

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penilaian *User Experience* menggunakan kuesioner *User Experience Questionnaire* (UEQ) *website* Klenger Burger memiliki tingkat pengalaman pengguna yang bisa dibilang cukup buruk. Dari 6 skala penilaian UEQ yang ada yaitu *Attractiveness* (daya Tarik) dengan nilai 0.36 dan berada pada kategori *Bad*, *Perspicuity* (kejelasan) dengan nilai 0.71 dan berada pada kategori *Bad*, *Efficiency* (efisiensi) dengan nilai 0.52 dan berada pada kategori *Bad*, *Dependability* (ketepatan) dengan nilai 0.70 dan berada pada kategori *Bad*, *Stimulation* (stimulasi) dengan nilai 0.16 dan berada pada kategori *Bad*, *Novelty* (kebaruan) dengan nilai -0.04 dan berada pada kategori *Bad*. Hasil ini menjelaskan bahwa *user experience website* klenger burger masih dibawah rata-rata bahkan semua skala penilaian *benchmark* berada pada kategori *Bad* atau buruk.
2. Setelah dilakukan *redesign* pada tampilan *user interface* atau antarmuka *website* klenger burger diperoleh peningkatan *user experience* pada 6 skala penilaian *User Experience Questionnaire* (UEQ) dimana skala penilaian *benchmark* memberikan hasil yaitu *Attractiveness* (daya Tarik) dengan nilai 1.80 dan berada pada kategori *Good*, *Perspicuity* (kejelasan) dengan nilai 1.82 dan berada pada kategori *Good*, *Efficiency* (efisiensi) dengan nilai 1.69 dan berada pada kategori *Good*, *Dependability* (ketepatan) dengan nilai 1.67 dan berada pada kategori *Good*, *Stimulation* (stimulasi) dengan nilai 1.74 dan berada pada kategori *Excellent*, dan *Novelty* (kebaruan) dengan nilai 1.35 dan berada pada kategori *Good*. Hasil ini menjelaskan bahwa *user experience* pada *website* klenger burger mengalami peningkatan pada ke-6 skala penilaian UEQ.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdapat saran yang dapat peneliti berikan kepada pihak Klenger Burger dan juga pihak-pihak lain yang akan melakukan penelitian serta pengembangan terhadap website klenger burger di kemudian hari. Berikut saran yang dapat peneliti berikan:

1. Diharapkan pihak Klenger Burger bisa melakukan perbaikan tampilan *user interface* atau antarmuka pengguna sesuai dengan hasil redesign tampilan *user interface* yang telah peneliti rekomendasikan pada penelitian ini. Perubahan pada tampilan *user interface* website Klenger Burger dapat meningkatkan fungsionalitas *website* sehingga kedepannya dapat memberikan pengalaman yang baik bagi pengunjung maupun pihak Klenger Burger sendiri.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dengan topik terkait dengan pengembangan *website* Klenger Burger dapat mengembangkan tampilan *user interface* dalam bentuk tampilan *mobile* agar mudah digunakan oleh pengguna yang menggunakan *device smartphone*.