



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS
WEBSITE PADA UMKM “SEKAR GALUH ETNIC”**

SKRIPSI

MUHAMMAD FAIZ HAFIZH RAMADHAN

1910512123

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS
WEBSITE PADA UMKM “SEKAR GALUH ETNIC”**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer*

MUHAMMAD FAIZ HAFIZH RAMADHAN

1910512123

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut:

Nama : Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan
NIM : 1910512123
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE
BERBASIS WEBSITE PADA UMKM "SEKAR GALUH ETNIC"

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian seminar skripsi sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,



Ati Zaidiah, S.Kom, MTL

Dosen Pembimbing 1

Mengetahui,



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd, M.Kom

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 08 Juni 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan

NIM : 1910512123

Tanggal : 29 Mei 2023

Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 29 Mei 2023

Yang Menyatakan,



(Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan
NIM : 1910512123
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEBSITE PADA UMKM ‘SEKAR GALUH ETNIC’”**. Dengan Hak Bebas royalty ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Mei 2023
Yang Menyatakan



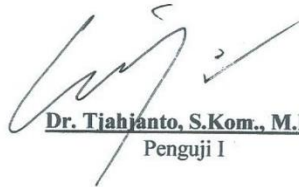
(Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut:

Nama : Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan
NIM : 1910512123
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website pada UMKM “Sekar Galuh Etnic”


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.


Dr. Tjahjanto, S.Kom., M.M.
Penguji I


Tri Rahayu S.Kom., MM.
Penguji II


Ati Zaidiah, S.Kom, MTI.
Pembimbing


Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan


Helena Nurramdhani, S.Pd., M.Kom.
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 9 Juli 2023



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEBSITE PADA UMKM “SEKAR GALUH ETNIC”

Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan

ABSTRAK

UMKM “Sekar Galuh Etnic” merupakan sebuah UMKM yang berlokasi di Jakarta Selatan yang menjual hasil jahitan berupa pakaian yang berfokus pada pakaian batik. UMKM ini juga menerima pemesanan kustom yang sesuai dengan keinginan pelanggan mulai dari ukuran hingga ke desain. UMKM ini mengalami penurunan angka pemesanan dikarenakan pandemi dan juga disebabkan karena kurangnya pemanfaat teknologi informasi dalam pemasaran produk maupun jasanya. Akibat dari penurunan angka pemesanan menyebabkan UMKM harus mengurangi pegawai yang bekerja. Jangkauan dari UMKM ini hanya dari mulut ke mulut. Peneliti menggunakan metode *waterfall* karena metode ini bersifat sistematis atau berurutan, sehingga memiliki alur rangkaian sistem yang jelas dan dapat meminimalisir kesalahan pada tahapan berikutnya. Pembuatan perangkat lunak menggunakan ReactJS yang berbasis *Javascript*. Sistem ini di dukung oleh layanan servis *backend* bernama *Hasura.io* untuk pengolahan dan penyimpanan data berbasis *PostgreSQL*. Penelitian ini bertujuan untuk memperluas jangkauan pemasaran, mendigitalisasi proses bisnis, dan mendigitalisasi penyimpanan data. Penelitian ini menghasilkan suatu e-commerce berbasis website pada UMKM Sekar Galuh Etnic.

Kata Kunci : *E-commerce, Website, UMKM, Waterfall, ReactJS, PostgreSQL*

***WEBSITE-BASED E-COMMERCE INFORMATION SYSTEM DESIGN FOR
“SEKAR GALUH ETNIC” MSMES***

Muhammad Faiz Hafizh Ramadhan

ABSTRACT

SME “Sekar Galuh Etnic” is a SME located in South Jakarta who sell stitch result which is clothes that focused on batik clothes. This SME also take a custom order according customer wishes from size to design of the clothes. This SME has experienced a decrease in the number of orders caused of pandemic and also caused of lack of use of information technology in marketing its products and services. The scope of marketing of this MSE is just mouth to mouth. This research objective is for design a web-base e-commerce information system to expand marketing reach of this MSE. The researcher used waterfall method beacuse this method systematic or sequentially, so that it has a clear sequence flow which can minimize errors on the next step. The software creation used ReactJS which javascript based. The system supported by backend service namely Hasura.io for data tabulation and data storage which PostgreSQL based. The aim of this research to expand marketing reach, digitalized business process, and digitalized data storage. This research produce web base e-commerce for SME “Sekar Galuh Etnic”

Key Words: *E-commerce, Website, SME, Waterfall, ReactJS, PostgreSQL*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadirat kepada Allah SWT. atas berkat rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* BERBASIS WEBSITE PADA UMKM “SEKAR GALUH ETNIC”** dengan baik. Penulisan skripsi ini ditempuh karena sebagai syarat untuk menyelesaikan studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam pengerjaan skripsi ini hingga terselesaikan. Adapun mereka yang telah mendukung penulis yaitu:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir/Skripsi.
2. Kedua orang tua saya, kakak saya, dan keluarga lainnya yang telah mendoakan dan mendukung secara moral maupun materil.
3. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Helena Nurramdhani Irmada, S. Pd., M. Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
5. Ibu Ati Zaidiah S.Kom., MTL., selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTL., selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen S-1 Sistem Informasi UPN “Veteran” Jakarta atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
8. UMKM Sekar Galuh Etnic yang telah bersedia menjadi objek penelitian saya.
9. Arum Sekar Kinasih selaku anak dari pemilik UMKM Sekar Galuh Etnic
10. Nathan dan Idzhar yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Rakha, Gio, Amel, dan Shaffa sebagai teman seperjuangan yang menemani penulis dalam penulisan penelitian ini.

12. Raihan, Tya, Asha, Wida, Ridha, dan Retno yang telah memberi semangat dan dukungan dalam penulisan penelitian ini.
13. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat

Penulis sadar bahwa masih terdapat banyak kekurangan dari skripsi ini dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi penulis untuk lebih baik ke depannya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan menjadi bahan pustaka bagi pembaca maupun penulis.

Jakarta, 28 Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SIMBOL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Luaran yang Diharapkan	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Rancang Bangun	6
2.2 Pengertian Sistem	6
2.3 Pengertian Informasi	6
2.4 Pengertian Sistem Informasi	7
2.5 UMKM	7
2.6 Website	8
2.7 E-Commerce	8
2.8 UML (Unified Modelling Language)	8
2.9 Basis Data	10

2.10	DBMS (Database Management System)	10
2.11	Bahasa Pemrograman.....	10
2.12	Perangkat Lunak Pendukung	11
2.13	Metode <i>Waterfall</i>	12
2.14	Analisis PIECES	14
2.15	<i>Black Box Testing</i>	15
2.16	Kajian Literatur	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Metode Penelitian	18
3.2	Alur Penelitian.....	21
3.3	Tahapan Penelitian.....	22
3.2.1	Analisis Kebutuhan.....	22
3.2.2	Desain	23
3.2.3	Implementasi	23
3.2.4	<i>Testing Sistem</i>	23
3.2.5	Penerapan Sistem.....	23
3.4	Alat dan Bahan yang digunakan.....	24
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		26
4.1	Profil UMKM Sekar Galuh Etnic	26
4.2	Analisis Sistem Berjalan	27
4.2.1	Proses Bisnis Sistem Berjalan	27
4.2.2	Use Case Diagram Sistem Berjalan	28
4.2.3	Activity Diagram Sistem Berjalan.....	31
4.2.4	Identifikasi Masalah Menggunakan Metode PIECES	33
4.2.5	Penyelesaian Masalah	35
4.3	Analisis Kebutuhan	35
4.4	Perancangan Sistem Usulan	40
4.4.1	Deskripsi Aktor Usaha.....	40
4.4.2	Use Case Diagram Usulan	40
4.4.3	Activity Diagram Usulan	67
4.4.4	Sequence Diagram Usulan.....	89
4.4.5	Class Diagram Usulan	104

4.4.6	Rancangan Basis Data	105
4.4.7	Rancangan Dokumen Sistem Usulan	113
4.4.8	Struktur Menu.....	115
4.4.9	Rancangan Interface.....	116
4.4.10	Pengujian Sistem dengan Black Box Testing	134
4.4.11	Penerapan Sistem	145
BAB V PENUTUP		159
5.1	Kesimpulan	159
5.2	Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA		161
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		164
LAMPIRAN.....		165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Metode Waterfall	13
Gambar 2 Alur Penelitian	22
Gambar 3 Struktur Organisasi UMKM Sekar Galuh Etnic	26
Gambar 4 Use Case Diagram Sistem Berjalan	29
Gambar 5 Activity Diagram Pembelian Produk Jadi Sistem Berjalan	32
Gambar 6 Activity Diagram Pemesanan Pakaian Sistem Berjalan	33
Gambar 7 Use Case Diagram Sistem Usulan	41
Gambar 8 Activity Diagram Registrasi	68
Gambar 9 Activity Diagram Login	69
Gambar 10 Activity Diagram Kelola Katalog	71
Gambar 11 Activity Diagram Kelola Kain	73
Gambar 12 Activity Diagram Kelola Pesanan Pakaian	75
Gambar 13 Activity Diagram Kelola Pesanan Jahit	76
Gambar 14 Activity Diagram Kelola Permintaan Retur Barang	78
Gambar 15 Activity Diagram Chat dengan Pelanggan	79
Gambar 16 Activity Diagram Kelola Profil	80
Gambar 17 Activity Diagram Lihat Katalog	81
Gambar 18 Activity Diagram Kelola Keranjang	82
Gambar 19 Activity Diagram Pemesanan Pakaian	83
Gambar 20 Activity Diagram Pemesanan Pakaian Jahit	84
Gambar 21 Activity Diagram Melakukan Pembayaran	85
Gambar 22 Activity Diagram Membatalkan Pesanan	86
Gambar 23 Activity Diagram Chat dengan Admin	87
Gambar 24 Activity Diagram Melakukan Retur Barang	88
Gambar 25 Activity Diagram Logout	89
Gambar 26 Sequence Diagram Registrasi	90
Gambar 27 Sequence Diagram Login	91
Gambar 28 Sequence Diagram Kelola Katalog	92
Gambar 29 Sequence Diagram Kelola Kain	93
Gambar 30 Sequence Diagram Kelola Pesanan Pakaian	94

Gambar 31 Sequence Diagram Kelola Pesanan Jahit	95
Gambar 32 Sequence Diagram Kelola Retur Barang	96
Gambar 33 Sequence Diagram Chat dengan Pelanggan.....	97
Gambar 34 Sequence Diagram Kelola Profil	97
Gambar 35 Sequence Diagram Lihat Katalog	98
Gambar 36 Sequence Diagram Kelola Keranjang.....	99
Gambar 37 Sequence Diagram Pemesanan Pakaian	100
Gambar 38 Sequence Diagram Pemesanan Jahit	100
Gambar 39 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran	101
Gambar 40 Sequence Diagram Membatalkan Pesanan	102
Gambar 41 Sequence Diagram Chat dengan Admin.....	103
Gambar 42 Sequence Diagram Melakukan Retur Barang	103
Gambar 43 Sequence Diagram Logout	104
Gambar 44 Class Diagram Usulan	105
Gambar 45 Struktur Menu Admin	116
Gambar 46 Struktur Menu Pelanggan	116
Gambar 47 Halaman website sebelum pelanggan melakukan login.....	117
Gambar 48 Halaman login untuk pelanggan	117
Gambar 49 Halaman registrasi untuk pelanggan.....	118
Gambar 50 Halaman home untuk pelanggan	118
Gambar 51 Halaman katalog untuk pelanggan	119
Gambar 52 Halaman detail katalog untuk pelanggan	120
Gambar 53 Halaman keranjang untuk pelanggan	120
Gambar 54 Halaman pemesanan untuk pelanggan.....	121
Gambar 55 Halaman jahit untuk pelanggan.....	121
Gambar 56 Halaman jahit online untuk pelanggan	122
Gambar 57 Halaman galeri untuk pelanggan	123
Gambar 58 Halaman tentang kami untuk pelanggan	123
Gambar 59 Halaman profil untuk pelanggan	124
Gambar 60 Halaman edit profil untuk pelanggan.....	124
Gambar 61 Halaman alamat untuk pelanggan	125
Gambar 62 Halaman edit alamat untuk pelanggan	125

Gambar 63 Halaman semua pesanan untuk pelanggan.....	126
Gambar 64 Halaman detail pesanan untuk pelanggan	127
Gambar 65 Halaman chat dengan admin untuk pelanggan	127
Gambar 66 Halaman ajuan retur barang untuk pelanggan.....	128
Gambar 67 Halaman list retur barang untuk pelanggan.....	128
Gambar 68 Halaman login untuk admin	128
Gambar 69 Halaman dashboard untuk admin	129
Gambar 70 Halaman kelola katalog untuk admin	129
Gambar 71 Halaman tambah katalog untuk admin.....	130
Gambar 72 Halaman edit katalog untuk admin	130
Gambar 73 Halaman kelola kain untuk admin.....	130
Gambar 74 Halaman tambah kain untuk admin.....	131
Gambar 75 Halaman edit kain untuk admin	131
Gambar 76 Halaman kelola pesanan pakaian	132
Gambar 77 Halaman detail kelola pesanan pakaian	132
Gambar 78 Halaman kelola pesanan jahit	132
Gambar 79 Halaman detail kelola pesanan jahit.....	133
Gambar 80 Halaman kelola permintaan retur barang	133
Gambar 81 Halaman detail kelola perimataan retur barang.....	134
Gambar 82 Halaman website sebelum pelanggan melakukan login	145
Gambar 83 Halaman registrasi untuk pelanggan.....	145
Gambar 84 Halaman login untuk pelanggan	145
Gambar 85 Halaman home untuk pelanggan	146
Gambar 86 Halaman katalog untuk pelanggan	146
Gambar 87 Halaman detail katalog untuk pelanggan	147
Gambar 88 Halaman keranjang untuk pelanggan	147
Gambar 89 Halaman pemesanan untuk pelanggan.....	148
Gambar 90 Halaman melakukan pembayaran.....	148
Gambar 91 Halaman jahit untuk pelanggan.....	148
Gambar 92 Halaman jahit online untuk pelanggan	149
Gambar 93 Halaman galeri untuk pelanggan.....	149
Gambar 94 Halaman tentang kami untuk pelanggan	150

Gambar 95 Halaman profil untuk pelanggan	150
Gambar 96 Halaman edit profil untuk pelanggan.....	150
Gambar 97 Halaman alamat untuk pelanggan	151
Gambar 98 Halaman edit alamat untuk pelanggan	151
Gambar 99 Halaman riwayat pesanan pakaian untuk pelanggan.....	151
Gambar 100 Halaman riwayat pesanan jahit untuk pelanggan.....	152
Gambar 101 Halaman detail pesanan pakaian untuk pelanggan	152
Gambar 102 Halaman detail pesanan jahit untuk pelanggan	152
Gambar 103 Halaman chat dengan admin untuk pelanggan	153
Gambar 104 Halaman ajuan retur barang.....	153
Gambar 105 Halaman list retur barang	153
Gambar 106 Halaman login untuk admin	154
Gambar 107 Halaman dashboard untuk admin	154
Gambar 108 Halaman kelola katalog untuk admin	154
Gambar 109 Halaman tambah katalog untuk admin.....	155
Gambar 110 Halaman edit katalog untuk admin	155
Gambar 111 Halaman kelola kain untuk admin.....	155
Gambar 112 Halaman tambah kain untuk admin.....	156
Gambar 113 Halaman edit kain untuk admin	156
Gambar 114 Halaman kelola pesanan pakaian	156
Gambar 115 Halaman detail kelola pesanan pakaian	157
Gambar 116 Halaman kelola pesanan jahit	157
Gambar 117 Halaman detail kelola pesanan jahit.....	157
Gambar 118 Halaman kelola retur barang	158
Gambar 119 Halaman detail permintaan retur barang.....	158





DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2 Jadwal Kegiatan Penelitian	24
Tabel 3 Narasi Use Case Diagram Sistem Berjalan.....	29
Tabel 4 Analisis Kebutuhan Fungsional	36
Tabel 5 Deskripsi Aktor Usaha Usulan.....	40
Tabel 6 Narasi Use Case Diagram Registrasi	41
Tabel 7 Narasi Use Case Diagram Login	44
Tabel 8 Narasi Use Case Diagram Kelola Katalog	45
Tabel 9 Narasi Use Case Diagram Kelola Kain	48
Tabel 10 Narasi Use Case Diagram Kelola Pesanan.....	50
Tabel 11 Narasi Use Case Diagram Kelola Retur Barang	52
Tabel 12 Narasi Use Case Diagram Kelola Profil	54
Tabel 13 Narasi Use Case Diagram Lihat Katalog	55
Tabel 14 Narasi Use Case Diagram Lihat Detail Katalog	56
Tabel 15 Narasi Use Case Diagram Melakukan Pemesanan	57
Tabel 16 Narasi Use Case Diagram Kelola Keranjang	59
Tabel 17 Narasi Use Case Diagram Melakukan Pembayaran.....	61
Tabel 18 Narasi Use Case Diagram Membatalkan Pesanan	62
Tabel 19 Narasi Use Case Diagram Mengirim Pesan	64
Tabel 20 Narasi Use Case Diagram Retur Barang	65
Tabel 21 Narasi Use Case Diagram Logout.....	66
Tabel 22 Struktur Tabel User	106
Tabel 23 Struktur Tabel Keranjang.....	106
Tabel 24 Struktur Tabel Alamat	106
Tabel 25 Struktur Tabel Katalog	107
Tabel 26 Struktur Tabel Kain.....	108
Tabel 27 Struktur Tabel Pesanan.....	108
Tabel 28 Struktur Tabel Pesanan Pakaian.....	109
Tabel 29 Struktur Tabel Pesanan Jahit	110
Tabel 30 Struktur Tabel Chat.....	111

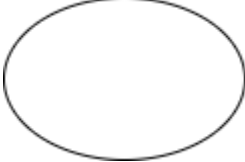
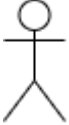
Tabel 31 Struktur Tabel Chat Jahit	111
Tabel 32 Struktur Tabel Foto Desain	112
Tabel 33 Struktur Tabel Retur Barang	112
Tabel 34 Rancangan Dokumen Masukan Sistem Usulan.....	113




DAFTAR SIMBOL

1. Daftar Simbol Alur Penelitian



No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1.		Terminator	Awal atau akhir dari sebuah prosedur
2.		Proses	Proses pengolahan yang dilakukan oleh komputer
3.		Arus data	Menggambarkan arus data dan menghubungkan antara simbol satu dengan simbol yang lain
4.		Input atau Output	Menyatakan proses input (masukan) dan output (hasil olahan masukan)


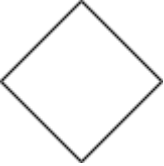


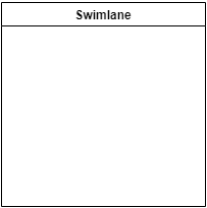
2. Daftar Simbol Use Case Diagram

No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1.		Use Case	Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor
2.		Aktor	Mewakili peran orang dalam berinteraksi atau

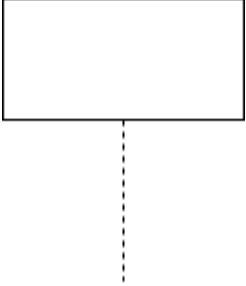
			menggunakan sistem
3.		<i>Associaton</i>	Penghubung antara use case dengan aktor
4.		<i>Extend</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi
5.		<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa fungsionalitas suatu <i>use case</i> tidak dapat berdiri sendiri tanpa <i>use case</i> sebelumnya

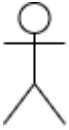


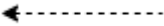

3. Daftar Simbol Activity Diagram

No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1.		Status awal	Tanda awal mulainya aktivitas
2.		Status Akhir	Tanda berakhirnya aktivitas

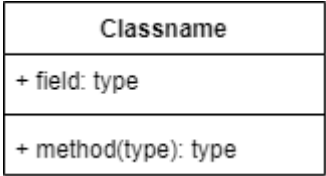

3.		Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem. Biasanya diisi dengan kata kerja
4.		Percabangan	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas lebih dari satu
5.		<i>State Transition</i>	Menandakan perpindahan dari suatu aktivitas ke aktivitas lainnya
6.		<i>Join</i>	Penggabungan dua atau lebih aktivitas menjadi satu
7.		<i>Swimlane</i>	Memisahkan bagian yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

4. Daftar Simbol Sequence Diagram

No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1.		General	Menggambarkan objek – objek yang mengambil bagian dalam sistem

2.		Aktor	Mewakili peran orang dalam berinteraksi atau berhubungan dengan sistem
3.		<i>Life line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya <i>message</i>
4.		<i>Message entry</i>	Menggambarkan pengiriman pesan
5.		<i>Message return</i>	Menggambarkan <i>feedback</i> atau <i>return</i> dari pesan yang dikirimkan
6.		<i>Self message</i>	Menggambarkan sebuah pesan yang dikirmkan ke diri sendiri

5. Daftar Simbol Class Diagram

No	Simbol	Nama Simbol	Deskripsi
1.		<i>Class</i>	Menggambarkan kelas yang terdiri dari atribut dan method
2.		<i>Generalization</i>	Hubungan antar <i>class</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara dengan Pihak UMKM Sekar Galuh Etnic	165
Lampiran 2. Turnitin 1.....	169
Lampiran 3. Turnitin 2.....	170
Lampiran 4. Turnitin 3.....	171
Lampiran 5. Turnitin 4.....	172
Lampiran 6. Turnitin 5.....	173
Lampiran 7. Turnitin 6.....	174
Lampiran 8. Turnitin 7.....	175
Lampiran 9. Turnitin 8.....	176
Lampiran 10. Turnitin 9.....	177
Lampiran 11. Turnitin 10.....	178
Lampiran 12. Turnitin 11.....	179
Lampiran 13. Turnitin 12.....	180
Lampiran 14. Turnitin 13.....	181