

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa dari ketiga faktor yang diuji pengaruhnya terhadap minat penggunaan metode pembayaran QRIS pada masyarakat muslim di DKI Jakarta yaitu *masalah*, kemudahan dan risiko, hanya risiko tidak berpengaruh sementara *masalah* dan kemudahan yang berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan. Masyarakat berminat menggunakan metode pembayaran QRIS karena pada dasarnya dalam perilaku konsumsi Islam setiap konsumen muslim memiliki tujuan yang sama yaitu mencapai *masalah*. Kemudian masyarakat berminat menggunakan metode pembayaran QRIS karena kemudahan yang dirasakan mulai dari sistematikanya yang tidak sulit untuk dipelajari, kemudian juga dari fungsinya yang membuat transaksi menjadi lebih efisien, cepat, dan praktis. Lalu, masyarakat menganggap metode pembayaran QRIS lebih mempunyai banyak kelebihan sehingga lebih memilih untuk mementingkan kelebihannya daripada risiko yang akan terjadi.

V.2 Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian ini tentunya adanya keterbatasan yang dilalui, peneliti mengidentifikasi keterbatasan tersebut dari beberapa hal sebagai berikut, yaitu:

1. Masih banyak variabel lain yang dapat menjadi variabel bebas yang digunakan pada penelitian ini, tetapi peneliti hanya menggunakan tiga variabel bebas. Hal ini ditunjukkan dari nilai R-Square sebesar 66,3%, yang dimana masih terdapat 33,7% yang dapat dijelaskan oleh variabel lain.
2. Saat ini referensi penelitian yang menggunakan variabel bebas *masalah* masih sedikit, karena belum banyak penelitian sebelumnya yang meneliti minat penggunaan menggunakan variabel *masalah*.

3. Batas umur sampel yang ditetapkan masih kurang luas untuk usia paling tua.

V.3 Saran

Sehubungan penelitian yang dilaksanakan telah selesai, peneliti membuat beberapa saran yakni sebagai berikut:

1. Teoritis

Untuk peneliti selanjutnya, peneliti menyarankan untuk mengembangkan variabel yang sudah diteliti ini, sehingga variabel yang dimasukkan pada penelitian di masa yang akan datang perlu ditambah dengan variabel lainnya yang dapat mempengaruhi minat penggunaan.

2. Praktis

Kepada penyedia layanan uang elektronik, saran dari peneliti adalah selalu meningkatkan sarana-sarana kemudahan pengguna dan juga risiko yang dapat dialami oleh para pengguna maupun calon pengguna dengan tujuan meningkatkan penggunaan metode pembayaran QRIS secara signifikan dan juga kepada Bank Indonesia dapat menetapkan kebijakan penggeseran peran uang *cash* secara perlahan dan bertahap dalam aktifitas transaksi yang tentunya akan membuat transaksi seseorang menjadi lebih mudah.