

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Lia, Yaya Wihardi, and Diana Rochintaniawati. 2020. "The Development of Web-Based Learning Using Interactive Media for Science Learning on Levers in Human Body Topic." *Journal of Science Learning* 3(2):89–98. doi: 10.17509/jsl.v3i2.19366.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171-182.
- Azmi, Refina. 2021. "ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-LEARNING UPN VETERAN JAKARTA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA."
- Budi, Bagus. 2022. "PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI APLIKASI SIPIA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PURWAKARTA PROVINSI JAWA BARAT."
- Devitasari. 2020. "Analisis Kualitas Website Tokome.Id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis."
- Estiningsih, E., E. Isfaatun, and S. Sundari. 2021. *FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KUALITAS WEB SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KONSUMEN ZALORA.*
- Kesharwani, Subodh, and Nitika Sharma. 2020. "Swaying between Qualitative Information and Customers' Expectation: An Assessment of Online Shopping Sites in India." *International Journal of Information Technology (Singapore)* 12(3):789–95. doi: 10.1007/s41870-019-00414-7.
- Maulana, Oleh, M. Yusuf, Sekolah Tinggi, and Manajemen Immi. 2022. *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARYA SEJAHTERA MANDIRI DI JAKARTA.* Vol. 1.
- Ovan, and A. Saputra. 2020. *CAMI: Aplikasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web.*
- Pidria, Latifa, Neha Gusti, Sukma Ning Ayu, and Zil Qairani. 2023. *Pengaruh Kewibawaan Pendidik Terhadap Peserta Didik Dalam Mencapai Tujuan Pembelajaran.* Vol. 17.
- Prabowo, Mei. 2020. *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi.*
- Pratama, Arista, Adelia Sefri Larasati, Anita Wulansari, Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN, and Jawa Timur. 2021. "Analisis Kualitas Website Sistem

- Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis.” *Journal of Information Systems and Informatics* 3(3).
- Putri, Salsabila. 2021. *ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PART-TIME. ID Kalimantan.*
- Ramadhan, Ananda. 2022. “Perancangan Sistem Informasi Akademik Smk Madya Depok Berbasis Web.”
- Ramadhini, N. 2022. *PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE SHOPEE PADA JASA PENGIRIMAN BARANG SICEPAT HALU DI JAKARTA.*
- Rukajat, A. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach.*
- Sanjaya, Sitorus. 2022. “PERANCANGAN SISTEM APLIKASI DATA MINING PREDIKSI KEPRIBADIAN KARYAWAN PADA PT. MARKETAMA INDAH MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN MOORA.”
- Saputra, Dimas Adam, and Teguh Andriyanto. 2022. “Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of Website Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri.” *Research : Journal of Computer* 5(1):17–22.
- Savitri, Resma Dewi. 2022. “PERANCANGAN APLIKASI AKADEMIK DI SDIT AR RAHMAH JAKARTA BERBASIS WEB.”
- Sawlani, D. 2021. *Keputusan Pembelian Online: Kualitas Website, Keamanan Dan Kepercayaan.*
- Septiani, Yuni, Edo Arribe, and Risnal Diansyah. 2020. “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru).”
- Sinaga, E., Z. Matondang, and H. Sitompul. 2019. *Statistika: Teori Dan Aplikasi Pendidikan.*
- Vinola, Ivo Zola, and Lana Sularto. 2021. “The Quality Analysis of Shopee and Tokopedia Website to the User Satisfaction during Covid-19 Pandemic by Webqual 4.0 Method.” *International Research Journal of Advanced Engineering and Science* 6(2):122–26.
- Wicaksono, Andri. 2022. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pengantar Ringkas.*
- Winardi, Catra. 2021. “ANALISIS PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS LAYANAN WEBSITE YAYASAN BEASISWA JAKARTA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.”