

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan pembahasan yang sudah dilakukan sebelumnya, yaitu :

1. Hasil perhitungan kuesioner SUS terhadap *website* BRISmart saat ini menunjukkan hasil SUS yaitu pada angka 43.23 yang berarti *website* BRISmart saat ini masuk pada kategori *not acceptable*.
2. Hasil *usability testing website* BRISmart saat ini menunjukkan masih banyak permasalahan yang dihadapi pengguna seperti tidak mengetahui adanya fitur *profile* serta pengguna merasa tampilan *website* BRISmart kurang *user friendly*. Dengan hasil tersebut maka perlu dilakukan *redesign* terhadap user interface *website* BRISmart.
3. Pada aspek *effectiveness*, hasil yang diperoleh antara hasil evaluasi *website* saat ini dengan *redesign website* mengalami peningkatan yang sangat signifikan pada keseluruhan *task* yang diujikan kembali dengan hasil akhir mencapai presentase 100%. Hasil peningkatan terbesar yang diperoleh adalah pada *task* 10 yaitu membuat forum baru, pada *task* ini semula memperoleh hasil 0% lalu meningkat hingga 100%. Untuk hasil peningkatan terkecil adalah pada *task* 5 yaitu mengakses video, peningkatan yang diperoleh hanya pada angka 11.4%.
4. Pada aspek *efficiency*, hasil evaluasi *website* saat ini dengan hasil *redesign website* yang telah diuji mengalami peningkatan pada keseluruhan *task* yang diujikan, di mana peningkatan terkecil terdapat pada *task* 9 sebesar 5.02 detik dan terbesar terdapat pada *task* 11 sebesar 17.53 detik.
5. Pada aspek *user satisfaction*, Score SUS yang diperoleh mengalami peningkatan. *Score* SUS pada *usability testing* yang pertama diperoleh angka 43.23 dan pada hasil *usability testing* pada *redesign website* BRISmart memperoleh *Score* SUS sebesar 80.38 yang masuk pada kategori *acceptable* dengan *grade* A. Hal tersebut menunjukkan bahwa *Score* SUS mengalami peningkatan sebesar 37.16. Peningkatan tersebut juga menggambarkan bahwa pengguna merasa puas dengan hasil *redesign website* BRISmart.

5.2. Saran

Beberapa saran yang dapat diajukan setelah pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, yaitu:

1. Perlu dilakukan perbaikan pada bagian arsitektur informasi yaitu pada fitur *wallet* dengan poin dan tombol *see all course* dengan *iLearn* yang *direct* ke halaman yang sama
2. Mempermudah *captcha* agar pengguna lebih mudah melakukan *login*
3. Melakukan pengenalan kepada pengguna ataupun karyawan agar lebih paham fungsi setiap fitur yang ditawarkan.