

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian yang diambil dengan total sampel 108 pasien rawat jalan BPJS, maka dapat diambil kesimpulan mengenai hubungan mutu pelayanan sistem registrasi BPJS terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan di RS Mohammad Ridwan Meuraksa Jakarta Timur, antara lain:

- a. Sebagian besar responden menyatakan mutu pelayanan sistem registrasi di RS Mohammad Ridwan Meuraksa Jakarta Timur termasuk dalam kategori baik.
- b. Sebagian besar responden menyatakan puas terhadap pelayanan sistem registrasi BPJS di RS Mohammad Ridwan Meuraksa Jakarta Timur.
- c. Tidak terdapat hubungan antara mutu pelayanan sistem registrasi BPJS terhadap tingkat kepuasan pasien di RS Mohammad Ridwan Meuraksa Jakarta Timur.

#### **V.2 Saran**

##### **V.2.1 Bagi Rumah Sakit**

- a. Rumah Sakit perlu mengevaluasi secara berkala mutu pelayanan sistem registrasi yang diberikan kepada pasien untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari pelayanan yang diberikan sehingga mutu pelayanan sistem registrasi rumah sakit tetap mempunyai kualitas yang baik.
- b. Perlu adanya penilaian yang diberikan pasien kepada pihak rumah sakit tentang pelayanan registrasi rumah sakit untuk mengetahui keinginan pasien dan menjadi bahan evaluasi bagi pihak rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien.
- c. Rumah sakit perlu membuat sistem registrasi *online* kepada pasien untuk mempercepat proses pelayanan sistem registrasi dirumah sakit.

### V.2.2 Bagi Peneliti Lainnya

Bagi peneliti lain yang ingin meneliti mutu pelayanan sistem registrasi terhadap kepuasan pasien, disarankan untuk menentukan karakteristik responden yang sama (homogen).

