

BAB 5 PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan, dapat diketahui bahwa Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang sudah memiliki sistem layanan pendidikan berbasis Islam yang baik, namun ada beberapa poin penting yang perlu ditingkatkan dari sistem tersebut guna meningkatkan kinerja layanan dengan pengukuran kapabilitas website pondok pesantren serta manfaat yang ditawarkan. Maka kesimpulan hasil audit yaitu :

1. Hasil pengukuran *Capability Level* terhadap website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang dengan menggunakan COBIT 5.0 pada domain DSS dan MEA menghasilkan nilai *Capability Level* pada level 1 yaitu DSS01 (Mengelola operasi), DSS03 (Mengelola masalah), MEA01 (Monitor, evaluasi, dan penilaian kinerja serta kesesuaian) dan MEA02 (Monitor, evaluasi, dan penilaian pengendalian internal sistem). Sedangkan nilai *Capability Level* pada level 3 yaitu DSS05 (Memastikan keamanan sistem).
2. Rata-rata *Capability Level* dari COBIT 5.0 adalah 1,4, artinya level kapabilitas termasuk level 1 (*Performed Process*) dimana proses tersebut telah tercapai melalui implementasi yang telah mencapai tujuan prosesnya.
3. Rekomendasi yang diperlukan setelah hasil pengukuran yaitu menu “Layanan”. Menu ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas kinerja hingga memastikan pengguna sudah terpenuhi dalam proses manajemen layanan website.
4. Rekomendasi juga perlu ditingkatkan yaitu strategi proses bisnis pondok pesantren meliputi data-data kinerja pelaporan secara internal serta kualitas data pesantren termasuk pendaftaran secara daring.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan melalui tingkat kapabilitas proses yang ditentukan, peneliti bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya, terutama peneliti yang ingin melakukan topik dengan audit *framework* terhadap website pondok pesantren di Indonesia untuk peneliti kedepannya yaitu :

1. Bagi Pihak TI Website

Disarankan untuk menambahkan data-data instansi yang ada di website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang secara rutin baik dari layanan, profil berisi dokumen hingga data-data keperluan ke dalam sistem tersebut agar nantinya informasi yang dihasilkan dapat berjalan secara *real-time* dan optimal kinerja serta langkah-langkah untuk meningkatkan performa website layanan pondok pesantren sesuai target level kapabilitas yang dibutuhkan oleh COBIT 5.0 yaitu kinerja internal dan pihak instansi dari aspek operasional dan keamanan.

2. Bagi Akademisi

Disarankan untuk mengetahui dasar-dasar dalam mengelola kinerja website di pondok pesantren baik dari guru dan dosen serta menambah ilmu khususnya akademis di bidang komputer perlu mencari teori yang berhubungan dengan komputer dan akademis non-komputer hanya saja mempelajari ilmu agama seperti kitab salaf, Al-Qur'an dan beberapa ilmu agama lainnya.

3. Bagi Peneliti

Disarankan dapat menambah evaluasi kualitas untuk mempermudah ilmu pengetahuan dan kemampuan terhadap performa suatu sistem dengan setiap karakteristik yang diuji menggunakan *tools* yang dibutuhkan dalam penelitian dengan tajuk audit *framework* berbasis website.

4. Bagi Pembaca

Disarankan untuk mencari sumber informasi atau sumber referensi bagi pembaca, khususnya untuk menghasilkan pengukuran tingkat kapabilitas atau metode pengukuran lainnya dengan kerangka kerja audit seperti UTAUT, Webqual 4.0, COBIT 5.0 dan beberapa kerangka kerja lainnya.