



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT  
PENGUNAAN METODE PEMBAYARAN QRIS PADA  
MASYARAKAT MUSLIM DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**HILWA SYOFA KAMILA 1910116034**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT  
PENGUNAAN METODE PEMBAYARAN QRIS PADA  
MASYARAKAT MUSLIM DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**HILWA SYOFA KAMILA 1910116034**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama: Hilwa Syofa Kamila

NIM: 1910116034

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERAI TEMPEL) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'SI 1AAKX535658890'.

(Hilwa Syofa Kamila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilwa Syofa Kamila  
NIM : 1910116034  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Metode Pembayaran QRIS  
pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencaantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 4 Juli 2023  
Yang Menyatakan,

(Hilwa Syofa Kamila)

## SKRIPSI

### ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT PENGUNAAN METODE PEMBAYARAN QRIS PADA MASYARAKAT MUSLIM DI DKI JAKARTA

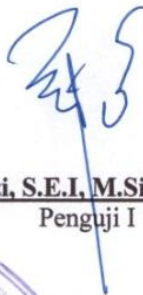
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**HILWA SYOFA KAMILA 1910116034**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 4 Juli 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



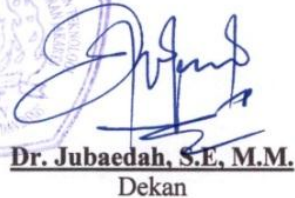
**Dr. Sufyati HS, S.E., M.M.**  
Ketua Penguji



**Faizi, S.E.I., M.Si, Ph.D.**  
Penguji I



**Lili Puspita Sari, S.E.I., M.E.**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan



**Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I., CDIF**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 4 Juli 2023

# ***The Analysis of Factors Affecting Using Interest of QRIS Payment in Muslim Communities in DKI Jakarta***

**By Hilwa Syofa Kamila**

## **Abstract**

*In realizing safe and comfortable transactions and realizing digital changes in the financial sector, Bank Indonesia's target in implementing QRIS in Indonesia has set a target of 45 million users and 1 billion transaction volumes in 2023, but at this time the number of users has still not reached the target. The purpose of this research is to analyze the effect of masalah, ease and risk on the intention to use the QRIS payment method among Muslim communities in DKI Jakarta. The research method used is quantitative data, with primary data collection by distributing questionnaires using a purposive sampling technique. Data analysis techniques in this study were tested using SEM PLS. This study used a sample of 180 respondents with the data analysis technique used was SEM PLS. The results of this study are that masalah and convenience have a significant effect on intention to use while risk has no effect. It is hoped that this research can be input for QRIS service providers to improve existing conveniences and problems. The limitation of this study is that there are only three variables used in this study where there are still many other possible variables.*

**Keyword:** *behavioural intention, masalah, perceived ease of use, perceived risk,  
QRIS*

# **Analisis Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Metode Pembayaran QRIS pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta**

**Oleh Hilwa Syofa Kamila**

## **Abstrak**

Dalam mewujudkan transaksi yang aman dan nyaman serta merealisasikan perubahan digital sektor keuangan, target Bank Indonesia dalam pengimplementasian QRIS di Indonesia menetapkan target 45 juta pengguna dan 1 Miliar volume transaksi pada tahun 2023, namun pada saat ini jumlah pengguna masih belum mencapai target. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *masalah*, kemudahan dan risiko terhadap minat penggunaan metode pembayaran QRIS pada masyarakat muslim di DKI Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah data kuantitatif, dengan pengumpulan data primer penyebaran kuesioner menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini diuji menggunakan SEM PLS. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 180 responden dengan teknik analisis data yang digunakan adalah SEM PLS. Hasil penelitian ini adalah *masalah* dan kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan sementara risiko tidak berpengaruh. Diharap penelitian ini dapat menjadi masukan bagi penyedia layanan QRIS untuk meningkatkan kemudahan dan *masalah* yang ada. Keterbatasan pada penelitian ini yaitu adalah hanya terdapat tiga variabel yang digunakan pada penelitian ini yang dimana masih terdapat banyak variabel kemungkinan lain.

**Kata Kunci:** kemudahan, minat penggunaan, *masalah*, risiko, QRIS



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 04 Juli 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : **Hilwa Syofa Kamila**

No.Pokok Mahasiswa : **1910116034**

Program : **Ekonomi Syariah S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Analisis Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Metode Pembayaran QRIS pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta.**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus /-Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sufyati HS, SE., MM	Ketua	1. .... 
2	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Anggota I	2. .... 
3	Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E	Anggota II **)	3. .... 

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2023  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Ekonomi Syariah S.1

Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. karena atas Ridha dan Karunia-Nya penulis dapat diberikan kemampuan dalam menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan judul “Analisis Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Metode Pembayaran QRIS pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta”. Skripsi ini diajukan dalam rangka pemenuhan syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari orang di sekeliling penulis, untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada beberapa pihak yang memberikan kontribusi kepada penulis yakni sebagai berikut.

Pertama penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E., selaku dari Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ibu Dr. Sufyati Hs, S.E, M.M., selaku dosen ketua penguji yang telah memberikan arahan serta masukannya. Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc.,Ma., CDIF selaku dari dosen penguji 1 yang juga telah memberikan arahan serta masukan pada skripsi ini.

Selanjutnya, terima kasih diucapkan kepada Bapak Muhammad Syukri dan Eva Novianti selaku kedua orang tua tercinta penulis yang telah mendoakan dan mendukung penulis dengan penuh kasih sayang sehingga dapat memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Sdr. Nasyifa Afifah, Faza Fadhillah, Adinda Wafa Salsabila selaku saudara penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian terima kasih kepada para dosen dan seluruh civitas akademika UPN Veteran Jakarta yang telah membantu penulis dalam memberikan ilmu selama di perkuliahan. Teman-Teman program studi Ekonomi Syariah Maghfiratunnisa, Salwa, Nabila, Salsa, Annisa, Winna, Virda dan teman lainnya yang senantiasa mendukung dan membantu penulis dalam belajar selama perkuliahan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada The Rose, Lucy, CIX dan teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan penulis motivasi untuk menyelesaikan

skripsi ini. Dan yang paling terakhir terima kasih penulis ucapkan kepada diri penulis sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai titik ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna akibat dari keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 4 Juli 2023

Hilwa Syofa Kamila

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
Abstract .....	v
Abstrak .....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	8
I.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
II.1 Landasan Teori .....	10
II.1.1 Minat .....	10
II.1.2 <i>Maslahah</i> .....	13
II.1.3 Kemudahan Penggunaan .....	15
II.1.4 Risiko.....	17
II.1.5 QRIS .....	18
II.2 Penelitian Terdahulu.....	22
II.3 Model Penelitian.....	29
II.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>

III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
III.1.1 Definisi Operasional.....	31
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
III.2 Populasi dan Sampel .....	33
III.2.1 Populasi.....	33
III.2.2 Sampel.....	34
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
III.3.1 Jenis Data .....	34
III.3.2 Sumber Data.....	35
III.3.3 Pengumpulan Data .....	35
III.4 Teknik Analisis Data.....	35
III.4.1 Analisis Deskriptif .....	36
III.4.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	37
III.4.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	38
III.4.4 Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	40
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	40
IV.2.1 Deskripsi Data Responden.....	41
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	43
IV.3 Analisis dan Uji Hipotesis .....	48
IV.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	48
IV.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	53
IV.3.3 Uji Hipotesis .....	55
IV.4 Pembahasan.....	56
IV.4.1 Pengaruh <i>Maslahah</i> terhadap Minat .....	56
IV.4.2 Pengaruh Kemudahan terhadap Minat.....	58
IV.4.3 Pengaruh Risiko terhadap Minat.....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
V.1 Simpulan .....	62
V.2 Keterbatasan .....	62
V.3 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA .....	64
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2	Skala Likert.....	30
Tabel 3	Pengukuran Variabel.....	31
Tabel 4	Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	34
Tabel 5	Tingkat Reliabilitas.....	35
Tabel 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin .....	39
Tabel 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	40
Tabel 9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	40
Tabel 10	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	41
Tabel 11	Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	41
Tabel 12	Outer Loading .....	43
Tabel 13	Average Variance Extracted .....	46
Tabel 14	Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 15	R-Square .....	47
Tabel 16	Uji T-Statistik .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Nilai Transaksi Uang elektronik di Indonesia tahun 2019-2023.....	2
Gambar 2 Sebaran Pengguna QRIS di Indonesia .....	3
Gambar 3 Jumlah <i>Merchant</i> QRIS di DKI Jakarta .....	4
Gambar 4 Penduduk DKI Jakarta berdasarkan Agama Tahun 2022 .....	6
Gambar 5 Model Penelitian .....	27
Gambar 6 Tanggapan Responden terhadap Minat .....	42
Gambar 7 Tanggapan Responden terhadap <i>Maslahah</i> .....	43
Gambar 8 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan .....	44
Gambar 9 Tanggapan Responden terhadap Risiko .....	45
Gambar 10 Output PLS .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 2 Kuesioner Peneleitian
- Lampiran 3 Data Kuesioner 160 Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 Output Outer Model PLS
- Lampiran 7 Hasil Output Model PLS