

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia mengalami kemajuan yang sangat amat pesat. Kemajuan yang paling banyak dirasakan kehidupan masyarakat saat ini, salah satunya adalah kemajuan dalam bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (Triyanto & dkk, 2020). Ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum memiliki hubungan yang erat khususnya di bidang pendidikan Islam. Namun disisi lainnya, pendidikan tersebut harus memiliki evaluasi pada program pembelajarannya terutama pada bidang pengetahuan, keterampilan, dan kebiasaan sekelompok orang yang diturunkan dari satu generasi ke generasi lain meliputi bidang pengajaran, pelatihan, penelitian, dan seminar pondok.

Pondok pesantren merupakan lembaga pendidikan berbasis Islam yang dikembangkan secara *Indigenous* oleh kalangan masyarakat, pesantren tersebut menjadi sebuah dasar pengembangan dan pembelajaran Agama Islam serta membangun budaya masyarakat Indonesia yang tumbuh dari kalangan agama Islam. Hingga saat ini, pesantren pada umumnya bertujuan untuk mempelajari teori dasar agama Islam dan mencetak pribadi muslim yang *kaffah* dalam melaksanakan ajaran Islam secara konsisten dan religius dalam kehidupan sehari-hari (Sarja, 2019).

Pendidikan tidak terlepas dari kehidupan politik, ekonomi, dan kebudayaan suatu bangsa. Pendidikan juga krisis yang dialami oleh bangsa Indonesia. Pesantren sebagai komunitas dan lembaga pendidikan yang sangat besar jumlahnya dan luas penyebarannya di berbagai pelosok tanah air. Hal ini menjadikan solusi bagi masyarakat yang ingin mendalami ajaran agama Islam, serta perannya yang paling menonjol dalam masalah menggerakkan, memimpin, dan melakukan perjuangan dalam rangka mengusir penjajah (Karimah, 2018).

Dalam upaya menyebarluaskan informasi terkait pondok pesantren, Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang memiliki website khusus yang

diperuntukkan untuk memberikan informasi seputar sekolah dan juga sebagai sarana promosi serta penerimaan santri baru. Menurut Muhammad Rafiq Syahputra sebagai salah satu santri di Pondok Pesantren ini, peran website pondok dapat menggambarkan kehidupan pondok sehingga anak-anak muda yang tertarik untuk melanjutkan pendidikannya di pondok pesantren dapat dengan mudah mendapatkan informasi dari website tersebut. Hal ini menandakan bahwa website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 memberikan peranan penting dalam proses bisnis pondok tersebut. Website ini juga sudah mempunyai sistem akademik yang terkomputerisasi, mulai dari kunjungan wali santri, melihat sarana dan prasarana, beranda yang berisikan foto-foto kenangan, video channel, jumlah ustadz, jumlah santri, dan masih banyak lainnya. Namun menurut salah satu guru di pondok tersebut, Ust. Aji Nur Muhammad Meisa, S.Pd. berkata bahwa website ini masih memiliki berbagai kekurangan. Contohnya pada saat terjadi kendala pada website. Teknisi IT belum cukup sigap menangani permasalahan tersebut, sehingga memakan waktu yang cukup lama. Kemudian untuk fitur tersendiri beliau juga berkata bahwa proses penerimaan santri baru masih berjalan semi-online. Perlu diadakannya pembaharuan fitur seperti pendaftaran santri baru secara full-online. Kemudian beliau juga berkata bahwa database sering penuh sehingga menampilkan kode 404 yang dimana akan sangat mengganggu proses bisnis pondok ketika ada seseorang yang ingin mengakses websitenya.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, evaluasi sistem informasi diperlukan untuk mengetahui tingkatan sistem kapabilitas dengan bisnis proses yang menggunakan COBIT 5.0. Dengan metode framework COBIT 5.0 beserta domain *Deliver, Service, & Support (DSS)* dan *Monitor, Evaluate, & Assess (MEA)* bertujuan untuk mengetahui kekurangan yang perlu diperbaiki dan meningkatkan efektifitas serta efisiensi dari website sekolah tersebut. Upaya ini dilakukan untuk pihak Pondok Pesantren tersebut dengan target mencapai Level 4 pada proses *Capability Level*. Maka dari itu, penulis atau peneliti membuat judul penelitian yaitu : **“ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TERHADAP WEBSITE PONDOK PESANTREN ASSHIDDIQIYAH 2 TANGERANG DENGAN**

MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN *DELIVER, SERVICE & SUPPORT (DSS) DAN MONITOR, EVALUATE & ASSESS (MEA)*". Dengan harapan pihak Pondok Pesantren tersebut dapat mencapai tujuan target performa Level 4 pada proses *Capability Level*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang diharapkan antara lain :

- a. Bagaimana framework COBIT 5.0 menerapkan sistem informasi teknologi dengan baik dan aman bagi Pondok Pesantren?
- b. Bagaimana cara mengevaluasi nilai tingkat kapabilitas level tiap domain COBIT 5.0 terhadap kinerja website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang?
- c. Bagaimana cara melakukan rekomendasi atau perbaikan terhadap kinerja website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang diharapkan antara lain :

- a. Untuk melakukan evaluasi website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang dengan menerapkan *Information System*.
- b. Untuk memberikan hasil penilaian terhadap kinerja website guna mengevaluasi tingkat kapabilitas level tiap domain COBIT 5.0 terhadap website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang secara konsisten, efektif, dan efisien.
- c. Untuk memberikan rekomendasi atau perbaikan website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang terhadap kinerja tersebut.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan antara lain :

- a. Memberikan gambaran tentang website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang sesuai sistem yang diujikan dan di data oleh audit terhadap framework COBIT 5.0.

- b. Mengevaluasi pengukuran kinerja website yang baik pada website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang serta penilaian kinerjanya.
- c. Melakukan rekomendasi serta saran terhadap website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisien terhadap pelayanan kinerja organisasi khususnya orang santri, mahasantri dan ustadz.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian antara lain :

- a. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang terkait dengan proses kinerja layanan manajemen terhadap website tersebut artinya tidak seluruh data dalam manajemen lembaga pendidikan berbasis Islam khususnya website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang.
- b. Lingkup domain COBIT 5.0 serta *Control Objective* yang digunakan dalam penelitian ini adalah domain *Deliver, Service and Support* (DSS) dan *Monitor, Evaluate And Assess* (MEA).
- c. Penelitian ini hanya akan menghasilkan evaluasi audit terhadap website Pondok Pesantren tersebut dan memberikan rekomendasi serta solusi saran yang diperlukan dari penentuan tingkat *Capability Level* tersebut.

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan antara lain :

- a. Penelitian ini akan menghasilkan rekomendasi atau perbaikan sistem dan solusi saran yang diperuntukkan pada Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang, sehingga rekomendasi dan solusi saran tersebut dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan sistem tersebut.
- b. Jika ada yang kekurangan mengenai website tersebut, penulis diharapkan bisa memperbaiki evaluasi website yang semestinya.

- c. Penelitian ini diharapkan untuk menghasilkan referensi yang dapat berguna bagi peneliti lain.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini perlu adanya sistematika penulisan yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan sehingga dapat digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan tugas akhir tersebut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan serta sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi dasar teori-teori yang digunakan dalam penelitian mulai dari pengantar sistem informasi, pengantar analisis, pengantar kapabilitas, pengantar santri, pengantar website, pengantar pondok pesantren, sistem pendidikan pondok pesantren, dasar COBIT, pengantar COBIT 5.0 serta implementasi, dasar populasi dan sampel, skala likert, uji validitas dan reliabilitas, proses *Capability Level* pada framework COBIT 5.0, *GAP Analysis*, dan penelitian yang relevan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi analisis masalah, studi pendahuluan, tahap pengumpulan data, identifikasi *Enterprise Goals* beserta *IT-Related Goals*, identifikasi domain COBIT 5.0 yang terpilih, pengambilan data, uji validitas dan reliabilitas dan lain sebagainya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum pondok pesantren serta sistem website, hasil perhitungan uji validitas serta reliabilitas beserta analisis pengukuran tingkat kapabilitas yang menjadi basis perumusan kinerja website dan rekomendasi audit yang sudah didapatkan dari kinerja website tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang terkait pada bab sebelumnya berdasarkan hasil perhitungan dan rekomendasi, saran yang terkait dengan rekomendasi website untuk meningkatkan evaluasi kinerja dalam implementasi Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang, dan saran yang dijadikan sebagai wawasan dan keilmuan terhadap pihak IT hingga peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi melampirkan daftar referensi yang digunakan oleh penulis.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Bab ini berisi melampirkan daftar riwayat hidup oleh penulis.

LAMPIRAN

Bab ini berisi lampiran berupa informasi tambahan oleh penulis.