



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WISATA PADA DINAS  
PARIWISATA KOTA TANGERANG BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun oleh :**

**NURUL RAHMAH TSANIA**

**2010501016**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI**

**2023**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WISATA PADA DINAS  
PARIWISATA KOTA TANGERANG BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memproleh Gelar Ahli Madya  
Komputer**

**Disusun Oleh:**

**NURUL RAHMAH TSANIA**

**2010501016**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Rahmah Tsania

NIM : 2010501016

Tanggal : 13 Juli 2023

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2023

Yang Menyatakan



Nurul Rahmah Tsania



Scanned with CamScanner

## LEMBAR PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nurul Rahmah Tsania

NIM : 2010501016

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WISATA PADA DINAS PARIWISATA BERBASIS WEBSITE

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 13 Juli 2023

Menyatakan,  
  
Nurul Rahmah Tsania

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Nurul Rahmah Tsania

NIM : 2010501016

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Judul : Perancangan Sistem Informasi Wisata pada Dinas Pariwisata Kota Tangerang Berbasis  
*Website*

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti Sidang Proposal/Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi D3 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Ati Zaidiah, S.Kom, MTI.

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 06 Juni 2022



Scanned with CamScanner

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Nurul Rahmah Tsania  
NIM : 2010501016  
Program Studi : D-III Sistem Informasi  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Wisata Pada Dinas Pariwisata Kota Tangerang Berbasis Website.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.  
Pengaji I

Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom.,MMSI  
Pengaji 2

Ati Zaidiah, S.Kom, MTI  
Pembimbing



Rio Wirawan, S.Kom., M.M.S.I.  
Ketua Program Studi



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2023

# **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WISATA PADA DINAS PARIWISATA KOTA TANGERANG BERBASIS WEBSITE**

**Nurul Rahmah Tsania**

## **ABSTRAK**

Saat ini wisata sedang berkembang dengan sangat pesat, banyak nya wisata baru di berbagai daerah menjadi salah satu buktinya. Namun masih ada kendala dalam perkembangan wisata saat ini, yaitu masih banyak wisata yang belum banyak diketahui masyarakat. Salah satu nya adalah wisata yang terdapat di Kota Tangerang yang mana masih banyak wisata di Kota Tangerang yang belum diketahui oleh masyarakat. Wisata Kota Tangerang saat ini pun belum memiliki platform khusus mengenai wisata Kota Tangerang yang dapat diakses kapan saja oleh semua masyarakat. Tujuan penelitian adalah merancang sebuah sistem informasi wisata Kota Tangerang berbasis website. Penelitian ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model *waterfall* yang secara bertahap menggunakan metode PIECES untuk menganalisa masalah secara spesifik serta Metode *black box testing* untuk pengujian sistem yang terdapat pada *website*. Pemodelan sistem yang digunakan adalah *Unified Modelling Language* (UML) untuk membentuk sistem pada sistem informasi wisata Dinas Pariwisata Kota Tangerang. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi wisata berbasis *website* yang diharapkan dapat memudahkan pengunjung dalam membeli tiket wisata, serta membantu Dinas Pariwisata dalam mendata pengunjung yang datang ke tempat wisata.

**Kata Kunci :** Pariwisata, *website*, *waterfall*, sistem

# **TOURISM INFORMATION SYSTEM DESIGN AT TANGERANG CITY TOURISM DEPARTMENT BASED ON WEBSITE**

**Nurul Rahmah Tsania**

## ***ABSTRACT***

*Currently tourism is developing very rapidly, many new tours in various regions are one of the proofs. However, there are still obstacles in the development of tourism at this time, namely there are still many tours that are not widely known by the public. One of them is tourism in the city of Tangerang, where there are still many tours in the city of Tangerang that are not yet known by the public. Currently, Tangerang City Tourism does not even have a special platform regarding Tangerang City tourism which can be accessed at any time by all members of the public. The research objective is to design a website-based travel information system for Tangerang City. This study uses the SDLC (System Development Life Cycle) method with the waterfall model which gradually uses the PIECES method to analyze specific problems and the black box testing method for testing the system found on the website. The modeling system used is the Unified Modeling Language (UML) to form a system in the tourism information system for the Tangerang City Tourism Office. This research produces a website-based tourist information system that is expected to make it easier for visitors to buy tourist tickets, as well as assist the Tourism Office in recording visitors who come to tourist attractions.*

**Keywords:** *Tourism, website, waterfall, system*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan izinnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Peracangan Sistem Informasi Wisara pada Dinas Pariwisata Kota Tangerang” yang telah penulis laksanakan sejak Maret 2023. Dalam menyusun tugas akhir ini tentunya penulis mendapatkan bantuan dan support dari berbagai pihak yaitu:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Rio Wirawan, S.Kom.,MMSI. Selaku Kepala Program Studi D3 Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom,MTI. Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah membantu penyusun dengan memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua dan keluarga penyusun yang selalu memberikan dukungan sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Teman saya selama dikampus, Alvania Permana frynza, Difaya Qania, Fityara Tasya dan Ammatullah Hidayati yang telah membantu dan menemani penyusun selama berkuliahan sampai selesai.
6. Untuk *K-Pop Group “Seventeen” (Choi Seung Cheol, Yoon Jeong Han, Hong Ji Soo, Moon Jun Hwi, Kwon Soon Young, Jeon Won Woo, Lee Ji Hoon, Seo Myung Ho, Kim Min Gyu, Lee Seok Min, Boo Seung Kwan, Choi Han Sol, Lee Chan)* yang sudah menemani dan mendukung penyusun selama proses penulisan tugas akhir.
7. Terimakasih untuk diri saya sendiri karena sudah mau berjuang dari awal masuk sampai dapat menyelesaikan kuliah hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini tentunya masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan penulis dari pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis berharap akan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun sehingga penyusunan laporan ini dapat disempurnakan.

Tangerang, 24 Juni 2023

Nurul Rahmah Tsania

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah .....	2
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	3
1.6    Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1    Sistem Informasi .....	5
2.2    Pariwisata.....	5
2.3    Tiket .....	5
2.4    Website.....	5
2.5    Waterfall.....	6
2.6    Basis Data .....	7
2.7    United Modelling Languange (UML).....	8
2.8    HTML .....	9
2.9    PHP .....	9
2.10    CSS .....	9
2.11    MySQL .....	10
2.12    Metode PIECES .....	10

2.13	Black Box Testing .....	11
2.14	Penelitian Relevan .....	12
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	14
3.2	Pengumpulan Data .....	15
3.2.1	Analisis Sistem.....	15
3.2.2	Desain .....	15
3.2.3	Pengkodean .....	16
3.2.4	Pengujian.....	16
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	16
3.4	Alat Pendukung.....	16
3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	17
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
4.1	Profil Organisasi .....	18
4.1.1	Sejarah Singkat .....	18
4.1.2	Visi dan Misi .....	18
4.1.3	Struktur Organisasi .....	19
4.2	Analisis Sistem Berjalan .....	20
4.2.1	Prosedur Sistem Berjalan .....	20
4.2.2	Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	21
4.3	Analisis Sistem.....	22
4.4	Rancangan Sistem Usulan.....	23
4.4.1	Rancangan Kebutuhan Sistem .....	23
4.4.2	Rancangan Use Case Diagram Sistem Usulan.....	24
4.4.3	Rancangan Activity Diagram Sistem Usulan.....	34
4.4.4	Rancangan Sequence Diagram Sistem Usulan .....	41
4.4.5	Rancangan Class Diagram Sistem Usulan .....	45
4.5	Rancangan Kode .....	45
4.6	Rancangan Basis Data dan Sistem Usulan.....	47
4.7	Tampilan Website.....	50
4.8	Pengujian Sistem.....	66
	<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran .....	69
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>73</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	12
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian .....	17
Tabel 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan .....	21
Tabel 4.2 Rancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	25
Tabel 4.3 Skenario <i>Login</i> .....	27
Tabel 4.4 Skenario Mengelola Data Wisata .....	28
Tabel 4.5 Skenario Mengelola Data Pemesan Tiket.....	29
Tabel 4.6 Skenario Mengelola Data Admin .....	30
Tabel 4.7 Skenario Verifikasi Kode Booking.....	31
Tabel 4.8 Skenario Booking Wisata .....	31
Tabel 4.9 Skenario Artikel Wisata.....	32
Tabel 4.10 Skenario Mengakses Kapasitas .....	33
Tabel 4.11 Rancangan Basis Data Tabel adminx .....	47
Tabel 4.12 Rancangan Basis Data Tabel orderan_kendaraan.....	47
Tabel 4.13 Rancangan Basis Data Tabel cp_artikel .....	47
Tabel 4.14 Rancangan Basis Data Tabel m_tempat .....	48
Tabel 4.15 Rancangan Basis Data Tabel tempat_kendaraan.....	48
Tabel 4.16 Rancangan Basis Data Tabel tempat_kapasitas.....	49
Tabel 4.17 Rancangan Basis Data Tabel tempat_pintu_masuk.....	49
Tabel 4.18 Rancangan Basis Data Tabel orderan.....	49
Tabel 4.19 Pengujian Sistem.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Waterfall (Rosa dan Shalahuddin (2013)).....	7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	19
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan .....	21
Gambar 4.3 Rancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	25
Gambar 4.4 Rancangan <i>Activity Diagram Login</i> .....	34
Gambar 4.5 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Wisata .....	35
Gambar 4.6 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pemesan Tiket.....	36
Gambar 4.7 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Admin .....	37
Gambar 4.8 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Kode Booking .....	38
Gambar 4.9 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Booking Wisata.....	39
Gambar 4.10 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Artikel Wisata.....	40
Gambar 4.11 Rancangan <i>Activity Diagram</i> Mengakses Kapasitas.....	41
Gambar 4.12 Rancangan <i>Sequence Diagram Login</i> .....	41
Gambar 4.13 Rancangan Sequence Diagram Mengelola Data Wisata .....	42
Gambar 4.14 Rancangan <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Tiket .....	42
Gambar 4.15 Rancangan Sequence Diagram Mengelola Data Admin .....	43
Gambar 4.16 Rancangan Sequence Diagram Verifikasi Kode Booking .....	43
Gambar 4.17 Rancangan Sequence Diagram Booking Wisata .....	44
Gambar 4.18 Rancangan <i>Sequence Diagram</i> Artikel Wisata .....	44
Gambar 4.19 Rancangan Sequence Diagram Mengakses Kapasitas .....	44
Gambar 4.20 Rancangan <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan .....	45
Gambar 4.21 Tampilan beranda <i>website</i> .....	50
Gambar 4.22 Tampilan Kapasitas .....	51
Gambar 4.23 Tampilan Booking .....	53
Gambar 4.24 Tampilan Rincian Booking.....	54

Gambar 4.25 Tampilan Hubungi Kami.....	55
Gambar 4.26 Tampilan <i>Login</i> .....	56
Gambar 4.27 Tampilan Beranda Admin.....	56
Gambar 4.28 Tampilan Ganti Password Admin.....	57
Gambar 4.29 Tampilan Profil Admin.....	57
Gambar 4.30 Tampilan Slide Show Admin.....	58
Gambar 4.31 Tampilan Foto Admin.....	58
Gambar 4.32 Tampilan Tempat Wisata Admin .....	59
Gambar 4.33 Tampilan Kapasitas Admin .....	60
Gambar 4.34 Tampilan Pintu Masuk Admin.....	61
Gambar 4.35 Tampilan Kendaraan Admin.....	62
Gambar 4.36 Tampilan Artikel Admin.....	62
Gambar 4.37 Tampilan Buku Tamu Admin .....	63
Gambar 4.38 Tampilan Komentar Admin.....	63
Gambar 4.39 Tampilan Booking Baru Admin .....	64
Gambar 4.40 Tampilan Booking Bayar Admin.....	64
Gambar 4.41 Tampilan Booking Masuk Admin .....	65
Lampiran 1 Surat Keterangan Riset.....	73
Lampiran 2 Buku Bimbingan.....	74
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	76