan responsif. Sistem pemesanan catering ini mencakup fitur-fitur penting, seperti pemilihan menu, penentuan jumlah pesanan, pemilihan tanggal dan waktu pengiriman, serta integrasi dengan metode pembayaran online yang aman. Selain itu, sistem ini juga memberikan manajemen menu dan stok yang efisien, pengelolaan pesanan, dan pembuatan laporan yang membantu pemilik bisnis dalam mengelola operasional bisnis mereka dengan lebih baik. Diharapkan, dengan implementasi sistem pemesanan catering berbasis web ini, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan catering sesuai kebutuhan mereka, sementara pemilik bisnis catering dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pelanggan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Pengujian dan pemeliharaan sistem secara berkala juga diperlukan untuk memastikan kinerja yang optimal dan kehandalan sistem.

**Kata kunci:** sistem pemesanan catering, web, antarmuka pengguna, manajemen menu, pengelolaan pesanan.

## ABSTRACT

*A web-based catering ordering system is a solution that is increasingly in demand in the catering industry to increase efficiency and convenience in the ordering process. The purpose of this final project is to design and develop an efficient and user-friendly web-based catering ordering system. In designing this system, an analysis of the needs of users and catering business owners was carried out, as well as research on the latest technologies and methods in web development. This system is designed to make it easier for customers to place catering orders through a web platform with an intuitive and responsive user interface. This catering ordering system includes important features, such as selecting menus, determining order quantities, selecting delivery dates and times, as well as integration with secure online payment methods. In addition, this system also provides efficient menu and stock management, order management, and report generation which helps business owners to better manage their business operations. It is hoped that with the implementation of this web-based catering ordering system, customers can easily place catering orders according to their needs, while catering business owners can improve operational efficiency, expand customer reach, and increase customer satisfaction. Periodic system testing and maintenance is also required to ensure optimal performance and system reliability.*

**Keywords:** *catering ordering system, web, user interface, menu management, order management..*