

## DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, Shivam. 2014. Proceedings - 2013 International Conference on Machine Intelligence Research and Advancement, ICMIRA 2013 *Data Mining: Data Mining Concepts and Techniques*.
- APJII. 2019. "Survei Internet." *Https://Apjii.or.Id*.
- APJII. 2022. "Profil Internet Indonesia 2022." *Apji.or.Od* (June): 10. apji.or.id.
- Aulia, P. U. F., & Saepudin, S. (2021). PENERAPAN DATA MINING K-MEANS CLUSTERING UNTUK MENGELOMPOKKAN BERBAGAI JENIS MERK LAPTOP. SISMATIK(Seminar Nasional Sistem Informatika dan Manajemen Informatika), 209-217.
- Bayu, D. J. (2020, November 11). Grab dan Gojek, Layanan Transportasi Online Paling Populer di Masyarakat. Databooks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/11/grab-dan-gojek-layanan-transportasi-online-paling-populer-di-masyarakat>
- Chakraborty, Sanjay, S K Hafizul Islam, and Debabrata Samanta. 2022. *Data Classification and Incremental Clustering in Data Mining and Machine Learning*.
- Dewa Ayu Indah Cahya Dewi, and Dewa Ayu Kadek Pramita. 2019. "Analisis Perbandingan Metode Elbow Dan Silhouette Pada Algoritma Clustering K-Medoids Dalam Pengelompokan Produksi Kerajinan Bali." *Matrix : Jurnal Manajemen Teknologi dan Informatika* 9(3): 102–9.
- Hamdhani, M., Purwitasari, D., & Raharjo, A. B. (2021). IDENTIFIKASI PROFIL KONSUMSI ENERGI LISTRIK UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DENGAN KLUSTERING. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 62-70. <https://doi.org/DOI : 10.37823/insight.v4i2.232>
- Khairati, A. F., Adlina, A. A., Hertono, G. F., & Handaria, B. D. (2019). Kajian Indeks Validitas pada Algoritma K-Means Enhanced dan K-Means MMCA. PRISMA, *Prosiding Seminar Nasional Matematika*, Vol.2, 161-170. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/>
- Fahrurrozi, Fahrurrozi, Sayyidi Sayyidi, and Idrus Ali. 2020. "Analisis Layanan Ojek Online PT. Grab Indonesia Wilayah Surabaya Dalam Perspektif Bisnis Islam." *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 3(1): 147–57.
- Fakhriyah, Prilialianty. 2020. "Pengaruh Layanan Transportasi Online (Gojek) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi." *Comm-Edu (Community Education Journal)* 3(1): 34.
- Muliono, R., & Zulfikar, S. (2019). DATA MINING CLUSTERING MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS UNTUK KLASIFIKASI TINGKAT TRIDARMA PENGAJARAN DOSEN. *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*, Vol. 4 No. 2, 272-279.
- Mustari, M, and M I Said. 2019. "Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Di Kota Makassar." *Seminar Nasional LP2M UNM* 1(3): 246–50.
- Mongilala, R. S., Kalangi, J. A. F., & Walangitan, O. F. C. (2018). Kualitas Pelayanan

Transportasi Online (GrabBike) Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Productivity*, Vol. 1 No. 3, 246-250.

Pangestu, M. S., & Fitriani, M. A. (2022). PERBANDINGAN PERHITUNGAN JARAK EUCLIDEAN DISTANCE, MANHATTAN DISTANCE, DAN COSINE SIMILARITY DALAM PENGELOMPOKAN DATA BIBIT PADI MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS. *Sainteks*, Vol. 19, No. 2, 141-155. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v19i2.14495>

Patimah, E., Ermatita, M.Kom, & Chamidah, N., S.Kom., M.Kom (2021). Analisis Cluster Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Shopee Menggunakan Algoritma K-Means. *JURNAL INFORMATIK*, Vol. 17 No. 3, 209-217. <https://doi.org/10.52958/iftk.v17i3.3654>

Putra, R. R., & Wadisman, C. (2018). Implementasi Data Mining Pemilihan Pelanggan Potensial Menggunakan Algoritma K Means. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, Vol. 1 No. 1, 72-77. <https://doi.org/10.31539/intecom.v1i1.141>

Rocham, Abdul Rohman; Muhammad. 2020. "Implementasi Algoritma K-Means Untuk Clustering Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik." *Jurnal Fakultas Teknik Universitas Pandanaran* 6(2): 42-45. <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/NT/article/viewFile/1646/1593>.

Sianipar, Kristin Daya Rohani et al. 2020. "Penerapan Algoritma K-Means Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Pembelajaran Online Pada Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Teknologi Informasi* 4(1): 101-5.

Sundari, R., S., Irawan, E., & Satria, E. (2019). Penerapan Algoritma K-Means Clustering dalam Mengelompokkan Jumlah Posyandu Aktif Berdasarkan Provinsi. *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)*, 631-640.

Virtusena, V., Johar, A., & Wijanarko, A. (2021). PENGELOMPOKAN POTENSI KELULUSAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK UNIB MENGGUNAKAN ALGORITMEK-MEANS(STUDI KASUS: FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BENGKULU). *Jurnal Rekursif*, Vol. 9 No. 2, 206-225. <https://doi.org/10.33369/rekursif.v9i2.17073>

Wisanta, Eben Haezer, and Yulvia Nora Marlim. 2021. "Seminar Nasional Informatika (SENATIKA) Prosiding SENATIKA 2021 Analisis Algoritma K-Means Untuk Clustering Kepuasan Pelayanan: Mall Pelayanan Publik Pekanbaru."

Wulandari, A., Putra, T. D., & Srisulistiowati, D. B. (2020). Penerapan Algoritma K-Means Untuk Pengelompokkan Minat Konsumen Gas LPG Pada Pangkalan Sudiawati. *Journal of Information and Information Security (JIFORTY)*, Vol. 3, No. 1, 35-48. <http://ejournal.ubharajaya.ac.id/index.php/jiforty>