



**Judul Tugas Akhir Skripsi:**

**KERJA SAMA PT L'OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBUD) DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022**

**Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional**

**Nama : VIDHA ARIANI**

**NIM : 1910412027**



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**KERJA SAMA PT L'OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBUD) DALAM  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022**



**Oleh:**

**Vidha Ariani**

**1910412027**

**Dosen Pengampu:**

**Pembimbing 1 : Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si**

**Pembimbing 2 : Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si**

**Diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program Strata Satu (S1)  
Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta**

**HUBUNGAN INTERNASIONAL  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Vidha Ariani  
NIM : 1910412027  
Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2023

Yang menyatakan,



Vidha Ariani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vidha Ariani  
NIM : 1910412027  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KERJA SAMA PT L'OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBUD) DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Juni 2023

Yang menyatakan,



Vidha Ariani

**KERJA SAMA PT L'OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBU) DALAM PENGEMBANGAN SUMBER  
DAYA MANUSIA BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022**

***THE COOPERATION OF PT L'OREAL AND MINISTRY OF EDUCATION IN HUMAN  
RESOURCES DEVELOPMENT IN BEAUTY SECTOR 2017-2022***

Oleh:

**Vidha Ariani  
1910412027**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
Tanggal seperti tertera di bawah ini**

**Jakarta, 26 Juni 2023**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Numasari Situmeang, M.Si**

**Pembimbing Pendamping**



**Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, M.Si**



**Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta  
Tahun 2023**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Vidha Ariani

NIM : 1910412027

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : KERJA SAMA PT L'OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBUD) DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Pembimbing I



Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si

Penguji I



Dr. Mansur, M.Si

Penguji II



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si

Ketua Program Studi



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juni 2023

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vidha Ariani  
NIM : 1910412027  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Kerja Sama PT L'Oreal dengan Kementerian Pendidikan,  
Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemdikbud) dalam  
Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Tata  
Kecantikan Rambut Tahun 2017-2022

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 17 Juli 2023

Yang menyatakan,



vidha ariani

**KERJA SAMA PT L'OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBUD) DALAM  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022**

**VIDHA ARIANI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas pelaksanaan kerja sama Kemdikbud sebagai aktor negara dengan aktor non-negara PT L'Oreal dalam mengembangkan sumber daya manusia pada bidang tata kecantikan rambut khususnya tahun 2017 hingga 2022 dengan menggunakan konsep kerja sama internasional, CSR oleh MNC, serta transfer pengetahuan.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik analisis data dilakukan terhadap hasil wawancara dengan para narasumber dan studi pustaka berupa buku, artikel jurnal, artikel website, maupun laporan resmi institusi.

Dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini kerja sama antara kedua pihak memberikan manfaat signifikan dalam upaya pengembangan sumber daya manusia bidang tata kecantikan rambut khususnya lulusan sekolah menengah kejuruan. Tidak hanya sebagai upaya pengembangan SDM tata kecantikan rambut, namun kerja sama ini dapat menciptakan *link and match* dunia pendidikan dan dunia industri sehingga tercipta tenaga kerja terampil yang keterserapannya tinggi karena telah sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh industri.

Kata kunci: Kerja Sama, Pemerintah dan Perusahaan Multinasional, Pengembangan SDM, Tata Kecantikan Rambut, *link and match*



# **THE COOPERATION OF PT L'OREAL AND MINISTRY OF EDUCATION IN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT IN BEAUTY SECTOR 2017-2022**

**VIDHA ARIANI**

## **ABSTRACT**

This study aims to discuss the implementation of the cooperation between the Ministry of Education as a state actor and PT L'Oreal as a non-state actor in developing human resources in the field of hairstyling from 2017 to 2022 by using the concept of international cooperation, CSR by MNC, and transfer of knowledge.

The method used in this research is descriptive qualitative using primary and secondary data sources. Data analysis techniques were carried out on the results of interviews and literature studies in the form of books, journal articles, website articles, and institutional official reports.

It can be concluded in this study that the cooperation between the two parties provides significant benefits in the effort to develop human resources in the field of hairstyling, especially vocational high school graduates. Not only as an effort to develop human resources for hairstyling, but this collaboration can create a link and match between the world of education and the world of industry so as to create a skilled workforce with high absorption because they are suitable with the industrial needs.

**Keywords:** Cooperation, Government and Multinational Companies, HR Development, Hairstyling, link and match

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2022 ini adalah “KERJA SAMA PT L’OREAL DENGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI (KEMDIKBUD) DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG TATA KECANTIKAN TAHUN 2017-2022”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si dan Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Lalu, kepada Bapak Andi Kurniawan S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional beserta seluruh jajaran dosen HI dan FISIP UPN Veteran Jakarta atas ilmu serta bantuan selama penulis berkuliah.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak, Ibu, Mas, dan seluruh keluarga penulis yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan moral dan materi selama penulis hidup dan mengenyam pendidikan.

Ibu Devi, Ibu Jasnah, Ibu Eko Helly, dan Ibu Ekowati yang membantu penulis dalam memenuhi data untuk menunjang penelitian ini.

Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Kak Willy, Kak Alfia, Mas Wildan, Cimel, Ghea, Grace, Aryana serta teman-teman penulis lainnya yang membantu dalam penulisan skripsi maupun memberikan semangat dan dukungan terhadap penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Jakarta, 19 Juni 2023

Vidha Ariani

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>2</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Konsep dan Teori Penelitian.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Kerja Sama Internasional .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.2 Tanggung Jawab Sosial oleh Perusahaan Multinasional .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.3 Konsep Transfer of Knowledge .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Objek Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.1 Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi dalam Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.2 PT L'Oreal Indonesia .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.3 Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 27 Jakarta.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.4 Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Surakarta.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Jenis Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>

3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
3.6 Tabel Rencana Waktu .....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
<b>GAMBARAN TENAGA KERJA TERSERTIFIKASI DALAM BIDANG TATA KECANTIKAN RAMBUT DI INDONESIA .....</b>	<b>33</b>
4.1 Kondisi Tenaga Kerja Berkualifikasi di Indonesia .....	33
4.2 Upaya Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Indonesia dalam Penyelarasan Keterampilan SDM dengan Kebutuhan Industri.....	40
4.3 PT L'Oreal Indonesia dalam Pengembangan SDM Bidang Tata Kecantikan	46
<b>BAB V .....</b>	<b>53</b>
<b>PROGRAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG TATA KECANTIKAN RAMBUT .....</b>	<b>53</b>
5.1 Corporate Social Responsibility PT L'Oreal.....	53
5.1.1 Program Beauty for a Better Life di SMKN 27 Jakarta .....	58
5.2 Pelatihan Profesional oleh PT L'Oreal .....	72
5.2.1 Program Hairducation di SMKN 4 Surakarta.....	76
5.3 Kepentingan Kemdikbud dan PT L'Oreal dalam Kerja Sama Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Tata Kecantikan .....	83
5.4 Manfaat dalam Kerja Sama Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Tata Kecantikan Rambut.....	87
<b>BAB VI.....</b>	<b>90</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
Surat Keterangan Riset ke Pihak Terkait .....	100
Dokumentasi dan Transkrip Wawancara .....	103

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 SMK Negeri dan Swasta Jurusan Kecantikan di Indonesia.....	37
Figure 2 Data Pertumbuhan Pengangguran .....	6
Figure 3 Persentase Siswa KJP dan Non-KJP (data diolah penulis) .....	59
Figure 4 Diagram Persentase Penghasilan Orang Tua (data diolah penulis).....	59
Figure 5 Data Siswa Setelah Program BFBL (Data diolah Penulis) .....	68