



**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TERHADAP
WEBSITE PONDOK PESANTREN ASSHIDDIQIYAH 2 TANGERANG
DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN
*DELIVER, SERVICE & SUPPORT (DSS) DAN MONITOR, EVALUATE &
ASSESS (MEA)***

SKRIPSI

TAUFIK ISMAIL ASRA

1910512139

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TERHADAP
WEBSITE PONDOK PESANTREN ASSHIDDIQIYAH 2 TANGERANG
DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN
*DELIVER, SERVICE & SUPPORT (DSS) DAN MONITOR, EVALUATE &
ASSESS (MEA)***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

TAUFIK ISMAIL ASRA

1910512139

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Taufik Ismail Asra

NIM : 1910512139

Judul : Analisis Pengukuran Tingkat Kapabilitas terhadap Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang dengan Menggunakan Framework COBIT 5.0 pada Domain *Deliver, Service & Support* (DSS) dan *Monitor, Evaluate & Assess* (MEA)

Tanggal : 17 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Menyatakan



(Taufik Ismail Asra)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Taufik Ismail Asra
NIM : 1910512139
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

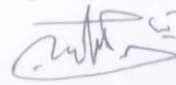
**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TERHADAP
WEBSITE PONDOK PESANTREN ASSHIDDIQIYAH 2 TANGERANG
DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN
DELIVER, SERVICE & SUPPORT (DSS) DAN MONITOR, EVALUATE &
ASSESS (MEA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Taufik Ismail Asra)

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Taufik Ismail Asra
Nim : 1910512139
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Pengukuran Tingkat Kapabilitas terhadap Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang dengan Menggunakan Framework COBIT 5.0 pada Domain *Deliver, Service & Support* (DSS) dan *Monitor, Evaluate & Assess* (MEA)

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian Sidang Tugas Akhir sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Dosen Pembimbing 1

Mengetahui,



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

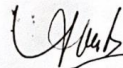
Tanggal Persetujuan : 3 Juni 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Taufik Ismail Asra
NIM : 1910512139
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Tingkat Kapabilitas terhadap Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang dengan Menggunakan Framework COBIT 5.0 pada Domain *Deliver, Service & Support* (DSS) dan *Monitor, Evaluate & Assess* (MEA))

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ati Zaidiah, S.Kom., MTL

Penguji I



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI

Penguji II



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM

Pembimbing



Dr. Ernawati, M.Kom.

Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 13 Januari 2023



**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TERHADAP
WEBSITE PONDOK PESANTREN ASSHIDDIQIYAH 2 TANGERANG
DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN
*DELIVER, SERVICE & SUPPORT (DSS) DAN MONITOR, EVALUATE &
ASSESS (MEA)***

TAUFIK ISMAIL ASRA

ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia mengalami kemajuan yang sangat amat pesat. Kemajuan yang paling banyak dirasakan kehidupan masyarakat saat ini, salah satunya adalah kemajuan dalam bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. Ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum memiliki hubungan yang erat khususnya di bidang pendidikan Islam, salah satunya adalah pondok pesantren. Pondok pesantren merupakan lembaga pendidikan berbasis Islam yang dikembangkan secara Indigenous oleh kalangan masyarakat. Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang memiliki banyak kekurangan, kekurangan tersebut adalah kendala website. Website tersebut masih bersifat semi-online, perlu adanya pembaharuan fitur seperti pendaftaran santri baru secara full-online. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengukuran tingkat kapabilitas terhadap website pondok pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang dengan framework COBIT 5.0 khususnya di bidang sekolah Islam dengan aspek domain DSS dan MEA. Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner sebanyak kurang lebih 94 responden pengguna serta nilai *Capability Level* dan *GAP Analysis* dari framework COBIT 5.0. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa uji validitas dengan level signifikansinya yaitu 0,202 serta uji reliabilitas dengan nilai *Cronbach's Alpha* yaitu 0,905 masing-masing dinyatakan data valid dan reliabel. Kemudian, hasil rata-rata *Capability Level* pada proses subdomain DSS01, DSS03, DSS05, MEA01 dan MEA02 adalah 1,4. Level tersebut berada pada level 1 (*Performed Process*) dari level target yang ingin dicapai dalam pihak TI website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang adalah level 4 (*Predictable Process*).

Kata Kunci : Pondok Pesantren, COBIT 5.0, *Capability Level*, *Website*

**ANALYSIS MEASUREMENT OF CAPABILITY LEVEL OF TANGERANG
ASSHIDDIQYAH 2 BOARDING SCHOOL WEBSITE USING THE COBIT
5.0 FRAMEWORK ON DOMAIN DELIVER, SERVICE & SUPPORT (DSS)
AND MONITOR, EVALUATE & ASSESS (MEA)**

TAUFIK ISMAIL ASRA

ABSTRACT

The development of science and technology in Indonesia has progressed very rapidly. The progress that is most felt by people's lives today, one of which is progress in the field of Information and Communication Technology. Science and technology in general have a close relationship, especially in the field of Islamic education, one of which is Islamic boarding schools. Islamic boarding schools are Islamic-based educational institutions that are developed Indigenously by the community. The Asshiddiqiyah 2 Tangerang Islamic Boarding School website has many shortcomings, these deficiencies are website constraints. The website is still semi-online, there is a need for feature updates such as full-online registration of new students. The purpose of this study is to determine the measurement of the level of capability of the Asshiddiqiyah 2 Tangerang Islamic boarding school website with the COBIT 5.0 framework, especially in the field of Islamic schools with aspects of the DSS and MEA domains. This research method is a quantitative method by distributing questionnaires to approximately 94 user respondents as well as Capability Level and GAP Analysis values from the COBIT 5.0 framework. The results of this study indicate that the validity test with a significance level of 0.202 and the reliability test with a Cronbach's Alpha value of 0.905 are declared valid and reliable data respectively. Then, the average Capability Level results in the DSS01, DSS03, DSS05, MEA01 and MEA02 subdomains were 1.4. This level is at level 1 (Performed Process) of the target level to be achieved on the IT side of the Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang website which is level 4 (Predictable Process).

Keywords : *Islamic Boarding School, COBIT 5.0, Capability Level, Website*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Shalawat serta salam, semoga kita curahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang di masa yang akan datang. Skripsi ini juga dibuat harapannya agar dapat diterapkan dan dapat dimudahkan para pengguna di luar sana.

Penulis ini dapat terselesaikan dengan berkat tuhan, dorongan dan perhatian dari berbagai pihak. Tak lupa pula, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT.
2. Dr. Anter Venus, MA., Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) S-1 Sistem Informasi.
5. Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
6. KH. Muhammad Ulil Abshor, Al-Hafidz, Lc selaku pengasuh Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan riset penelitian skripsi saya.
7. Ust. Kabir Al-Fadly Habibullah, S.Sos., M.Ag. selaku Dosen Mahad Aly Riyadhul Jannah dan Guru Asshiddiqiyah 2 Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan riset data penelitian bagi penulis.
8. Pengurus Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang khususnya pihak website, staf, dewan guru, dan dosen Mahad Aly yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Santri maupun mahasantri baik dari putra maupun putri yang saya mencintai pondok pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangeang untuk senantiasa memberikan motivasi dan kelancaran bagi saya, terutama doa adalah senjata bagi orang mukmin (Orang yang Beriman).
10. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan semangat bagi saya yang telah menyelesaikan skripsi secara moral dan materiil.

11. Seluruh saudara, kerabat, dan teman seperjuangan yang saya menghargai dan mencintai untuk memberikan dukungan serta motivasi bagi penulis.
12. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga pihak yang tidak disebutkan satu per satu namun tanpa mengurangi rasa hormat dan takzim bagi penulis skripsi ini.

Semoga skripsi tersebut dapat memberikan ilmu yang bermanfaat untuk kita semua. Penulis juga menyadari sepenuhnya, bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada laporan skripsi ini. Dan juga penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kekurangan atau kesalahan kata dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang bertujuan untuk menambah pengetahuan dan kesempurnaan, serta memberikan manfaat dan hikmah bagi penulis dan pembaca skripsi tersebut. Terima kasih.

Jakarta, 24 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR RUMUS	xviii
DAFTAR SIMBOL	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6. Luaran yang Diharapkan.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Sistem Informasi	7
2.1.1. Sistem.....	7
2.1.2. Informasi	7
2.1.3. Sistem Informasi	8
2.2. Analisis	9
2.3. Kapabilitas	9
2.4. Website	10

2.5.	Pondok Pesantren.....	11
2.6.	Sistem Pendidikan Pondok Pesantren	11
2.7.	COBIT.....	13
2.8.	COBIT 5.0.....	13
2.8.1.	Definisi COBIT 5.0.....	13
2.8.2.	Proses Utama COBIT 5.0	14
2.8.3.	Prinsip dan Pendekatan COBIT 5.0.....	15
2.8.4.	Komponen <i>Enterprise Goals</i>	16
2.8.5.	Komponen <i>IT-Related Goals</i>	19
2.8.6.	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	20
2.8.7.	Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> dengan Proses pada COBIT 5.0.....	21
2.8.8.	Domain COBIT 5.0.....	23
2.9.	Populasi dan Sampel	27
2.9.1.	Populasi.....	27
2.9.2.	Sampel	28
2.10.	Skala Likert.....	28
2.11.	Uji Validitas	29
2.12.	Uji Reliabilitas	30
2.13.	Proses <i>Capability Level</i> pada COBIT 5.0.....	32
2.14.	<i>GAP Analysis</i>	34
2.15.	Penelitian yang Relevan.....	35
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1.	Diagram Alir Penelitian	40
3.2.	Uraian Penelitian.....	41
3.2.1.	Analisis Masalah.....	41
3.2.2.	Studi Pendahuluan	41
3.2.3.	Tahap Pengumpulan Data	41
3.2.4.	Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	41
3.2.5.	Identifikasi <i>IT-Related Goals</i>	41
3.2.6.	Identifikasi Domain COBIT 5.0 yang Terpilih.....	42
3.2.7.	Pengambilan Data	42
3.2.8.	Uji Validitas & Reliabilitas.....	42

3.2.9.	Penilaian <i>Capability Level</i>	43
3.2.10.	<i>GAP Analysis</i>	43
3.2.11.	Rekomendasi Audit.....	43
3.2.12.	Kesimpulan Hasil Audit.....	43
3.3.	Penentuan Sampel.....	43
3.3.1.	Populasi.....	43
3.3.2.	Sampel	44
3.4.	Perancangan Kuesioner Penelitian.....	44
3.5.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.5.1.	Tempat dan Objek Penelitian.....	48
3.5.2.	Waktu Penelitian.....	48
3.6.	Alat Bantu Penelitian	48
3.7.	Jadwal Rencana Penelitian.....	49
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Gambaran Umum Instansi	50
4.1.1.	Sejarah Instansi	50
4.1.2.	Visi dan Misi.....	51
4.1.3.	Trilogi dalam Instansi	52
4.1.4.	Struktur Organisasi dalam Instansi	52
4.2.	Gambaran Umum tentang Analisa Sistem Website Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang	53
4.3.	Analisis Deskriptif Responden	66
4.4.	Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	70
4.5.	Identifikasi <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	71
4.6.	Identifikasi <i>IT-Related Goals</i>	72
4.7.	Identifikasi <i>IT-Related Goals</i> dengan Proses pada COBIT 5.0	74
4.8.	Identifikasi Domain COBIT 5.0 yang Terpilih.....	75
4.9.	Uji Validitas dan Reliabilitas	78
4.10.	Nilai <i>Capability Level</i> pada Proses COBIT 5.0.....	80
4.11.	Nilai Perhitungan Tingkat <i>Capability Level</i> pada Proses COBIT 5.0	81
4.11.1.	DSS01 – Mengelola Operasi.....	81
4.11.2.	DSS03 – Mengelola Masalah	82

4.11.3. DSS05 – Memastikan Keamanan Sistem	83
4.11.4. MEA01 – Monitor, Evaluasi, dan Penilaian Kinerja Serta Kesesuaian	84
4.11.5. MEA02 – Monitor, Evaluasi, dan Penilaian Pengendalian Internal Sistem.....	85
4.12. Nilai Perhitungan Rata-rata <i>Capability Level</i>	87
4.13. <i>GAP Analysis</i>	87
4.14. Rekomendasi Audit.....	88
4.14.1. Rekomendasi Secara Deskriptif.....	89
4.14.2. Rekomendasi Secara Rancangan <i>User Interface</i> (UI)	91
4.14.3. Rekomendasi Secara Kinerja Audit.....	94
BAB 5 PENUTUP.....	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Contoh Pendidikan Formal dan Pendidikan Non Formal	12
Tabel 2.2	<i>Enterprise Goals</i>	16
Tabel 2.3	<i>IT-Related Goals</i>	19
Tabel 2.4	Domain <i>Evaluate, Direct and Monitor</i> (EDM).....	24
Tabel 2.5	Domain <i>Align, Plan and Organize</i> (APO).....	25
Tabel 2.6	Domain <i>Build, Acquire and Implement</i> (BAI).....	25
Tabel 2.7	Domain <i>Deliver, Service and Support</i> (DSS)	26
Tabel 2.8	Domain <i>Monitor, Evaluate and Assess</i> (MEA)	27
Tabel 2.9	Skala Likert dalam Indikator.....	29
Tabel 2.10	Penelitian yang Relevan.....	35
Tabel 3.1	Indikator Pernyataan dari Framework COBIT 5.0.....	45
Tabel 3.2	Jadwal Rencana Penelitian.....	49
Tabel 4.1	Hasil Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2	Hasil Data Responden Berdasarkan Sebagai	68
Tabel 4.3	Hasil Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4.4	Hasil Data Responden Berdasarkan Mahasantri.....	69
Tabel 4.5	Misi Instansi dan Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	70
Tabel 4.6	Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> ke <i>IT-Related Goals</i>	71
Tabel 4.7	Hasil Pemetaan <i>IT-Related Goals</i>	73
Tabel 4.8	Hasil Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> ke Proses Domain COBIT 5.0...	74
Tabel 4.9	Hasil Pemetaan Proses COBIT 5.0 yang Terpilih.....	76
Tabel 4.10	Deskripsi Domain COBIT 5.0 yang Terpilih.....	76
Tabel 4.11	Uji Validitas	78
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.13	Skala Perhitungan <i>Capability Level</i> pada COBIT 5.0	80
Tabel 4.14	Template Hasil Pencapaian Tingkat <i>Capability Level</i>	81
Tabel 4.15	Hasil Pengukuran Proses DSS01	81
Tabel 4.16	Hasil Pengukuran Proses DSS03	82
Tabel 4.17	Hasil Pengukuran Proses DSS05	83
Tabel 4.18	Hasil Pengukuran Proses MEA01.....	85

Tabel 4.19	Hasil Pengukuran Proses MEA02.....	86
Tabel 4.20	Hasil <i>GAP Analysis</i>	87
Tabel 4.21	Rekomendasi Deskriptif.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	COBIT 5.0 <i>Governance and Management Key Areas</i>	14
Gambar 2.2	COBIT 5.0 <i>Principles</i>	15
Gambar 2.3	Pemetaan Detail <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i>	21
Gambar 2.4	Pemetaan Detail <i>IT-Related Goals</i> dengan Proses Domain COBIT 5.0.....	23
Gambar 2.5	Proses pada Domain COBIT 5.0.....	23
Gambar 2.6	Proses <i>Capability Level</i>	32
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pondok Pesantren Asshiddiqiyah 2 Tangerang.....	52
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Dashboard Pesantren	53
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Profil Pengantar Pesantren Asshiddiqiyah 2	54
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Profil dengan Logo Kepesantrenan	54
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Profil dengan Logo Sekolah	55
Gambar 4.6	Halaman Tidak Bisa Diakses oleh Website	56
Gambar 4.7	Halaman Kategori oleh Website	56
Gambar 4.8	Tampilan Halaman List Profil Kepesantrenan	56
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Profil SDP Asshiddiqiyah 2.....	57
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Profil MTs Manba'ul Ulum	58
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Profil SMA Manba'ul Ulum	58
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Profil SMK Manba'ul Ulum	59
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Profil Ma'had Aly " <i>Riyadhul Jannah</i> ".....	60
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Berita dan Informasi Kepesantrenan	60
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Pendaftaran Santri dan Mahasantri Baru.....	61
Gambar 4.16	Halaman Virtual Tour	61
Gambar 4.17	Tampilan Halaman Perpustakaan.....	62
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Laboratorium	62
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Ekstrakurikuler	63
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Kantin	63
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Asrama.....	63



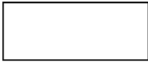
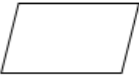

Gambar 4.22	Tampilan Halaman Profil Program <i>Madrasatul Qur'an</i>	64
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Program <i>Madrasatul Qur'an</i>	65
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Profil <i>Madrasah Diniyah</i> (Madin).....	65
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Pembelajaran <i>Madrasah Diniyah</i> (Madin)...	66
Gambar 4.26	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.27	Karakteristik Responden Berdasarkan Sebagai.....	67
Gambar 4.28	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
Gambar 4.29	Karakteristik Responden Berdasarkan Mahasantri	69
Gambar 4.30	Grafik <i>GAP Analysis</i>	88
Gambar 4.31	Rekomendasi UI dengan Form Pengaduan Layanan Pondok Pesantren	92
Gambar 4.32	Rekomendasi UI dengan Laporan Pengaduan	92
Gambar 4.33	Rekomendasi UI dengan Profil SD	93
Gambar 4.34	Rekomendasi UI dengan Profil MTs.....	93
Gambar 4.35	Rekomendasi UI dengan Profil SMP	94
Gambar 4.36	Halaman Pendaftaran Santri maupun Mahasantri.....	95

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1	Uji Validitas	30
Rumus 2.2	Uji Reliabilitas	31
Rumus 2.3	Nilai Rata-Rata (<i>Mean</i>).....	33
Rumus 2.4	Nilai Persentase terhadap <i>Capability Level</i>	33
Rumus 2.5	Nilai Perhitungan <i>Capability Level</i>	34
Rumus 2.6	<i>GAP Analysis</i>	35
Rumus 3.1	Perhitungan Rumus Slovin.....	44

DAFTAR SIMBOL

1. Flowchart

No	Simbol	Nama	Penjelasan
1.		<i>Terminator</i>	Untuk mengetahui awal proses (<i>start</i>) dan akhir proses (<i>end</i>) dalam suatu kegiatan
2.		<i>Flow Direction</i>	Untuk mengetahui bagian instruksi selanjutnya dari prosedur bagian yang berlaku dalam suatu kegiatan
3.		<i>Processing</i>	Untuk mengetahui pemrosesan data oleh <i>user</i> maupun sistem dalam suatu kegiatan
4.		<i>Input-Output</i>	Untuk mengetahui proses data yang digunakan dalam suatu kegiatan
5.		<i>Decision</i>	Untuk mengetahui proses berdasarkan kondisi yang digunakan dalam suatu kegiatan