

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada era globalisasi saat ini memicu para pelaku bisnis untuk menerapkan teknologi dalam menjalankan bisnisnya. Penerapan teknologi ini dimaksudkan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari sebuah pekerjaan, begitu juga pada bidang logistik. Penerapan teknologi juga berperan dalam pertumbuhan dan juga perkembangan dari bagian logistik dengan dibuatnya sistem *supply chain management* atau dapat disebut juga dengan pengelolaan rantai pasok.

Sebagai pelaku bisnis Toko Besi Guna Bangunan juga memiliki bagian logistik yang harus dikelola dengan baik. Sejak awal didirikan pada tahun 2002, Toko Besi Guna Bangunan tidak memiliki catatan khusus pada logistiknya sehingga pencatatan pada logistik ini menyebabkan terhambatnya pengadaan dan penjualan barang.

Pada saat pengadaan barang sering terjadi pembelian barang yang persediaannya masih cukup dikarenakan tidak adanya pengecekan persediaan barang, sehingga persediaan barang menjadi berlebih. Disamping itu pada penjualan barang, pelanggan diharuskan mendatangi toko untuk mengetahui persediaan barang yang dicari. Ada pula persediaan barang kosong pada toko juga sering terjadi dikarenakan pemesanan barang kepada supplier dilakukan ketika persediaan barang sudah habis.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka, penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem *supply chain management* dimana pada sistem ini mempermudah penyebaran informasi persediaan barang baik ke supplier maupun ke pelanggan, sehingga supplier dapat langsung mengirimkan barang ketika persediaan mencapai pada batas minimal dan pelanggan dapat mengetahui informasi barang. Sistem *supply chain management* yang dibangun juga dilengkapi dengan metode *Economic Order Quantity* untuk menghitung jumlah optimal setiap pembelian, metode

Single Moving Average untuk meramalkan jumlah penjualan, serta Reorder Point untuk menentukan jumlah minimal barang.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem *Supply Chain Management* yang dapat mempermudah pemilik Toko Besi Guna Bangunan dalam memonitor pendistribusian barang dari *supplier* hingga penjualan barang ke pelanggan?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam sistem dimaksudkan agar pembahasan lebih terarah, yaitu sebagai berikut;

1. Sistem informasi yang akan dibangun merupakan sistem informasi berbasis web.
2. *Supply chain management* ini akan berfokus pada *supply* barang Toko Besi Guna Bangunan.
3. Penelitian ini akan berfokus pada *push-based supply chain*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang di atas, tujuan penulis membangun *Supply Chain Management* pada Toko Besi Guna Bangunan adalah untuk mempermudah pemilik toko untuk memonitor bagian logistik sehingga dapat melakukan pengadaan barang dengan tepat waktu dan juga membangun kerja sama dengan pihak *supplier* serta memperlancar pemasaran barang kepada pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut;

1. Bagi Pemilik

Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pemilik Toko Besi Guna Bangunan untuk melakukan pengawasan terhadap bagian logistik dan memperlancar pendistribusian barang dari *supplier* ke pelanggan (konsumen).

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian dengan topik yang sama.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran dari penelitian ini berupa *website* sistem informasi *supply chain management* yang dapat memudahkan Toko Besi Guna Bangunan untuk mengawasi bagian logistiknya dan memperlancar pendistribusian barang hingga ke pelanggan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu;

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Luaran yang Diharapkan dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan landasan teori yang dijadikan acuan dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan penelitian, perangkat yang dipakai, serta tempat dan waktu penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tahap penelitian yang dilakukan dan menjelaskan hasil dari rancangan sistem yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari sistem yang sudah dibuat selama penulisan ini berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

