

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **VI.1 Simpulan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa standar pelayanan yang dirasakan oleh para tamu di Hotel Tuju WK Homes Syariah sudah cukup baik. Pertama dari kebersihannya dimana hampir setiap area hotel sangat bersih tidak ada sampah yang terlihat atau tertinggal, karena staff selalu membersihkannya secara rutin. Kedua, dalam hal keamanannya tamu yang akan menginap terutama laki-laki dan perempuan harus menunjukkan KK atau buku nikah bagi yang sudah berpasangan. Ketiga, berkaitan dengan kecepatan dan daya tanggap Hotel Tuju WK Homes Syariah sudah cukup baik dalam menangani keluhan dan cepat dalam mencari solusi sehingga tidak membuat tamu lama menunggu. Kemudian, staff juga bersikap sopan dan ramah ketika melayani para tamu.

Untuk penerapan prinsip syariah di Hotel Tuju WK Homes Syariah berdasarkan Fatwa DSN-MUI No.108/X/2016, masih ada beberapa yang belum terlaksanakan seperti belum adanya penyajian makanan dan minuman. Kemudian dalam hal penyediaan lembaga jasa keuangan syariah, Hotel Tuju WK Homes Syariah sendiri belum mempunyai Dewan Pengawas Syariah untuk mengawasi operasional hotel dan terkait pembagian gaji kepada pegawai belum sepenuhnya menggunakan bank syariah.

#### **VI.2 Keterbatasan Peneliti**

Dalam penelitian ini, ada beberapa kesulitan dan keterbatasan yang dialami penulis ketika menyusun proposal. Hal tersebut yaitu masih kurangnya informasi terkait Hotel Tuju WK Homes Syariah yang diberikan oleh narasumber internal. Kemudian ada beberapa pertanyaan yang belum ditanyakan ke pada konsumen terkait indikator prinsip syariah.

### **VI.3 Saran**

#### **1. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Untuk peneliti selanjutnya dengan pembahasan hotel syariah diharapkan dapat menambah variable baru, fokus pada apa yang akan diteliti dan meningkatkan lagi ketelitian terutama kelengkapan data sehingga nantinya dapat memberikan masukan yang tepat untuk perkembangan hotel tersebut.

#### **2. Bagi Pihak Hotel Tuju WK Homes Syariah**

Berharap penelitian ini dapat dijadikan masukan, saran, dan sebagai bahan evaluasi kinerja Hotel Tuju WK Homes Syariah untuk meningkatkan pelayanan hotel. Terutama berkaitan dengan prinsip syariah yang berdasarkan Fatwa DSN MUI No.108/DSN-MUI/X/2016.

#### **3. Bagi Masyarakat**

Harapan penulis dari penelitian ini agar masyarakat dapat mengetahui dan menambah pengetahuan tentang hotel syariah yang ada di Indonesia. Kemudian menjadikan hotel syariah sebagai pilihan untuk menginap.